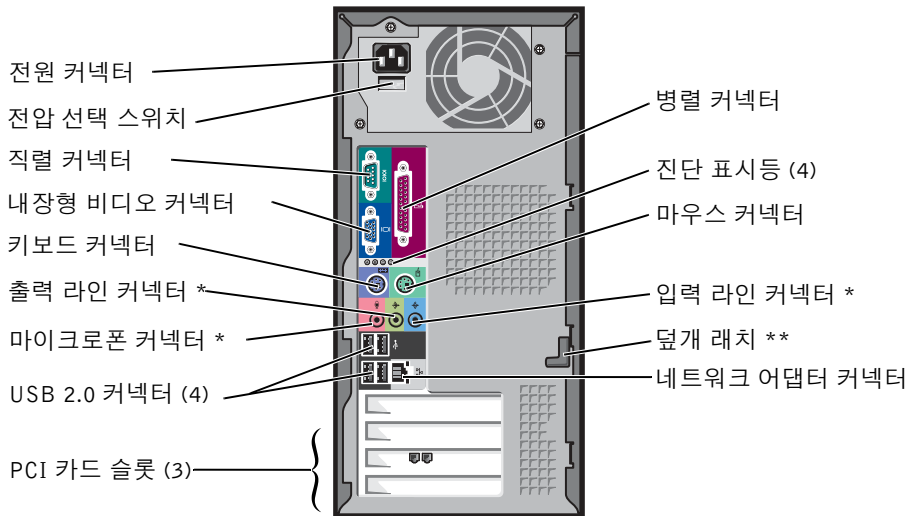
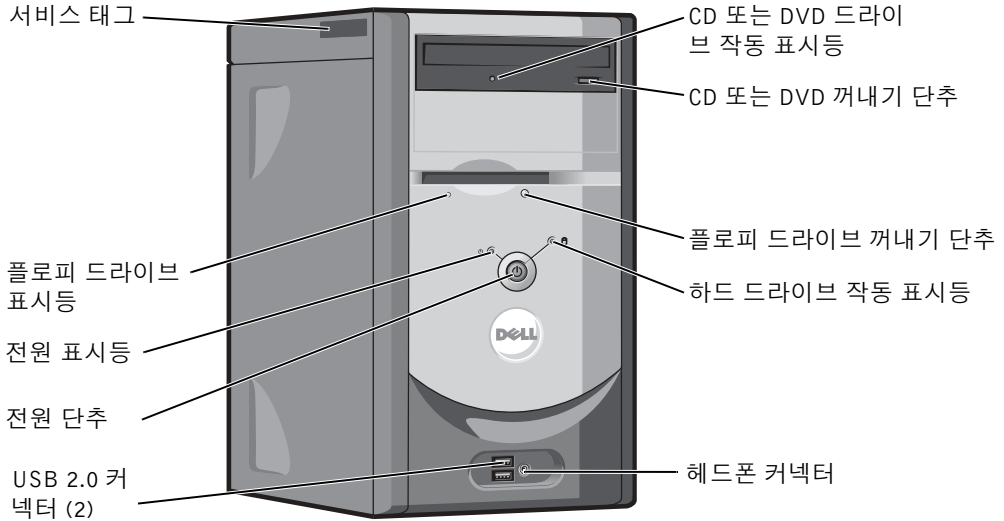


# Dell™ Dimension™ 3000

## 소유자 설명서



\* 컴퓨터에 사운드가 내장되어 있는 경우

\*\* 일부 컴퓨터에 없을 수 있습니다.

## 주, 주의사항 및 주의



**참고:** 주는 컴퓨터를 보다 효율적으로 사용할 수 있는 중요 정보를 제공합니다.



**주의사항:** 알림은 하드웨어의 손상 또는 데이터 유실 위험을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.



**주의:** 주의는 위험한 상황, 심각한 부상 또는 사망할 우려가 있음을 알려줍니다.

## 약어 및 머리글자

약어 및 머리글자의 전체 목록은 Dell Dimension **도움말** 파일을 참조하십시오. **도움말** 파일을 보려면 7 페이지 "정보 찾기"를 참조하십시오.

Dell™ n Series 컴퓨터를 구입한 경우, 본 설명서의 Microsoft® Windows® 운영 체제에 관련된 사항들은 적용되지 않습니다.

---

본 설명서에 수록된 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

© 2005 Dell Inc. 저작권 본사 소유.

어떠한 경우에도 Dell Inc. 의 사전 승인 없이 무단 복제하는 행위는 엄격하게 금지되어 있습니다.

본 설명서에 사용된 상표: **Dell, DELL** 로고, **Inspiron, Dell Precision, Dimension, OptiPlex, Latitude, PowerEdge, PowerVault, PowerApp, PowerConnect** 및 **Dell OpenManage** 는 Dell Inc. 의 상표입니다. **Intel, Pentium** 및 **Celeron** 는 Intel Corporation 의 등록 상표입니다. **Microsoft, Windows** 및 **Outlook** 는 Microsoft Corporation 의 등록 상표입니다.

본 설명서에서 특정 회사의 표시나 제품 이름을 지칭하기 위해 기타 상표나 상표명을 사용할 수도 있습니다. Dell Inc. 는 자사가 소유하고 있는 것 이외에 기타 모든 등록 상표 및 상표명에 대한 어떠한 소유권도 없습니다.

모델 DMC

2005 년 9 월

P/N J6768

Rev. A04

# 목차

정보 찾기	7
<b>1 컴퓨터 설치 및 사용</b>	
<b>프린터 설치</b>	<b>9</b>
프린터 케이블	9
USB 프린터 연결	9
병렬 프린터 연결	10
<b>가정 및 기업 네트워크 설정</b>	<b>11</b>
네트워크 어댑터에 연결	11
네트워크 설정 마법사	12
<b>인터넷에 연결</b>	<b>12</b>
인터넷 연결 설정	13
<b>CD 및 DVD 복사</b>	<b>14</b>
CD 또는 DVD 복사 방법	14
공 CD 및 DVD 사용	14
유용한 정보	15
<b>하이퍼스레드</b>	<b>16</b>
<b>2 문제 해결</b>	
<b>문제 해결 추가 정보</b>	<b>17</b>
<b>전지 문제</b>	<b>17</b>
<b>드라이브 문제</b>	<b>17</b>
CD 및 DVD 드라이브 문제	18
하드 드라이브 문제	19
<b>전자 우편, 모뎀 및 인터넷 문제</b>	<b>19</b>
<b>오류 메시지</b>	<b>20</b>
<b>IEEE 1394 장치 문제</b>	<b>21</b>
<b>키보드 문제</b>	<b>22</b>

<b>잠금 및 소프트웨어 문제</b> . . . . .	<b>22</b>
컴퓨터가 시작하지 않는 경우 . . . . .	22
컴퓨터가 응답하지 않는 경우 . . . . .	22
프로그램이 응답하지 않는 경우 . . . . .	23
프로그램이 계속 충돌하는 경우 . . . . .	23
프로그램이 이전 버전의 Windows 운영 체제용으로 설계되 었습니다 . . . . .	23
청색 화면이 나타나는 경우 . . . . .	23
기타 소프트웨어 문제 . . . . .	24
<b>메모리 문제</b> . . . . .	<b>24</b>
<b>마우스 문제</b> . . . . .	<b>25</b>
<b>네트워크 문제</b> . . . . .	<b>26</b>
<b>전원 문제</b> . . . . .	<b>26</b>
<b>프린터 문제</b> . . . . .	<b>27</b>
<b>스캐너 문제</b> . . . . .	<b>28</b>
<b>사운드 및 스피커 문제</b> . . . . .	<b>29</b>
스피커에서 아무 소리도 나지 않는 경우 . . . . .	29
헤드폰에서 아무 소리도 나지 않는 경우 . . . . .	30
<b>비디오 및 모니터 문제</b> . . . . .	<b>30</b>
화면에 아무 것도 나타나지 않는 경우 . . . . .	30
화면이 희미한 경우 . . . . .	30

### 3 고급 문제 해결

<b>진단 표시등</b> . . . . .	<b>33</b>
<b>Dell 진단 프로그램</b> . . . . .	<b>36</b>
Dell 진단 프로그램 기본 메뉴 . . . . .	36
<b>드라이버</b> . . . . .	<b>37</b>
드라이버란 ? . . . . .	37
드라이버 확인 . . . . .	38
드라이버 재설치 . . . . .	38
<b>운영 체제 복원</b> . . . . .	<b>39</b>
Microsoft Windows XP 시스템 복원 사용 . . . . .	39
Symantec 에서 제공한 Dell PC 복원 사용 . . . . .	41



운영 체제 CD 사용 . . . . .	42
<b>화면의 지시사항에 따라 설치를 완료하십시오 . . . . .</b>	<b>43</b>
<b>소프트웨어 및 하드웨어 비호환성 해결 . . . . .</b>	<b>43</b>
<b>4 부품 제거 및 설치</b>	
<b>시작하기 전에 . . . . .</b>	<b>45</b>
권장 도구 . . . . .	45
컴퓨터 끄기 . . . . .	45
컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 . . . . .	46
<b>컴퓨터의 전면 및 후면 모습 . . . . .</b>	<b>47</b>
전면 모습 . . . . .	47
후면 모습 . . . . .	48
<b>컴퓨터 덮개 제거 . . . . .</b>	<b>50</b>
<b>컴퓨터 내부 모습 . . . . .</b>	<b>52</b>
<b>시스템 보드 구성요소 . . . . .</b>	<b>53</b>
<b>메모리 . . . . .</b>	<b>53</b>
DDR 메모리 개요 . . . . .	54
메모리 설치 지침 . . . . .	54
메모리 설치 . . . . .	55
<b>카드 . . . . .</b>	<b>57</b>
PCI 카드 . . . . .	57
<b>전면 패널 . . . . .</b>	<b>60</b>
전면 패널 제거 . . . . .	60
전면 패널 삽입물 제거 . . . . .	62
전면 패널 재장착 . . . . .	63
<b>드라이브 . . . . .</b>	<b>63</b>
일반 설치 지시사항 . . . . .	64
드라이브 케이블 연결 . . . . .	64
<b>하드 드라이브 . . . . .</b>	<b>65</b>
하드 드라이브 제거 . . . . .	65
하드 드라이브 설치 . . . . .	67
<b>플로피 드라이브 . . . . .</b>	<b>68</b>

플로피 드라이브 제거. . . . .	68
플로피 드라이브 설치. . . . .	69
<b>CD/DVD 드라이브 . . . . .</b>	<b>70</b>
CD/DVD 드라이브 제거 . . . . .	71
CD/DVD 드라이브 설치 . . . . .	72
두 번째 CD 또는 DVD 드라이브 추가. . . . .	72
<b>전지 . . . . .</b>	<b>74</b>
<b>컴퓨터 덮개 다시 끼우기. . . . .</b>	<b>76</b>
<b>5 부록</b>	
<b>사양 . . . . .</b>	<b>77</b>
<b>시스템 설치 프로그램 . . . . .</b>	<b>80</b>
개요. . . . .	80
시스템 설치 프로그램 시작. . . . .	81
시스템 설치 프로그램 옵션. . . . .	82
부킹 순서. . . . .	85
<b>잊은 암호 삭제 . . . . .</b>	<b>86</b>
<b>Dell 사에 문의하기 . . . . .</b>	<b>87</b>
색인 . . . . .	105

# 정보 찾기

## 찾는 정보

- 보증 정보
- 안전 지침
- 규정사항
- 인체 공학 정보
- 최종 사용자 사용권 계약
- 약관 및 조건

## 찾을 위치

### Dell™ 제품 정보 안내



- 내 컴퓨터 설치 방법

### 설치 안내서



- Microsoft® Windows® XP 사용에 대한 추가 정보
- CD 및 DVD 재생 방법
- 대기 모드 및 최대 절전 모드 사용 방법
- 디스플레이 해상도 변경 방법
- 컴퓨터 청소 방법

### Dell Dimension 도움말 파일

- 1 시작 단추를 클릭하고 **도움말 및 지원**을 클릭하십시오.
- 2 **사용 및 시스템 설명서**를 클릭한 다음 **사용 설명서**를 클릭하십시오.
- 3 Dell Dimension **도움말**을 클릭하십시오.

---

## 찾는 정보

- 서비스 태그 및 특급 서비스 코드
- Microsoft Windows 라이선스 레이블

---

## 찾을 위치

### 서비스 태그 및 Microsoft Windows 라이선스

이러한 레이블은 컴퓨터에 있습니다.

- [support.dell.com](http://support.dell.com) 을 사용하여거나 기술 지원부에 문의할 때 서비스 태그를 사용하여 컴퓨터를 식별합니다.
- 기술 지원부에 문의할 때 특급 서비스 코드를 입력하여 전화 문의가 처리되도록 합니다. 모든 국가에서 특급 서비스 코드가 제공되는 것은 아닙니다.



- 
- 내 컴퓨터 최신 드라이버
  - 기술 서비스 및 지원 물음에 대한 답변
  - 다른 사용자와 기술 지원 온라인 토론
  - 내 컴퓨터 설명서

### Dell 지원 웹 사이트 — [support.dell.com](http://support.dell.com)

**참고:** 해당 지원 사이트를 보려면 지역을 선택하십시오.

Dell 지원 웹 사이트에는 다음과 같은 여러 온라인 서비스가 제공됩니다.

- Solutions — 문제 해결 참조와 추가 정보, 기술 관련 기사 및 온라인 강좌
- Community — 다른 Dell 고객과 온라인 토론
- Upgrades — 메모리, 하드 드라이브, 운영 체제와 같은 구성요소 정보 업그레이드
- Customer Care — 연락처 정보, 주문 상태, 보증 및 수리 정보
- Downloads — 드라이버, 패치 및 소프트웨어 업데이트
- Reference — 컴퓨터 설명서, 제품 사양 및 백서


- 
- Windows XP 사용 방법
  - 내 컴퓨터 설명서
  - 장치 설명서 (예를 들어 모뎀)

### Windows 도움말 및 지원 센터

- 1 시작 단추를 클릭하고 **도움말 및 지원**을 클릭하십시오.
  - 2 문제를 설명하는 단어나 문장을 입력한 다음, 화살표 아이콘을 클릭하십시오.
  - 3 문제를 설명하는 항목을 클릭하십시오.
  - 4 화면의 지시사항을 따르십시오.
-

# 컴퓨터 설치 및 사용

## 프린터 설치

 **주의사항**: 프린터를 컴퓨터에 연결하기 전에 운영 체제 설치를 완료하십시오.


다음 작업 방법을 포함한 설치 정보는 프린터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

- 업데이트된 드라이버 획득 및 설치
- 프린터를 컴퓨터에 연결
- 종이 로드 및 토너 또는 잉크 카트리지 설치
- 기술 지원은 프린터 제조업체에 문의하십시오.

## 프린터 케이블

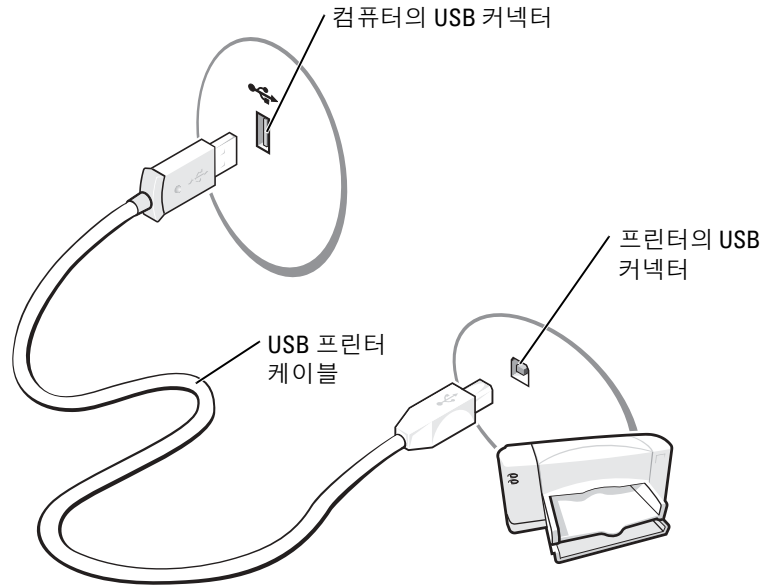
프린터는 USB 케이블이나 병렬 케이블로 컴퓨터에 연결합니다. 프린터 케이블이 프린터와 함께 제공되지 않을 수 있기에 별도로 케이블을 구입하는 경우, 케이블이 해당 프린터와 호환되는지 확인하십시오. 컴퓨터를 구입할 때 프린터 케이블을 함께 구입했으면 케이블이 컴퓨터 상자에 있을 수 있습니다.

## USB 프린터 연결

 **참고**: 컴퓨터가 켜진 상태에서 USB 장치를 연결할 수 있습니다.

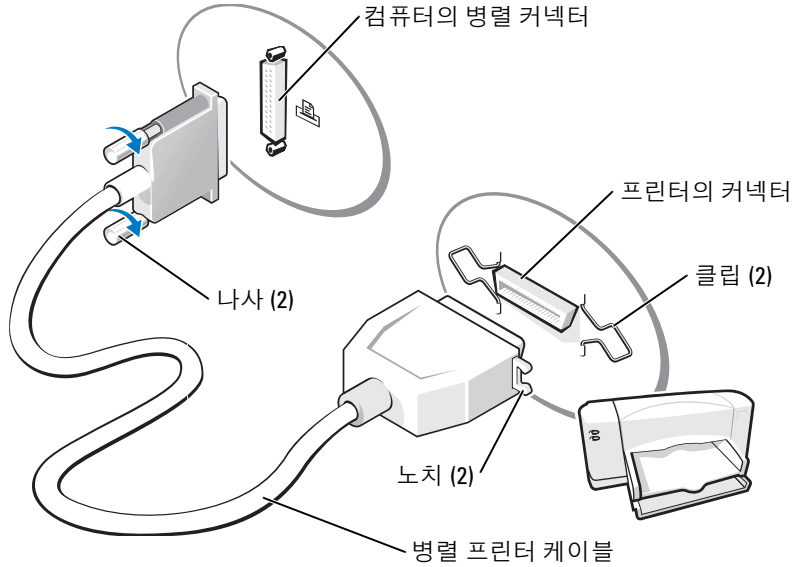
- 1 운영 체제 설치를 완료하지 않았으면 이 절차를 먼저 완료하십시오.
- 2 필요할 경우 프린터 드라이버를 설치하십시오. 프린터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

- 3 USB 프린터 케이블을 컴퓨터와 프린터의 USB 커넥터에 연결하십시오. USB 커넥터는 한 방향으로만 적합합니다.



### 병렬 프린터 연결

- 1 운영 체제 설치를 완료하지 않았으면 이 절차를 먼저 완료하십시오.
- 2 컴퓨터를 끄십시오 (45 페이지참조).
- ➡ **주의사항** : 최상의 효과를 위해 3m(10ft) 또는 더 짧은 병렬 케이블을 사용하십시오.
- 3 병렬 프린터 케이블을 컴퓨터의 병렬 커넥터에 연결하고 두 나사를 조이십시오. 케이블을 프린터의 커넥터에 연결하고 두 클립을 두 노치에 고정하십시오.



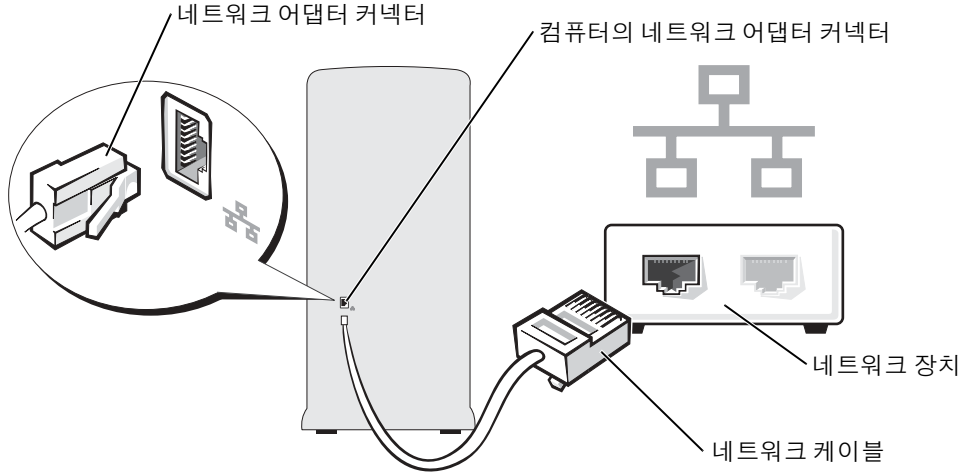
- 4 프린터를 켜 다음 컴퓨터를 켜십시오. 새 하드웨어 추가 마법사 창이 나타나면, 취소를 클릭하십시오.
- 5 필요할 경우 프린터 드라이버를 설치하십시오. 자세한 내용은 프린터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

## 가정 및 기업 네트워크 설정

### 네트워크 어댑터에 연결

**참고** : 네트워크 케이블을 컴퓨터에 있는 네트워크 어댑터 커넥터에 꽂으십시오. 네트워크 케이블을 컴퓨터에 있는 모뎀 커넥터에 꽂지 마십시오. 네트워크 케이블을 벽면 전화 잭에 꽂지 마십시오.

- 1 네트워크 케이블을 컴퓨터 후면의 네트워크 어댑터 커넥터에 연결하십시오.  
케이블을 제자리에 연결한 다음, 올바르게 고정되었는지 조심스럽게 잡아 당겨 확인해보십시오.
- 2 네트워크 케이블의 다른쪽 끝을 네트워크 장치에 연결하십시오.



## 네트워크 설정 마법사

Microsoft® Windows® XP 운영 체제에서 제공하는 네트워크 설정 마법사를 사용하여 파일, 프린터를 공유하거나 가정 또는 사무실에 있는 컴퓨터 간에 인터넷을 연결할 수 있습니다.

- 1 시작 단추를 클릭하고, **모든 프로그램 → 보조 프로그램 → 통신**으로 이동한 다음, **네트워크 설정 마법사**를 클릭하십시오.
- 2 시작 화면에서 **다음**을 클릭하십시오.
- 3 **네트워크 설정을 위한 확인 목록**을 클릭하십시오.

**참고**: 연결 방법 컴퓨터를 인터넷에 직접 연결을 선택하면 Windows XP 서비스 팩 1(SP1)에 내장된 방화벽이 활성화됩니다.

- 4 확인 목록 및 필요한 준비사항을 완료하십시오.
- 5 네트워크 설정 마법사로 돌아가서 화면의 지시사항을 따르십시오.

## 인터넷에 연결

**참고**: ISP 및 ISP 제품은 국가에 따라 다양합니다.

인터넷에 연결하려면 모뎀 또는 네트워크 연결 및 AOL 또는 MSN 과 같은 인터넷 서비스 제공업체 (ISP)가 필요합니다. ISP에서 다음 인터넷 연결 옵션 중 하나 이상을 제공합니다.

- 전화선을 통해 인터넷 액세스를 제공하는 전화 접속 연결. 전화 접속 연결은 DSL 과 케이블 모뎀 연결보다 많이 늦습니다.
- 기존 전화선을 통해 고속 인터넷 액세스를 제공하는 DSL 연결. DSL 연결을 사용하면 동일한 선으로 인터넷 액세스와 전화 사용을 동시에 할 수 있습니다.
- 로컬 케이블 TV 선을 통해 고속 인터넷 액세스를 제공하는 케이블 모뎀 연결.



전화 접속 연결을 사용하고 있는 경우, 인터넷 연결을 설정하기 전에 전화선을 컴퓨터의 모뎀 커넥터와 벽면 전화 잭에 연결하십시오. DSL 또는 케이블 모뎀 연결을 사용하고 있는 경우, 설정 지침은 ISP에 문의하십시오.

## 인터넷 연결 설정

AOL 또는 MSN 연결을 설정하려면 :

- 1 열린 파일을 모두 저장한 후 닫고, 실행 중인 프로그램을 모두 종료하십시오.
- 2 Microsoft® Windows® 바탕 화면에 있는 **MSN Explorer** 또는 **AOL** 를 더블 클릭하십시오.
- 3 화면의 지시사항에 따라 설정을 완료하십시오.

바탕 화면에 **MSN Explorer** 또는 **AOL** 아이콘이 없거나 다른 ISP 를 사용하여 인터넷 연결을 설정하려면 :

- 1 열린 파일을 모두 저장한 후 닫고, 실행 중인 프로그램을 모두 종료하십시오.
- 2 **시작** 단추를 클릭하고 **Internet Explorer** 를 클릭하십시오.

새 연결 마법사가 나타납니다.

- 3 **인터넷에 연결**을 클릭하십시오.

- 4 다음 창에서 해당 옵션을 클릭하십시오.

- ISP가 없어 하나를 선택하고자 하는 경우 **인터넷 서비스 공급자(ISP)의 목록에서 선택**을 클릭하십시오.
- 해당 ISP로부터 설치 정보를 얻었지만 설치 CD가 없는 경우, **연결을 수동으로 설정**을 클릭하십시오.
- CD가 있는 경우, **인터넷 서비스 공급자가 제공한 CD 사용**을 클릭하십시오.

- 5 **다음**을 클릭하십시오.

**연결을 수동으로 설정**을 선택하였을 경우 계속하십시오 6. 그렇지 않으면 화면의 지시사항에 따라 설정을 완료하십시오.




**참고** : 연결 종류의 선택에 대해서는 해당 ISP에 문의하십시오.

- 6 **어떤 인터넷 연결을 원하십니까?** 아래에 있는 해당 옵션을 클릭한 다음, **다음**을 클릭하십시오.

- 7 ISP에서 제공한 설치 정보를 사용하여 설정을 완료하십시오.

인터넷 연결에 문제가 발생하였을 경우, 19 페이지 "전자 우편, 모뎀 및 인터넷 문제"를 참조하십시오. 이전에는 성공적으로 인터넷에 연결했는데 현재 연결할 수 없는 경우, ISP에서 서비스 장애가 발생했을 수 있습니다. 해당 ISP에 문의하여 서비스 상태를 확인하거나 나중에 연결을 다시 시도하십시오.

## CD 및 DVD 복사


 **참고** : CD 또는 DVD 를 작성할 때 모든 저작권법을 준수하십시오 .

이 절은 CD-RW, DVD+/-RW 또는 CD-RW/DVD( 콤보 ) 드라이브가 장착된 컴퓨터에만 적용됩니다 .


 **참고** : Dell 에서 제공하는 CD 또는 DVD 드라이브는 국가에 따라 다를 수 있습니다 .

다음 지시사항은 CD 또는 DVD 를 정확히 복사하는 방법을 설명합니다 . 컴퓨터에 저장된 오디오 파일로부터 음악 CD 를 작성하거나 중요한 데이터를 백업하는 것과 같은 다른 목적으로 Sonic DigitalMedia 를 사용할 수도 있습니다 . 도움말을 보려면 Sonic DigitalMedia 를 연 다음 , 창의 오른쪽 상단 구석에 있는 물음표 아이콘을 클릭하십시오 .

### CD 또는 DVD 복사 방법

 **참고** : CD-RW/DVD 콤보 드라이브는 DVD 매체에 기록할 수 없습니다 . CD-RW/DVD 콤보 드라이브에 기록 문제가 발생하면 Sonic 지원 웹 사이트 [www.sonic.com](http://www.sonic.com) 에 사용 가능한 소프트웨어 패치가 있는지 확인하십시오 .

Dell™ 컴퓨터에 설치된 기록 가능 DVD 드라이브는 DVD+/-R, DVD+/-RW, DVD+R DL( 듀얼 층 ) 매체에 기록하거나 읽을 수 있지만 DVD-RAM 또는 DVD-R DL 매체에 기록하지 못하거나 읽지 못할 수 있습니다 .

 **참고** : 대부분의 판매용 DVD 는 저작권이 보호되기 때문에 Sonic DigitalMedia 를 사용하여 복사할 수 없습니다 .

1 시작 단추를 클릭하고 모든 프로그램 → Sonic → DigitalMedia Projects 로 차례로 이동한 다음 복사를 클릭하십시오 .

2 복사 탭에서 디스크 복사를 클릭하십시오 .

3 CD 또는 DVD 를 복사하려면 :

- CD 또는 DVD 드라이브가 하나인 경우 설정이 올바른지 확인하고 디스크 복사 단추를 클릭하십시오 . 컴퓨터가 원본 CD 또는 DVD 를 읽어 데이터를 컴퓨터 하드 드라이브의 임시 폴더에 복사합니다 .

프롬프트가 표시되면 공 CD 또는 DVD 를 드라이브에 삽입하고 확인을 클릭하십시오 .

- CD 또는 DVD 드라이브가 둘이면 원본 CD 또는 DVD 를 삽입한 드라이브를 선택하고 디스크 복사 단추를 클릭하십시오 . 컴퓨터가 원본 CD 또는 DVD 의 데이터를 공 CD 또는 DVD 에 복사합니다 .

원본 CD 또는 DVD 의 복사가 완료되면 작성된 CD 또는 DVD 가 자동으로 꺼내집니다 .

### 공 CD 및 DVD 사용

기록 가능 DVD- 드라이브는 CD 및 DVD 기록 매체에 기록할 수 있지만 CD-RW 드라이브는 CD 기록 매체에만 ( 고속 CD-RW 포함 ) 기록할 수 있습니다 .

공 CD-R 을 사용하여 음악을 녹음하거나 데이터 파일을 영구적으로 보관하십시오 . CD-R 를 작성한 후 해당 CD-R 에 다시 쓸 수 없습니다 ( 자세한 내용은 Sonic 설명서 참조 ). 공 CD-RW 를 사용하여 CD 에 기록하거나 CD 의 데이터를 삭제 , 재기록 또는 업데이트하십시오 .

공 DVD+/-R 은 많은 양의 정보를 영구적으로 저장할 때 사용할 수 있습니다 . DVD+/-R 디스크를 작성한 후 디스크 작성 과정의 마지막 단계에서 디스크가 " 완료 " 또는 " 닫기 " 로 되었으면 디스크에 다시 쓰지 못할 수 있습니다 . 나중에 디스크의 정보를 삭제 , 재기록 또는 업데이트하려면 공 DVD-RW 를 사용하십시오 .

### 기록 가능 CD 드라이브

매체 종류	읽기	기록	재기록 가능
CD-R	예	예	아니오
CD-RW	예	예	예

### 기록 가능 DVD 드라이브

매체 종류	읽기	기록	재기록 가능
CD-R	예	예	아니오
CD-RW	예	예	예
DVD+R	예	예	아니오
DVD-R	예	예	아니오
DVD+RW	예	예	예
DVD-RW	예	예	예
DVD+R DL	예	예	아니오
DVD-R DL	가능함	아니오	아니오
DVD-RAM	가능함	아니오	아니오

### 유용한 정보

- Sonic DigitalMedia 를 시작하고 DigitalMedia 프로젝트를 연 후에만 Microsoft® Windows® 탐색기를 사용하여 파일을 CD-R 또는 CD-RW 디스크에 끌어서 놓으십시오 .
- 일반 스테레오에서 재생할 음악 CD를 구우려면 CD-R을 사용하십시오 . CD-RW는 대부분의 가정용 또는 차량 스테레오에서 재생되지 않습니다 .
- Sonic DigitalMedia 로는 오디오 DVD 를 작성할 수 없습니다 .
- 음악 MP3 파일은 MP3 소프트웨어가 설치된 컴퓨터 또는 MP3 플레이어에서만 재생이 됩니다 .
- 시판 중인 홈시어터용 DVD 플레이어는 일부 DVD 형식을 지원하지 못할 수 있습니다 . DVD 플레이어가 지원하는 형식의 목록은 DVD 플레이어와 함께 제공된 설명서를 참조하거나 제조업체에 문의하십시오 .

- 공 CD-R 또는 CD-RW를 최대 용량까지 굽지 마십시오. 예를 들어, 650MB 공 CD에 650MB 파일을 복사하지 마십시오. CD-RW 드라이브에서 기록을 완성할 때 공 CD의 1 ~ 2MB의 여유 공간을 필요로 합니다.
- CD에 기록하는 기술을 익힐 때까지 CD 기록을 연습할 때는 공 CD-RW를 사용하십시오. 실수를 하더라도 CD-RW의 데이터를 지우고 다시 기록할 수 있습니다. 공 CD-R에 영구적으로 프로젝트를 기록하기 전에 먼저 공 CD-RW를 사용하여 음악 파일 프로젝트를 검사할 수도 있습니다.

추가적인 정보를 보려면 Sonic 웹 사이트 ([support.sonic.com](http://support.sonic.com)) 를 참조하십시오.

## 하이퍼스레드

Hyper-Threading은 하나의 물리적 프로세서를 두 개의 논리 프로세서로 작동하도록 하여 특정 작업을 동시에 수행함으로써 전체 수행 능력을 향상시켜주는 Intel® 기술입니다. Windows XP는 하이퍼스레드 기술을 적극 활용하기 때문에 하이퍼스레드 기술을 사용하려면 Microsoft® Windows® XP 서비스 팩 1(SP1) 이상의 운영 체제를 사용할 것을 권장합니다. 각종 프로그램이 하이퍼스레드 기술을 활용할 수 있는 반면, 일부 프로그램은 하이퍼스레드 기술에 맞게 최적화되지 않아 소프트웨어 업체로부터 업데이트해야 할 수도 있습니다. 소프트웨어 업체에 연락하여 업데이트 및 해당 소프트웨어에서 하이퍼스레드 기술을 사용하는 방법을 문의하십시오.

본 컴퓨터에서 하이퍼스레드 기술을 사용하는지 확인하려면 :

- 1 시작 단추를 클릭한 다음 **내 컴퓨터**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **등록 정보**를 클릭하십시오.
- 2 **하드웨어**를 클릭하고 **장치 관리자**를 클릭하십시오.
- 3 **장치 관리자** 창에서 **프로세서** 옆의 플러스(+) 기호를 클릭하십시오. 하이퍼스레드가 활성화된 경우 프로세서가 두 번 나열됩니다.

시스템 설치 프로그램을 통해 하이퍼스레드 기술을 활성화거나 비활성화할 수 있습니다. 시스템 설치 프로그램 액세스에 대한 상세한 정보는 81 페이지 "시스템 설치 프로그램 시작"을 참조하십시오. 하이퍼스레드에 대한 자세한 내용은 Dell 지원 웹 사이트 ([support.dell.com](http://support.dell.com)) 에서 기술 자료 문서를 검색하십시오.


## 문제 해결

### 문제 해결 추가 정보

컴퓨터 문제를 해결할 때 다음 추가 정보를 따르십시오.

- 문제가 시작되기 전에 부품을 추가 또는 제거한 경우 설치 과정을 검토하고 부품이 올바르게 설치되었는지 확인하십시오.
- 주변 장치가 작동하지 않는 경우 장치가 올바르게 연결되었는지 확인하십시오.
- 화면에 오류 메시지가 나타나면 정확한 메시지를 적어두십시오. 이 메시지는 기술 지원자가 문제를 진단하고 수정하는 데 도움을 줄 수 있습니다.
- 프로그램에서 오류 메시지가 발생하면 프로그램 설명서를 참조하십시오.

### 전지 문제

 **주의:** 새 전지를 올바르게 설치하지 않으면 전지가 파열될 위험이 있습니다. 제조업체에서 권장하는 것과 동일하거나 동등한 종류의 전지로만 교환하십시오. 사용한 전지는 제조업체의 지시사항에 따라 폐기하십시오.

 **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오.

**전지 교체** — 컴퓨터를 켜 후에 시간과 날짜를 반복해서 재설정해야 하거나 컴퓨터를 시작하는 동안 시간이나 날짜가 올바르게 않은 경우 전지를 교체하십시오 (74 페이지 참조). 전지가 여전히 올바르게 작동하면 Dell 사에 문의하십시오 (87 페이지 "Dell 사에 문의하기" 참조).

### 드라이브 문제

 **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오.

**MICROSOFT® WINDOWS® 가 드라이브를 인식하는지 확인** — 시작 단추를 클릭한 다음 내 컴퓨터를 클릭하십시오. 플로피, CD 또는 DVD 드라이브가 나열되어 있지 않으면 바이러스 방지 소프트웨어로 전체 검사를 수행하여 바이러스를 확인하고 제거하십시오. 때때로 바이러스로 인해 Windows 가 드라이브를 인식하지 못할 수 있습니다.

### 드라이브 검사 —

- 다른 플로피 디스크, CD 또는 DVD를 삽입하여 기존의 디스크에 결함이 있을 가능성을 제거하십시오.
- 부팅 가능한 플로피 디스크를 넣고 컴퓨터를 재시작하십시오.

**드라이브 또는 디스크 청소** — Dell Dimension **도움말** 파일을 참조하십시오. **도움말** 파일을 보려면 7 페이지를 참조하십시오.

### 케이블 연결 상태 점검

**하드웨어 문제 해결사 실행 점검** — 43 페이지를 참조하십시오.

**DELL 진단 프로그램을 실행하십시오** — 36 페이지를 참조하십시오.

## CD 및 DVD 드라이브 문제



**참고:** 고속 CD 또는 DVD 드라이브 진동은 정상이며 소음을 일으킬 수 있지만 이것이 드라이브나 CD 또는 DVD의 결함을 나타내는 것은 아닙니다.



**참고:** 전세계 파일의 형식은 각기 다르기 때문에 모든 DVD 드라이브에서 모든 DVD 타이틀을 실행할 수 있는 것은 아닙니다.

### WINDOWS 볼륨 제어부 조절 —

- 화면 우측 하단에 있는 스피커 아이콘을 클릭하십시오.
- 슬라이드 막대를 클릭하고 위로 올려 볼륨을 높이십시오.
- 확인 표시된 상자를 클릭하여 사운드가 음소거 상태가 아닌지 확인하십시오.

**스피커와 서브우퍼 점검** — 29 페이지 "사운드 및 스피커 문제" 를 참조하십시오.

## CD/DVD-RW 드라이브에 쓰기 문제

**다른 프로그램 닫기** — CD/DVD-RW 드라이브에 기록할 때 데이터를 일정하게 받아야 합니다. 데이터를 받다가 끊기면 오류가 발생합니다. CD/DVD-RW 에 기록하기 전에 모든 프로그램을 닫으십시오.

**CD/DVD-RW 디스크에 기록하기 전에 WINDOWS의 대기 모드 끄기** — 전원 관리 모드에 대한 정보는 Dell Dimension **도움말** 파일 (7 페이지 참조) 을 참조하거나 Windows **도움말** (8 페이지 참조) 에서 키워드 **대기** 를 검색하십시오.


## 하드 드라이브 문제

### 디스크 점검 실행 —

- 1 시작 단추를 클릭한 다음 **내 컴퓨터**를 클릭하십시오.
- 2 로컬 디스크 C: 를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하십시오.
- 3 속성을 클릭하십시오.
- 4 도구 탭을 클릭하십시오.
- 5 오류 점검에서 **지금 점검**을 클릭하십시오.
- 6 불량 섹터 검색 및 복구 시도를 클릭하십시오.
- 7 시작을 클릭하십시오.

## 전자 우편, 모뎀 및 인터넷 문제

 **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오.

 **참고:** 모뎀을 아날로그 전화 잭에만 연결하십시오. 디지털 전화 네트워크에 연결하면 모뎀이 작동되지 않습니다.

### MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS 보안 설정 점검 — 전자 우편 첨부 파일을 열 수 없으면:

- 1 Outlook Express 에서 **도구**를 클릭하고 **옵션**을 클릭한 다음 **보안**을 클릭하십시오.
- 2 첨부 파일을 열 수 없음을 클릭하여 확인 표시를 지우십시오.

### 전화선 연결 상태 점검 —

#### 전화 잭 점검 —

#### 모뎀을 전화 벽 잭에 직접 연결 —

#### 다른 전화선 사용 —

- 전화선이 모뎀의 잭에 연결되었는지 확인하십시오. ( 잭에는 녹색 레이블 또는 레이블 옆에 커넥터 모양의 아이콘이 있습니다.)
- 전화선 커넥터를 모뎀에 삽입할 때 딸깍 소리가 나도록 하십시오.
- 모뎀에서 전화선을 분리하여 전화기에 연결하십시오. 신호음을 들어 보십시오.
- 자동 응답기 또는 팩스, 서지 방지기 또는 회선 분할기와 같이 회선을 공유하는 다른 전화 장치가 있으면 이들 장치를 무시하고 전화기를 사용하여 모뎀을 직접 벽면 전화 잭에 연결하십시오. 길이가 3m(10ft) 이상인 회선을 사용하는 경우 보다 짧은 회선을 사용해 보십시오.

**모뎀 헬퍼 진단 프로그램 실행 —** 시작 단추를 클릭하고 **모든 프로그램**으로 이동한 다음 **모뎀 헬퍼**를 클릭하십시오. 화면의 지시사항에 따라 모뎀 문제를 식별하고 해결하십시오. ( 모뎀 헬퍼를 모든 컴퓨터에서 사용할 수 있는 것은 아닙니다.)

### 모뎀이 Windows 와 통신하는지 확인 —

- 1 시작 단추를 클릭한 다음 **제어판**을 클릭하십시오 .
- 2 **프린터 및 기타 하드웨어**를 클릭하십시오 .
- 3 **전화 및 모뎀 옵션**을 클릭하십시오 .
- 4 **모뎀 탭**을 클릭하십시오 .
- 5 모뎀의 COM 포트를 클릭하십시오 .
- 6 **등록 정보**를 선택하고 **진단 탭**을 클릭한 다음 , **쿼리 모뎀**을 클릭하여 모뎀과 Windows 가 통신하고 있는지 확인하십시오 .  
모든 명령이 응답을 수신하면 모뎀이 올바르게 작동하는 것입니다 .

**인터넷 연결 여부 확인** — 인터넷 제공업체에 가입했음을 확인하십시오 . Outlook Express 전자 우편 프로그램을 연 상태에서 **파일**을 클릭하십시오 . **오프라인 작업**의 옆에 확인 표시가 있으면 확인 표시를 클릭하여 지우고 인터넷에 연결하십시오 . 도움이 필요하면 인터넷 서비스 제공업체에 문의하십시오 .

**컴퓨터에서 스파이웨어 검색** — 컴퓨터 성능이 저하되거나 , 팝업 광고를 자주 수신하거나 또는 인터넷 연결에 문제가 있는 경우 , 컴퓨터가 스파이웨어에 감염되었을 수 있습니다 . 스파이웨어 방지 프로그램 ( 프로그램이 업데이트가 필요할 수 있음 ) 을 포함하는 바이러스 방지 프로그램을 사용하여 컴퓨터에서 검색하여 스파이웨어를 제거하십시오 . 자세한 내용은 [support.dell.com](http://support.dell.com) 에서 키워드 **스파이웨어**를 검색하십시오 .

## 오류 메시지

 **주의 : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오 .**

목록에 다음 메시지가 없으면 운영 체제 설명서 또는 메시지가 나타났을 때 사용하고 있던 프로그램의 설명서를 참조하십시오 .

**A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : \* ? " < > |** — 파일명에 이러한 문자를 사용하지 마십시오 .

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND** — 열려고 하는 프로그램에 필수 파일이 누락되었습니다 . 이 프로그램을 삭제하고 다시 설치하려면 :

- 1 시작 단추를 클릭하고 **제어판**을 클릭한 다음 **프로그램 추가 / 제거**를 클릭하십시오 .
- 2 제거할 프로그램을 선택하십시오 .
- 3 **프로그램 변경 / 제거** 아이콘을 클릭하십시오 .
- 4 설치 지침은 프로그램 설명서를 참조하십시오 .



**drive letter : \ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY** — 드라이브에서 디스크를 읽을 수 없습니다. 드라이브에 디스크를 삽입하고 다시 시도하십시오.

**INSERT BOOTABLE MEDIA** — 부팅 플로피 디스크 또는 CD 를 삽입하십시오.

**NON-SYSTEM DISK ERROR** — 드라이브에서 플로피 디스크를 제거하고 컴퓨터를 재시작하십시오.

**NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN** — 모든 창을 닫고 사용할 프로그램을 여십시오. 간혹 컴퓨터의 자원을 복구하기 위해 컴퓨터를 재시작해야 하는 경우도 있습니다. 이런 경우 먼저 사용할 프로그램을 실행하십시오.

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND** — Dell 사에 문의하십시오 (87 페이지 "Dell 사에 문의하기" 참조).

## IEEE 1394 장치 문제

 주의 : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오.

**IEEE 1394 장치의 케이블이 장치와 컴퓨터의 커넥터에 올바르게 연결되었는지 확인하십시오.**

**WINDOWS 에서 IEEE 1394 장치 인식하는지 확인 —**

- 1 시작 단추를 클릭한 다음 **제어판**을 클릭하십시오.
- 2 **프린터 및 기타 하드웨어**를 클릭하십시오.  
IEEE 1394 장치가 나열되었으면 Windows 가 장치를 인식한 것입니다.

**DELL IEEE 1394 장치에 문제가 발생한 경우** — Dell 사에 문의하십시오 (87 페이지 "Dell 사에 문의하기" 참조).

**DELL 이 제공하지 않은 IEEE 1394 장치에 문제가 있는 경우** — IEEE 1394 장치의 제조업체에 문의하십시오.

## 키보드 문제

 **주의 :** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오.

### 키보드 케이블 점검 —

- 키보드 케이블이 컴퓨터에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 컴퓨터를 종료하고 (45 페이지 참조), 컴퓨터 설치 안내서의 그림처럼 키보드 케이블을 다시 연결한 다음 컴퓨터를 재시작하십시오.
- 케이블 커넥터의 핀이 휘거나 부러졌는지 그리고 케이블이 손상되거나 해졌는지 확인하십시오. 흰 핀을 바로 세우십시오.
- 키보드 확장 케이블을 제거하고 키보드를 직접 컴퓨터에 연결하십시오.

**키보드 검사** — 올바르게 작동하는 키보드를 컴퓨터에 연결하고 키보드를 사용해 보십시오.

**하드웨어 문제 해결사 실행** — 43 페이지를 참조하십시오.

## 잠금 및 소프트웨어 문제


 **주의 :** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오.

### 컴퓨터가 시작하지 않는 경우

**진단 표시등 점검** — 33 페이지를 참조하십시오.

**전원 케이블이 컴퓨터와 전원 콘센트에 단단하게 연결되어 있는지 확인**

### 컴퓨터가 응답하지 않는 경우

 **주의사항 :** 운영 체제 종료를 실행하지 않으면 데이터가 손실될 수 있습니다.

**컴퓨터 끄기** — 키보드의 키를 누르거나 마우스를 움직여도 응답이 없으면 컴퓨터가 꺼질 때까지 8 ~ 10 초 정도 손을 떼지 말고 전원 단추를 누르십시오. 그런 다음 컴퓨터를 재시작하십시오.

## 프로그램이 응답하지 않는 경우

### 프로그램 종료 —

- 1 동시에 <Ctrl><Shift><Esc> 키 조합을 누르십시오.
- 2 응용프로그램을 클릭하십시오.
- 3 응답하지 않는 프로그램을 클릭하십시오.
- 4 작업 종료를 클릭하십시오.

## 프로그램이 계속 충돌하는 경우



**참고**: 소프트웨어에는 일반적으로 플로피 디스크나 CD 또는 설명서에 설치 지시사항이 수록되어 있습니다.

**소프트웨어 설명서 확인** — 필요한 경우 프로그램을 제거하고 다시 설치하십시오.

## 프로그램이 이전 버전의 Windows 운영 체제용으로 설계되었습니다.

### 프로그램 호환 마법사 실행 —

프로그램 호환성 마법사는 프로그램이 비 Windows XP 운영 체제 환경과 유사한 환경에서 실행되도록 프로그램을 구성합니다.

- 1 시작 단추를 클릭하고 **모든 프로그램** → **보조 프로그램**으로 차례로 이동한 다음 **프로그램 호환성 마법사**를 클릭하십시오.
- 2 시작 화면이 나타나면, **다음**을 클릭하십시오.
- 3 화면의 지시사항을 따르십시오.

## 청색 화면이 나타나는 경우

**컴퓨터 끄기** — 키보드의 키를 누르거나 마우스를 움직여도 응답이 없으면 컴퓨터가 꺼질 때까지 8~10 초 정도 손을 떼지 말고 전원 단추를 누르십시오. 그런 다음 컴퓨터를 재시작하십시오.

## 기타 소프트웨어 문제

**문제 해결 방법은 소프트웨어 설명서를 확인하거나 소프트웨어 제조업체에 문의하십시오 —**

- 프로그램이 컴퓨터에 설치된 운영 체제와 호환되는지 확인하십시오 .
- 컴퓨터가 소프트웨어를 실행하는 데 필요한 최소 요구사항을 충족시키는지 확인하십시오 . 자세한 내용은 소프트웨어 설명서를 참조하십시오 .
- 프로그램을 올바르게 설치하고 구성했는지 확인하십시오 .
- 장치 드라이버가 프로그램과 충돌하지 않는지 확인하십시오 .
- 필요한 경우 프로그램을 제거하고 다시 설치하십시오 .

### 즉시 파일 백업

**바이러스 검사 프로그램을 사용하여 하드 드라이브 , 플로피 디스크 또는 CD 를 검사하십시오 .**

**모든 파일 또는 프로그램을 저장하고 닫은 후 시작 메뉴를 통해 컴퓨터를 종료하십시오 .**

## 메모리 문제

 **주의 : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오 .**

**메모리 부족 메시지가 나타날 경우 —**

- 열려 있는 모든 파일을 저장한 다음 닫고 사용하지 않는 프로그램을 종료하면 문제가 해결되는지 확인하십시오 .
- 소프트웨어 설명서에서 최소 메모리 요구사항을 확인하십시오 . 필요하면 , 추가 메모리를 설치하십시오 (53 페이지 참조) .
- 메모리 모듈을 다시 장착하여 컴퓨터와 메모리 사이의 통신이 원활히 이루어지는지 확인하십시오 (53 페이지 참조) .
- Dell 진단 프로그램을 실행하십시오 (36 페이지 참조) .

**기타 메모리 문제가 발생할 경우 —**

- 메모리 모듈을 다시 장착하여 (53 페이지 참조) 컴퓨터와 메모리 사이의 통신이 원활히 이루어지는지 확인하십시오 .
- 메모리 설치 지시사항을 따르고 있는지 확인하십시오 (53 페이지 참조) .
- Dell Dimension™ 컴퓨터가 DDR 메모리를 지원합니다 . 컴퓨터에 지원되는 메모리 유형에 관한 추가 정보는 77 페이지 " 메모리 " 를 참조하십시오 .
- Dell 진단 프로그램을 실행하십시오 (36 페이지 참조) .

# 마우스 문제

 주의 : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오.

**마우스 청소** — 마우스 청소에 대한 지침은 Dell Dimension 도움말 파일을 참조하십시오. 도움말 파일을 보려면 7 페이지를 참조하십시오.

## 마우스 케이블 점검 —

- 1 케이블 커넥터의 핀이 휘거나 부러졌는지 그리고 케이블이 손상되거나 해졌는지 확인하십시오. 흰 핀을 바로 세우십시오.
- 2 마우스 확장 케이블이 사용된 경우 제거하고 마우스를 직접 컴퓨터에 연결하십시오.
- 3 컴퓨터를 종료하고 (45 페이지 참조), 컴퓨터 설치 안내서의 그림처럼 마우스 케이블을 다시 연결한 다음 컴퓨터를 재시작하십시오.

## 컴퓨터 재시작 —

- 1 <Ctrl><Esc> 키를 동시에 누르면 시작 메뉴가 나타납니다.
- 2 u를 입력하고 키보드 화살표 키를 눌러 시스템 종료 또는 끄기를 선택한 다음 <Enter> 키를 누르십시오.
- 3 컴퓨터를 끈 후, 해당 컴퓨터의 설치 안내서의 그림처럼 마우스 케이블을 다시 연결하십시오.
- 4 컴퓨터를 시작하십시오.

**마우스 검사** — 올바르게 작동하는 마우스를 컴퓨터에 연결하고 마우스를 사용해 보십시오.

## 마우스 설정 확인 —

- 1 시작 단추를 클릭하고 제어판을 클릭한 다음 프린터 및 기타 하드웨어를 클릭하십시오.
- 2 마우스를 클릭하십시오.
- 3 설정을 조정하십시오.

**마우스 드라이버 재설치** — 38 페이지를 참조하십시오.

**하드웨어 문제 해결사 실행** — 43 페이지를 참조하십시오.

## 네트워크 문제

 주의 : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오.

**네트워크 케이블 커넥터 점검** — 네트워크 케이블이 컴퓨터 뒷면의 네트워크 커넥터와 네트워크 잭에 안전하게 꽂혀 있는지 확인하십시오.

**컴퓨터 후면에 있는 네트워크 표시등 확인** — 연결 무결성 표시등이 꺼져 있는 경우 네트워크가 연결되지 않은 것을 표시합니다. 네트워크 케이블을 교체하십시오. 네트워크 표시등에 대한 설명은 79 페이지 "제어부 및 표시등" 을 참조하십시오.

**컴퓨터를 재시작하고 네트워크로 다시 로그인하십시오.**

**네트워크 설정 확인** — 네트워크 관리자 또는 네트워크 설정 담당자에게 네트워크 설정이 올바른지, 네트워크가 작동하는지 각각 문의하십시오.

**하드웨어 문제 해결사 실행** — 43 페이지를 참조하십시오.

## 전원 문제

 주의 : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오.

**전원 표시등이 녹색이고 컴퓨터가 응답하지 않는 경우** — 33 페이지 "진단 표시등" 을 참조하십시오.

**전원 표시등이 녹색으로 깜박이는 경우** — 컴퓨터가 대기 모드에 있습니다. 키보드의 키를 누르거나 마우스를 움직이거나 전원 단추를 눌러 일반 작업을 재개하십시오.

**전원 표시등이 꺼져 있는 경우** — 컴퓨터의 전원이 꺼져 있거나 전력을 공급받지 못하고 있습니다.

- 전원 케이블을 컴퓨터 뒷면의 전원 커넥터와 전원 콘센트에 다시 연결해보십시오.
- 컴퓨터가 전원 스트립에 연결되어 있으면 전원 스트립이 전원 콘센트에 연결되어 있고 전원 스트립의 전원이 켜져 있는지 확인하십시오. 전원 보호 장치, 전원 스트립, 전원 확장 케이블을 사용하지 않아도 컴퓨터의 전원이 제대로 켜지는지 확인하십시오.
- 스탠드와 같은 다른 장치를 연결하여 전원 콘센트에 아무 이상이 없는지 검사하십시오.
- 주 전원 케이블과 앞면 패널 케이블이 시스템 보드에 단단하게 연결되어 있는지 확인하십시오 (53 페이지 참조).

**전원 표시등이 호박색으로 깜박이는 경우** — 컴퓨터가 전력을 공급받고 있지만 내부 전원 문제가 있을 수 있습니다.

- 전압 선택 스위치가 (48 페이지 참조) 해당 지역의 AC 전원과 일치하도록 설정되었는지 확인하십시오 (해당하는 경우).
- 프로세서 전원 케이블이 (53 페이지 참조) 시스템 보드에 안정되게 연결되었는지 확인하십시오.

**전원 표시등이 호박색으로 켜져 있는 경우** — 장치가 오작동하거나 잘못 설치된 것일 수 있습니다.

- 메모리 모듈을 제거했다가 다시 설치해보십시오 (53 페이지 참조).
- 카드를 제거했다가 다시 설치해보십시오 (57 페이지 참조).
- 해당하는 경우, 그래픽 카드를 제거했다가 다시 설치해보십시오 (57 페이지 참조).

**장애 제거** — 장애를 유발할 수 있는 요인은 다음과 같습니다.

- 전원, 키보드 및 마우스 확장 케이블
- 전원 스트립에 너무 많은 장치 연결
- 여러 개의 전원 스트립을 같은 전원 콘센트에 연결

## 프린터 문제



**주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오.



**참고:** 프린터에 대해 기술 지원이 필요하면 프린터 제조업체에 문의하십시오.

**프린터 설명서 확인** — 프린터 설명서에서 설정 및 문제 해결 정보를 참조하십시오.

**프린터의 전원이 켜져 있는지 확인하십시오.**

**프린터 케이블의 연결 상태 점검** —

- 프린터 설명서에서 케이블 연결 정보를 참조하십시오.
- 프린터 케이블이 프린터와 컴퓨터에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오 (9 페이지 참조).

**전원 콘센트 검사** — 스탠드와 같은 다른 장치를 연결하여 전원 콘센트에 아무 이상이 없는지 검사하십시오.


### Windows 에서 프린터 인식하는지 확인 —

- 1 시작 단추를 클릭하고 제어판을 클릭한 다음 프린터 및 기타 하드웨어를 클릭하십시오.
- 2 설치된 프린터 또는 팩스 프린터 보기를 클릭하십시오.  
프린터가 목록에 있으면 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하십시오.
- 3 속성을 클릭하고 포트 탭을 클릭하십시오. 병렬 프린터의 경우, 다음 포트로 인쇄: 설정이 LPT1(프린터 포트) 로 되어 있는지 확인하십시오. USB 프린터의 경우, 다음 포트로 인쇄: 설정이 USB 로 되어 있는지 확인하십시오.

프린터 드라이버 재설치 — 자세한 지침은 프린터 설명서를 참조하십시오.

## 스캐너 문제

 **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오.

 **참고:** 스캐너에 대해 기술 지원이 필요하면 스캐너 제조업체에 문의하십시오.

스캐너 설명서 확인 — 스캐너 설명서에서 설정 및 문제 해결 정보를 참조하십시오.

스캐너 잠금 해제 — 스캐너에 잠금 탭이나 단추가 있으면 잠금 해제되어 있는지 확인하십시오.

컴퓨터를 재시작하고 스캐너를 다시 사용해보십시오.

### 케이블 연결 상태 점검 —

- 스캐너 설명서에서 케이블 연결 정보를 참조하십시오.
- 스캐너 케이블이 스캐너와 컴퓨터에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.

### Windows 에서 스캐너 인식하는지 확인 —

- 1 시작 단추를 클릭하고 제어판을 클릭한 다음 프린터 및 기타 하드웨어를 클릭하십시오.
- 2 스캐너 및 카메라를 클릭하십시오.  
스캐너가 목록에 있으면 Windows 에서 스캐너를 인식합니다.


스캐너 드라이버 재설치 — 자세한 지시사항은 스캐너 설명서를 참조하십시오.




# 사운드 및 스피커 문제

 **주의 :** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오.

## 스피커에서 아무 소리도 나지 않는 경우

 **참고 :** 일부 MP3 플레이어의 볼륨 제어부는 Windows 볼륨 설정을 덮어씁니다 . MP3 곡을 듣는 경우 , 플레이어의 볼륨을 줄이거나 껐는지 확인하십시오 .

 **참고 :** PCI 오디오 카드가 설치되어 있으면 내부 스피커가 비활성화됩니다 .

**스피커 케이블의 연결 상태 점검** — 스피커와 함께 제공된 설치 안내서에 표시된 것처럼 스피커가 연결되어 있는지 확인하십시오 . 사운드 카드를 구입했다면 스피커가 카드에 연결되었는지 확인하십시오 .

**서브우퍼와 스피커의 전원이 켜져 있는지 확인** — 스피커와 함께 제공된 설치 안내서를 참조하십시오 . 스피커에 볼륨 제어부가 있으면 볼륨 , 저음 , 고음을 조정하여 소음을 제거하십시오 .

**Windows 볼륨 제어부 조절** — 화면 우측 하단에 있는 스피커 아이콘을 클릭하거나 더블 클릭하십시오 . 볼륨이 반대로 설정되거나 사운드가 음소거로 설정되어 있는지 확인하십시오 .

**헤드폰 커넥터에서 헤드폰 분리** — 컴퓨터 앞면 패널에 있는 헤드폰 커넥터에 헤드폰을 연결하면 스피커에서 나는 소리가 자동으로 비활성화됩니다 .

**전원 콘센트 검사** — 스탠드와 같은 다른 장치를 연결하여 전원 콘센트에 아무 이상이 없는지 검사하십시오 .

**간섭 유발 요인 제거** — 근처에 있는 팬 , 형광등 , 할로겐 램프를 끄고 간섭을 일으켰는지 점검하십시오 .

## 스피커 진단 프로그램 실행

**사운드 드라이버를 다시 설치하십시오** — 38 페이지를 참조하십시오 .

**하드웨어 문제 해결사 실행** — 43 페이지를 참조하십시오 .


## 헤드폰에서 아무 소리도 나지 않는 경우

**헤드폰 케이블 연결 상태 점검** — 헤드폰 커넥터에 헤드폰 케이블이 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오 (47 페이지 참조).

**WINDOWS 볼륨 제어부 조절** — 화면 우측 하단에 있는 스피커 아이콘을 클릭하거나 더블 클릭하십시오. 볼륨이 반대로 설정되거나 사운드가 음소거로 설정되어 있는지 확인하십시오.

## 비디오 및 모니터 문제

 **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오.

 **참고:** 모니터 설명서에서 문제 해결 과정을 참조하십시오.

## 화면에 아무 것도 나타나지 않는 경우

### 모니터 케이블 연결 상태 점검 —

- 그래픽 케이블이 컴퓨터 설치 안내서의 그림처럼 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 사용하는 비디오 확장 케이블을 제거했을 때 문제가 해결되면 케이블에 결함이 있는 것입니다.
- 컴퓨터와 모니터 전원 케이블을 바꿔 연결하여 전원 케이블에 결함이 있는지 확인하십시오.
- 커넥터의 핀이 구부러지거나 손상되었는지 확인하십시오. (모니터 케이블 커넥터의 핀이 제대로 있는지 확인하십시오.)

**모니터 전원 표시등 점검** — 전원 표시등이 꺼져 있으면 전원 단추를 올바르게 눌러서 모니터를 켜십시오. 전원 표시등이 켜지거나 깜박이면 모니터에 전원이 공급되고 있는 것입니다. 전원 표시등이 깜박이면 키보드의 키를 누르거나 마우스를 움직여보십시오.

**전원 콘센트 검사** — 스탠드와 같은 다른 장치를 연결하여 전원 콘센트에 아무 이상이 없는지 검사하십시오.

**진단 표시등 점검** — 33 페이지를 참조하십시오.

**DELL 진단 프로그램 실행** — 36 페이지를 참조하십시오.

## 화면이 희미한 경우

**모니터 설정 확인** — 밝기 및 대비 조정, 모니터의 자기 제거 및 모니터 자체 검사 실행에 대한 지침은 모니터 설명서를 참조하십시오.

**모니터와 서브우퍼의 간격 조정** — 스피커 시스템에 서브우퍼가 함께 제공된 경우, 서브우퍼와 모니터의 간격이 최소 60cm(2ft) 가 되도록 멀리 놓으십시오.

**모니터를 외부 전원과 멀리 놓기** — 팬, 형광등, 할로겐 램프, 기타 장치들이 화면 이미지 "떨림"을 유발할 수 있습니다. 간섭 유발 여부를 점검하기 위해 근처에 있는 장치의 전원을 끄십시오.

### **모니터를 회전하여 해빛과 간섭 유발 요인 제거**

#### **WINDOWS 디스플레이 설정 조정** —

- 1 시작 단추를 클릭하고 **제어판**을 클릭한 다음 **모양 및 테마**를 클릭하십시오.
- 2 **디스플레이**를 선택하고 **설정** 탭을 클릭하십시오.
- 3 **화면 해상도와 색상 품질**을 다르게 설정하십시오.






## 고급 문제 해결


### 진단 표시등


**⚠ 주의 :** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오.

컴퓨터의 후면 패널에는 4 개의 "A", "B", "C", "D" 표시등이 있으며 문제를 해결하는 데 도움이 됩니다 (48 페이지 참조). 이 표시등은 황색이거나 녹색입니다. 컴퓨터가 정상적으로 시작되면 표시등이 깜박입니다. 컴퓨터가 시작되고 나면 4 개의 표시등이 모두 녹색으로 켜집니다. 컴퓨터가 고장난 경우, 표시등이 색상 및 켜지는 순서에 따라 문제를 식별할 수 있습니다.

표시등 패턴	문제 설명	권장 조치사항
 A B C D	컴퓨터가 정상적으로 꺼진 상태이거나 사전 BIOS 오류가 발생했습니다.	컴퓨터를 작동하는 전원 콘센트에 연결하고 전원 단추를 누르십시오.
 A B C D	메모리 모듈은 감지되었지만 메모리에 오류가 발생했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 한 개의 메모리 모듈이 설치되어 있는 경우, 다시 설치하고 (53 페이지 참조) 컴퓨터를 재시작하십시오.</li> <li>• 두 개 이상의 메모리 모듈이 설치되어 있는 경우, 모듈을 제거하고 한 개의 모듈을 다시 설치한 (53 페이지 참조) 다음 컴퓨터를 재시작하십시오. 컴퓨터가 정상적으로 시작되면 다른 모듈도 다시 설치하십시오. 오류가 있는 모듈을 찾거나 모든 모듈을 오류 없이 설치할 때까지 계속하십시오.</li> <li>• 가능하면 제대로 작동하는 동일한 종류의 메모리를 컴퓨터에 설치하십시오 (53 페이지 참조).</li> <li>• 문제가 지속되면 Dell 사에 문의하십시오 (87 페이지 참조).</li> </ul>

 = 황색

 = 녹색

 = 꺼짐

**표시등 패턴****문제 설명****권장 조치사항**

A B C D

그래픽 카드 오류가 발생했습니다.

- 컴퓨터에 그래픽 카드가 있으면 카드를 제거했다가 다시 설치한 (57 페이지 참조) 다음 컴퓨터를 재시작하십시오.
- 문제가 계속 존재하면 작동하는 그래픽 카드를 설치하고 컴퓨터를 재시작하십시오.
- 문제가 지속되거나 컴퓨터에 내장형 그래픽이 있는 경우 Dell 사에 문의하십시오 (87 페이지 참조).



A B C D

플로피 또는 하드 드라이브 오류가 발생했습니다.

모든 전원 케이블과 데이터 케이블을 다시 연결하고 컴퓨터를 재시작하십시오.



A B C D

USB 오류가 발생했습니다.

모든 USB 장치를 다시 설치하고 케이블의 연결 상태를 확인한 다음 컴퓨터를 재시작하십시오.



A B C D

메모리 모듈이 감지되었지만 메모리 구성이나 호환성 오류가 있습니다.

- 특별 메모리 모듈 / 메모리 커넥터 대치 요구사항이 없는지 확인하십시오 (53 페이지 참조).
- 설치할 메모리 모듈이 컴퓨터와 호환되는지 확인하십시오 (53 페이지 참조).
- 문제가 지속되면 Dell 사에 문의하십시오 (87 페이지 참조).

● = 황색

● = 녹색

○ = 꺼짐

**표시등 패턴****문제 설명****권장 조치사항**

A B C D

확장 카드 오류가 발생했습니다.

- 1 카드(그래픽 카드가 아님)를 제거한 후 컴퓨터를 재시작하여 충돌이 존재하는지 확인하십시오 (57 페이지 참조).
- 2 문제가 지속되는 경우 분리한 카드를 재설치하고 다른 카드를 분리한 다음 컴퓨터를 재시작하십시오.
- 3 각 카드에 이 프로세스를 반복해 보십시오. 컴퓨터가 정상적으로 시작되면 자원 충돌로 인해 마지막으로 컴퓨터에서 제거된 카드의 문제를 해결하십시오 (43 페이지 "소프트웨어 및 하드웨어 비호환성 해결" 참조).
- 4 문제가 지속되면 Dell 사에 문의하십시오 (87 페이지 참조).



A B C D

다른 오류가 발생했습니다.

- 케이블이 하드 드라이브, CD 드라이브 및 DVD 드라이브와 시스템 보드에 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오 (53 페이지 참조).
- 화면에 장치 (예하면, 플로피 드라이브 또는 하드 드라이브) 의 문제를 식별하는 오류 메시지가 나타나면, 해당 장치를 점검하여 올바르게 작동하는지 확인하십시오.
- 운영 체제에서 한 장치로 (예하면, 플로피 드라이브 또는 하드 드라이브) 부팅을 시도합니다. 시스템 설치 프로그램을 점검하여 (80 페이지 참조) 컴퓨터에 설치된 장치의 부팅 순서가 올바른지 확인하십시오.
- 문제가 지속되면 Dell 사에 문의하십시오 (87 페이지 참조).



A B C D


POST 후에 컴퓨터가 정상적인 작동 상 조치할 사항 없음  
태입니다.

- = 황색
- = 녹색
- = 꺼짐

# Dell 진단 프로그램

 **주의 :** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오.

컴퓨터에 문제가 생긴 경우, 기술 지원에 대해 Dell 사에 문의하기 전에 17 페이지 "문제 해결"의 점검을 수행하고 Dell 진단 프로그램을 실행하십시오.

 **주의사항 :** Dell 진단 프로그램은 Dell™ 컴퓨터에서만 작동합니다.

- 1 컴퓨터를 켜거나 재시작하십시오.
- 2 Dell™ 로고가 나타나면 즉시 <F12> 키를 누르십시오.  
운영 체제 로고가 나타나는 시간이 오래 걸리면 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 표시될 때까지 기다리십시오. 그런 다음 컴퓨터를 종료했다가 (45 페이지 참조) 다시 시작해보십시오.
- 3 부팅 장치 목록이 표시되면 **Boot to Utility Partition** 을 선택하고 <Enter> 키를 누르십시오.
- 4 Dell 진단 프로그램 **Main Menu** 가 나타나면 실행할 검사를 선택하십시오 (36 페이지 참조).


## Dell 진단 프로그램 기본 메뉴

- 1 Dell 진단 프로그램이 로드되고 **Main Menu** 화면이 나타나면 원하는 옵션 단추를 클릭하십시오.

옵션	기능
Express Test	장치를 빠르게 검사합니다. 이 검사는 일반적으로 10 분에서 20 분 소요되며 사용자가 개입하지 않아도 됩니다. 문제를 신속하게 추적하려면 먼저 <b>Express Test</b> 를 실행하십시오.
Extended Test	장치를 전체적으로 검사합니다. 이 검사는 일반적으로 1 시간 이상 소요되며 사용자는 정기적으로 질문에 응답해야 합니다.
Custom Test	특정 장치를 검사합니다. 실행할 검사를 사용자가 지정할 수 있습니다.
Symptom Tree	가장 일반적으로 발생하는 증상을 나열하며 문제의 증상에 따라 검사를 선택할 수 있습니다.

- 2 검사 도중 문제가 발견되면 오류 코드와 문제 설명이 함께 표시된 메시지가 나타납니다. 오류 코드와 문제 설명을 기록해 두고 화면의 지시사항을 따르십시오.

오류 상태를 해결할 수 없는 경우 Dell 사에 문의하십시오 (87 페이지 참조).

 **참고 :** 컴퓨터의 서비스 태그는 각 검사 화면 상단에 표시됩니다. Dell 사에 문의할 경우 기술 지원부에서 서비스 태그를 요구합니다.



- 3 Custom Test 또는 Symptom Tree 옵션에서 검사를 실행할 경우 다음 표에서 설명하는 적용 가능한 탭을 클릭하여 추가 정보를 얻으십시오.

탭	기능
Results	검사 결과 및 발견된 오류 상태를 표시합니다.
Errors	발견된 오류 상태, 오류 코드 및 문제 설명을 표시합니다.
Help	검사를 설명하고 검사 실행에 필요한 요구사항을 표시할 수 있습니다.
Configuration	선택한 장치에 대한 하드웨어 구성을 나타냅니다. Dell 진단 프로그램은 시스템 설치 프로그램, 메모리 및 각종 내부 검사를 통해 구성 정보를 수집하고 이를 화면의 왼쪽 창에 있는 장치 목록에 표시합니다. 장치 목록에는 컴퓨터에 설치된 일부 구성요소 이름이나 컴퓨터에 장착된 일부 장치가 표시되지 않을 수 있습니다.
Parameters	검사 설정을 변경하여 사용자가 검사를 지정할 수 있습니다.

- 4 검사 화면을 닫고 Main Menu 화면으로 복귀하십시오. Dell 진단 프로그램을 종료하고 컴퓨터를 재시작하려면, Main Menu 화면을 닫으십시오.

## 드라이버

### 드라이버란?

드라이버는 프린터, 마우스 또는 키보드와 같은 장치를 제어하는 프로그램입니다. 모든 장치는 드라이버 프로그램이 필요합니다.

드라이버는 장치와 해당 장치를 사용하는 프로그램 간에 해석기 역할을 수행합니다. 각 장치는 해당 장치의 드라이버만 인식하는 자체적인 특수 명령을 가지고 있습니다.

Dell 사에서는 필요한 드라이버를 설치한 컴퓨터를 제공합니다. 따라서 추가로 설치하거나 구성하지 않아도 됩니다.

키보드 드라이버와 같은 많은 드라이버는 Microsoft® Windows® 운영 체제에서 제공합니다. 다음과 같은 경우에 드라이버를 설치해야 합니다.

- 운영 체제 업그레이드
- 운영 체제 재설치
- 새 장치 연결 또는 설치

## 드라이버 확인

장치에 이상이 있는 경우, 장치가 문제의 원인인지 확인한 다음 필요한 경우 드라이버를 업데이트하십시오.

- 1 시작 단추를 클릭한 다음 **제어판**을 클릭하십시오.
- 2 종류 선택에서 **성능 및 유지 관리**를 클릭하십시오.
- 3 **시스템**을 클릭하십시오.
- 4 **시스템 등록 정보** 창에서 **하드웨어** 탭을 클릭하십시오.
- 5 **장치 관리자**를 클릭하십시오.
- 6 장치 관리자 창에서 목록을 상하로 움직여 장치 아이콘에 느낌표 (노란색 [!] 기호)가 있는지 확인하십시오.

장치 이름 옆에 느낌표가 있으면 드라이버를 재설치하거나 새 드라이버를 설치해야 합니다.

## 드라이버 재설치



**주의사항** : Dell 지원 웹 사이트 [support.dell.com](http://support.dell.com) 에서 Dell™ 컴퓨터용 승인된 드라이버를 제공합니다. 다른 웹 사이트나 CD 에서 드라이버를 설치하면 컴퓨터가 올바르게 작동하지 않을 수도 있습니다.

## Windows XP 장치 드라이버 롤백 사용

드라이버를 설치 또는 업데이트한 다음에 문제가 발생할 경우, Windows XP 장치 드라이버 롤백을 사용하여 드라이버를 이전에 설치한 버전으로 교체하십시오.

- 1 시작 단추를 클릭한 다음 **제어판**을 클릭하십시오.
- 2 종류 선택에서 **성능 및 유지 관리**를 클릭하십시오.
- 3 **시스템**을 클릭하십시오.
- 4 **시스템 등록 정보** 창에서 **하드웨어** 탭을 클릭하십시오.
- 5 **장치 관리자**를 클릭하십시오.
- 6 새 드라이버가 설치된 장치를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **속성**을 선택하십시오.
- 7 **드라이버** 탭을 클릭하십시오.
- 8 **드라이버 롤백**을 클릭하십시오.

장치 드라이버 롤백 기능을 사용해도 문제가 해결되지 않으면 시스템 복원을 사용하여 컴퓨터를 새 드라이버를 설치하기 이전의 작동 상태로 복원하십시오.

## 드라이버를 수동으로 재설치

- 1 필요한 드라이버 파일을 하드 드라이브에 복사한 다음 **시작** 단추를 클릭하고 **내 컴퓨터**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하십시오.
- 2 **등록 정보**를 클릭하십시오.
- 3 **하드웨어** 탭을 클릭하고 **장치 관리자**를 클릭하십시오.
- 4 드라이버를 설치하고자 하는 장치의 종류를 더블 클릭하십시오.
- 5 드라이버를 설치하고자 하는 장치의 이름을 더블 클릭하십시오.
- 6 **드라이버** 탭을 클릭한 다음 **드라이버 업데이트**를 클릭하십시오.
- 7 **목록 또는 특정 위치에서 설치 (고급)** 를 클릭하고 **다음**을 클릭하십시오.
- 8 **찾아보기**를 클릭하고 앞에서 드라이버 파일을 압축 해제한 위치로 이동하십시오.
- 9 해당 드라이버의 이름이 나타나면 **다음**을 클릭하십시오.
- 10 **마침**을 클릭한 다음 컴퓨터를 재시작하십시오.

## 운영 체제 복원

다음 방법으로 운영 체제를 복원할 수 있습니다.

- Microsoft® Windows® XP 시스템 복원은 데이터 파일에 영향을 주지 않고 컴퓨터를 초기 작동 상태로 복귀할 수 있습니다. 운영 체제를 복원하고 데이터 파일을 보존하는 제일 처음 해결 방법으로 시스템 복원을 사용하십시오.
- Symantec 에서 제공한 Dell PC 복원은 하드 드라이브를 컴퓨터 구입한 시점의 작동 상태로 복원합니다. Dell PC 복원은 하드 드라이브에 있는 모든 데이터를 영구적으로 삭제하며 컴퓨터를 받은 후 설치된 모든 응용프로그램도 영구적으로 제거합니다. 시스템 복원이 운영 체제 문제를 해결하지 못할 경우에만 PC 복원을 사용하십시오.

컴퓨터와 함께 **운영 체제 CD** 를 받은 경우, 운영 체제를 복원하는데 사용할 수 있습니다. 그러나, **운영 체제 CD** 를 사용해도 하드 드라이브에 있는 모든 데이터를 삭제합니다. 시스템 복원이 운영 체제 문제를 해결하지 못할 경우에만 CD 를 사용하십시오.

## Microsoft Windows XP 시스템 복원 사용

Microsoft Windows XP 운영 체제는 하드웨어, 소프트웨어 또는 기타 시스템 설정이 잘못된 경우 컴퓨터를 초기 작동 상태 ( 데이터 파일에 영향 주지 않음) 로 복귀할 수 있는 시스템 복원을 제공합니다. 시스템 복원을 사용하는 자세한 방법은 Windows 도움말 및 지원 센터를 참조하십시오. Windows 도움말 및 지원 센터에 액세스하려면, **Windows 도움말 및 지원 센터**를 참조하십시오.



**주의사항:** 데이터 파일을 정기적으로 백업해두십시오. 시스템 복원은 데이터 파일이나 복구 상태를 추적하지 않습니다.



**참고:** 이 설명서의 절차는 Windows 기본 보기를 기준으로 설명하기 때문에 Dell 컴퓨터를 Windows 클래식 보기로 설정한 경우에는 적용되지 않을 수 있습니다.

## 복원 지점 작성

- 1 시작 단추를 클릭하고 **도움말 및 지원**을 클릭하십시오 .
- 2 **시스템 복원** 작업을 클릭하십시오 .
- 3 화면의 지시사항을 따르십시오 .

## 이전 작동 상태로 컴퓨터 복원

장치 드라이버를 설치한 후 문제가 발생하면 장치 드라이버 롤백 (38 페이지 참조) 을 사용하여 문제를 해결하십시오 . 그래도 문제를 해결하지 못하면 시스템 복원을 사용하십시오 .

**주의사항** : 컴퓨터를 이전 작동 상태로 복원하기 전에 열려 있는 모든 파일을 닫고 실행 중인 모든 프로그램을 종료하십시오 . 시스템 복원이 완료될 때까지 파일 또는 프로그램을 고치거나 열거나 삭제하지 마십시오 .

- 1 시작 단추를 클릭하고 **모든 프로그램 → 보조 프로그램 → 시스템 도구**로 차례로 이동한 다음 **시스템 복원**을 클릭하십시오 .
- 2 **이전 시점으로 내 컴퓨터 복원**이 선택되어 있는지 확인하고 **다음**을 클릭하십시오 .
- 3 컴퓨터를 복원할 달력 날짜를 클릭하십시오 .

**복원 지점 선택** 화면에는 복원 지점을 확인하고 선택할 수 있는 달력이 제공됩니다 . 사용 가능한 복원 지점이 있는 모든 달력 날짜는 굵은체로 표시됩니다 .

- 4 복원 지점을 선택하고 **다음**을 클릭하십시오 .

달력 날짜에 한 개의 복원 지점만 있는 경우에는 복원 지점이 자동으로 선택됩니다 . 두 개 이상의 복원 지점을 이용할 수 있는 경우에는 원하는 복원 지점을 클릭하십시오 .

- 5 **다음**을 클릭하십시오 .

시스템 복원으로 데이터를 모두 수집하면 컴퓨터가 자동으로 재시작되고 **복원 완료** 화면이 나타납니다 .

- 6 컴퓨터가 재시작되면 **확인**을 클릭하십시오 .

복원 지점을 변경하려면 다른 복원 지점을 사용하여 단계를 반복 수행하거나 복원 실행을 취소할 수 있습니다 .

## 마지막 시스템 복원 실행 취소

**주의사항** : 마지막 시스템 복원 실행을 취소하기 전에 열려 있는 모든 파일을 닫고 실행 중인 모든 프로그램을 종료하십시오 . 시스템 복원이 완료될 때까지 파일 또는 프로그램을 고치거나 열거나 삭제하지 마십시오 .

- 1 시작 단추를 클릭하고 **모든 프로그램 → 보조 프로그램 → 시스템 도구**로 차례로 이동한 다음 **시스템 복원**을 클릭하십시오 .
- 2 **마지막 복원 실행 취소**를 클릭하고 **다음**을 클릭하십시오 .


## 시스템 복원 활성화


Windows XP 재설치시 하드 디스크 여유 공간이 200MB 이하인 경우에는 시스템 복원은 자동으로 비활성화됩니다. 시스템 복원을 활성화하려면 :

- 1 시작 단추를 클릭한 다음 **제어판**을 클릭하십시오.
- 2 **성능 및 유지 관리**를 클릭하십시오.
- 3 **시스템**을 클릭하십시오.
- 4 **시스템 복원** 탭을 클릭하십시오.

시스템 복원 사용 안 함이 선택되어 있지 않도록 하십시오.

## Symantec 에서 제공한 Dell PC 복원 사용


 **주의사항** : Dell PC 복원은 하드 드라이브에 있는 모든 데이터를 영구적으로 삭제하며 컴퓨터를 받은 후 설치된 모든 응용프로그램 또는 드라이버를 영구적으로 제거합니다. 가능하면 PC 복원을 사용하기 전에 데이터를 백업하십시오. 시스템 복원이 운영 체제 문제를 해결하지 못할 경우에만 PC 복원을 사용하십시오.

 **참고** : Symantec 에 제공한 Dell PC 복원은 일부 국가 또는 일부 컴퓨터에서는 사용할 수 없습니다.


Symantec 에서 제공한 Dell PC 복원을 운영 체제를 복원하는 마지막 방법으로만 사용하십시오. PC 복원은 하드 드라이브를 컴퓨터를 구입한 시점의 작동 상태로 복원합니다. 컴퓨터를 받은 후 추가한 모든 프로그램 또는 파일 ( 데이터 파일 포함 ) 은 하드 드라이브에서 영구적으로 삭제됩니다. 데이터 파일은 설명서, 스프레드시트, 전자 우편 메시지, 디지털 사진, 음악 파일 등을 포함합니다. 가능하면 PC 복원을 사용하기 전에 모든 데이터를 백업하십시오.

PC 복원을 사용하려면 :

- 1 컴퓨터를 켜십시오.  
부팅 프로세서 동안에 화면 상단에 **www.dell.com** 가 적혀 있는 청색 막대가 나타납니다.
- 2 청색 막대가 나타나는 즉시 <Ctrl><F11> 키 조합을 누르십시오.  
<Ctrl><F11> 키 조합을 제때에 누르지 않은 경우, 컴퓨터 시작을 중지하고 컴퓨터를 재시작하십시오.

 **주의사항** : PC 복원을 계속하지 않으려는 경우, 다음 단계에서 재부팅을 클릭하십시오.

- 3 표시되는 다음 화면에서 **복원**을 클릭하십시오.
- 4 다음 화면에서 **확인**을 클릭하십시오.  
복원 프로세스를 완료하는데 약 6 ~ 10 분이 소요됩니다.
- 5 프롬프트가 표시되면 **완료**를 클릭하여 컴퓨터를 재부팅하십시오.


 **참고** : 수동으로 컴퓨터를 종료하지 마십시오. 완료를 클릭하여 컴퓨터를 완전히 재부팅시키십시오.

- 6 프롬프트가 표시되면 **예**를 클릭하십시오.

컴퓨터가 재시작됩니다. 컴퓨터가 원시 작동 상태로 복원되었기 때문에 표시되는 화면 ( 예를 들면 최종 사용자 사용권 계약서 ) 은 컴퓨터가 처음 켜질 때 표시된 것과 같은 화면입니다.



- 7 다음을 클릭하십시오.  
시스템 복원 화면이 나타나고 컴퓨터가 재시작됩니다.
- 8 컴퓨터가 재시작되면 **확인**을 클릭하십시오.

## Dell PC 복원 제거

 **주의사항** : 하드 드라이브에서 Dell PC 복원을 제거하면 PC 복원 유틸리티를 컴퓨터에서 영구적으로 삭제합니다. Dell PC 복원을 제거하면 컴퓨터의 운영 체제를 복원하는데 사용할 수 없습니다.

Dell PC 복원은 하드 드라이브를 컴퓨터를 구입한 시점의 작동 상태로 복원할 수 있습니다. 추가 하드 드라이브 공간을 차지하더라도 PC 복원을 컴퓨터에서 제거하지 **않는** 것이 좋습니다. 하드 드라이브에서 PC 복원을 제거하면 다시 복원할 수 없으며 PC 복원을 사용하여 컴퓨터의 운영 체제를 원시 상태로 복귀할 수 없습니다.

PC 복원을 제거하려면 :

- 1 로컬 관리자로 컴퓨터에 로그인하십시오.
- 2 Windows 탐색기에서 c:\dell\utilities\DSR 으로 이동하십시오.
- 3 파일 이름 DSRIRRemv2.exe 를 더블 클릭하십시오.
  -  **참고** : 로컬 관리자로 로그인하지 않은 경우 관리자로 로그인하라는 메시지가 나타납니다. 종료를 클릭한 다음 로컬 관리자로 로그인하십시오.
  -  **참고** : PC 복원의 파티션이 컴퓨터의 하드 드라이브에 존재하지 않는 경우, 파티션을 찾을 수 없다는 메시지가 나타납니다. 종료를 클릭하십시오. 삭제할 파티션이 없습니다.
- 4 **확인**을 클릭하여 하드 드라이브에서 PC 복원 파티션을 제거하십시오.
- 5 확인 메시지가 나타나면 **예**를 클릭하십시오.  
PC 복원 파티션이 삭제되며 새로운 사용 가능한 디스크 공간이 하드 드라이브의 여유 공간에 추가됩니다.
- 6 Windows 탐색기에서 **로컬 디스크 (C:)**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **속성**을 클릭하여 디스크 공간이 **여유 공간**에 표시된 증가 값만큼 추가되었는지 확인하십시오.
- 7 **완료**를 클릭하여 **PC 복원 제거** 창을 닫으십시오.
- 8 컴퓨터를 재시작하십시오.

## 운영 체제 CD 사용

### 시작하기 전에

새로 설치한 드라이버로 인해 발생한 문제를 해결하기 위해 Windows XP 운영 체제를 재설치하려는 경우, 먼저 Windows XP 장치 드라이버 롤백을 사용해 보십시오. 장치 드라이버 롤백을 사용해도 문제가 해결되지 않으면 [Windows XP 장치 드라이버 롤백 사용](#)을 참조하고 시스템 복원을 사용하여 운영 체제를 새 장치 드라이버를 설치하기 이전의 작동 상태로 복원할 수 있습니다. **운영 체제 복원**을 참조하십시오.

**주의사항** : 설치를 시작하기 전에 주 하드 디스크 드라이브에 모든 데이터 파일을 백업하십시오. 일반적으로 주 하드 드라이브는 컴퓨터가 처음 감지하는 드라이브로 구성되어 있습니다.

Windows XP 를 재설치하려면 다음과 같은 CD 가 필요합니다.

- Dell™ 운영 체제 CD
- Dell ResourceCD

**참고** : ResourceCD 는 컴퓨터 조립 시 설치된 드라이버를 포함합니다. ResourceCD 를 사용하여 모든 필요한 드라이버를 로드하십시오. 컴퓨터 주문한 지역 또는 CD 요청 여부에 따라 **Drivers and Utilities CD** 및 **운영 체제 CD** 는 시스템과 함께 제공되지 않을 수 있습니다.

## Windows XP 재설치

재설치 절차를 완료하는 데 1 ~ 2 시간이 소요됩니다. 운영 체제를 재설치한 후 장치 드라이버, 바이러스 방지 프로그램 및 기타 프로그램도 재설치해야 합니다.

**주의사항** : 운영 체제 CD 에는 Windows XP 를 재설치하는데 필요한 옵션이 포함되어 있습니다. 옵션은 설치한 파일을 덮어쓰기 때문에 하드 드라이브에 설치되어 있는 프로그램에 영향을 줄 수 있습니다. 따라서 Dell 기술 지원부에서 옵션을 설치하라고 지시한 경우 외에는 Windows XP 를 재설치하지 마십시오.

- 1 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 프로그램을 종료하십시오.
- 2 운영 체제 CD 를 넣으십시오. Windows XP 설치 메시지가 나타나면 **끝내기**를 클릭하십시오.
- 3 컴퓨터를 재시작하십시오.
- 4 DELL™ 로고가 나타나면 즉시 <F12> 키를 누르십시오.

운영 체제 로고가 나타날 경우 Windows 바탕 화면이 표시될 때까지 기다리고 컴퓨터를 종료한 다음 다시 시도하십시오.

화면의 지시사항에 따라 설치를 완료하십시오.

## 소프트웨어 및 하드웨어 비호환성 해결

운영 체제를 설치하는 동안 장치가 검색되지 않거나 검색되었지만 잘못 구성된 경우 하드웨어 문제 해결사를 사용하여 비호환성 문제를 해결할 수 있습니다.

하드웨어 문제 해결사를 사용하여 비호환성 문제를 해결하려면 :

- 1 시작 단추를 클릭하고 **도움말 및 지원**을 클릭하십시오.
- 2 검색 필드에 하드웨어 문제 해결사를 입력한 다음, 화살표를 클릭하여 검색을 시작하십시오.
- 3 검색 결과 목록에서 **하드웨어 문제 해결사**를 클릭하십시오.
- 4 **하드웨어 문제 해결사** 목록에서 **컴퓨터의 하드웨어 충돌을 해결해야 합니다**를 선택하고, 다음을 클릭하십시오.





# 부품 제거 및 설치

## 시작하기 전에

본 장에서는 컴퓨터 구성요소를 제거 또는 설치하는 절차에 대해 설명합니다. 특별히 언급하지 않는 한, 각 절차에서는 다음과 같은 조건을 전제하고 있음을 유의하십시오.

- "컴퓨터 끄기" 및 "컴퓨터 내부에서 작업하기 전에"의 단계를 수행했습니다.
- Dell™ 제품 정보 안내의 안전 지침을 읽었습니다.
- 구성요소를 교체하거나 제거 절차를 역순으로 수행하여 설치(별도로 구입한 경우)할 수 있습니다.

## 권장 도구

본 설명서의 절차를 수행하려면 다음 도구가 필요합니다.

- 소형 납작 드라이버
- 십자 드라이버

## 컴퓨터 끄기



**주의사항:** 데이터 손실을 피하기 위해 컴퓨터를 끄기 전에 열린 파일을 모두 저장한 후 닫고 실행 중인 프로그램을 모두 종료하십시오.

- 1 다음과 같이 운영 체제를 종료하십시오.
  - a 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 후, 실행 중인 프로그램을 종료하고, **시작** 단추를 클릭한 다음 **시스템 종료**를 클릭하십시오.
  - b **컴퓨터 종료** 창에서 **시스템 종료**를 선택하십시오.  
운영 체제 종료 프로세스가 완료된 후 컴퓨터가 꺼집니다.
- 2 컴퓨터와 컴퓨터에 연결된 모든 장치의 전원이 꺼져 있는지 확인하십시오. 운영 체제를 종료할 때 컴퓨터와 장착된 장치가 자동으로 종료되지 않는 경우, 전원 단추를 4초 정도 손을 떼지 말고 누르십시오.

## 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에

컴퓨터가 손상되는 것을 방지하고 안전하게 작업하도록 도와주는 다음 안전 지침을 따르십시오.



**주의 :** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오.



**주의 :** 구성요소와 카드를 조심스럽게 다루십시오. 카드의 구성요소나 단자를 만지지 마십시오. 카드를 잡을 때는 모서리나 금속 설치 받침대를 잡으십시오. 프로세서와 같은 구성요소를 잡을 때는 핀을 잡지 말고 모서리를 잡으십시오.



**주의사항 :** 공인된 서비스 기술자만 컴퓨터를 수리해야 합니다. Dell 사에서 공인하지 않은 서비스로 인한 손상에 대해서는 보상하지 않습니다.



**주의사항 :** 케이블을 분리할 때는 케이블을 직접 잡아 당기지 말고 커넥터나 당김 안전 끈을 잡고 분리하십시오. 일부 케이블에는 잠금 탭이 있는 커넥터가 달려 있으므로 이와 같은 종류의 케이블을 분리하는 경우에는 잠금 탭을 누르고 분리하십시오. 커넥터를 잡아 당길 때 커넥터 핀이 구부러지지 않도록 평평하게 하십시오. 또한 케이블을 연결하기 전에 두 커넥터가 올바르게 조정되었는지 확인하십시오.



**주의사항 :** 컴퓨터가 손상되지 않도록 하려면 컴퓨터 내부를 작업하기 전에 다음 단계를 수행하십시오.

1 컴퓨터를 종료하십시오 (45 페이지 참조).



**주의사항 :** 네트워크 케이블을 분리하려면 먼저 컴퓨터에서 케이블을 분리한 다음 네트워크 벽면 잭에서 케이블을 분리하십시오.

2 컴퓨터에 연결된 전화선이나 통신선도 분리하십시오.

3 컴퓨터와 컴퓨터에 연결된 장치를 전원 콘센트에서 분리한 다음 전원 단추를 눌러 시스템 보드를 방전시키십시오.



**주의 :** 감전을 방지하려면 덮개를 열기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해놓으십시오.

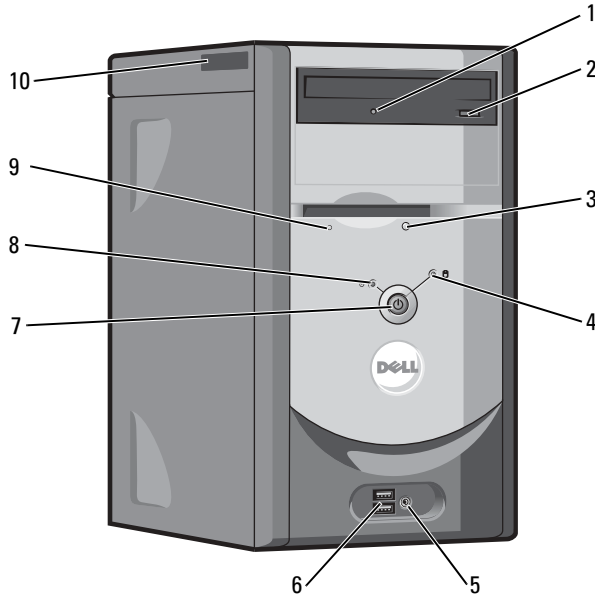
4 컴퓨터 덮개를 여십시오 (50 페이지 참조).



**주의사항 :** 컴퓨터 내부의 부품을 만지기 전에 컴퓨터 후면 금속처럼 도색되지 않은 금속 표면을 만져 접지하십시오. 작업하는 동안 컴퓨터의 도색되지 않은 금속 표면을 주기적으로 만져 내부 구성부품을 손상시킬 수 있는 정전기를 제거하십시오.

# 컴퓨터의 전면 및 후면 모습

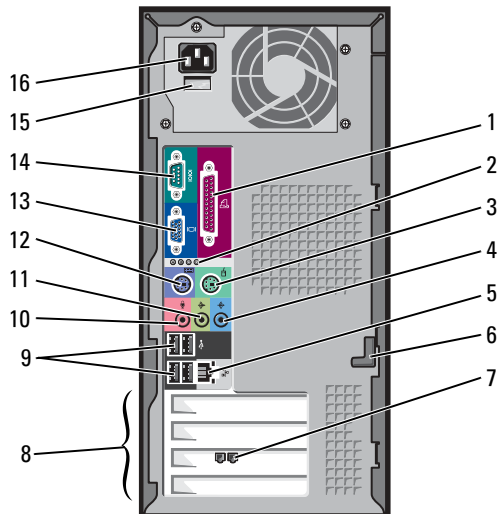
## 전면 모습



1	CD 또는 DVD 드라이브 작동 표시등	컴퓨터가 CD 또는 DVD 드라이브에서 데이터를 읽을 때 작동 표시등은 켜집니다.
2	CD 또는 DVD 드라이브 꺼내기 단추	이 단추를 눌러 CD 또는 DVD 드라이브에서 디스크를 꺼냅니다.
3	플로피 드라이브 꺼내기 단추	이 단추를 눌러 플로피 드라이브에서 플로피 디스크를 꺼냅니다. (선택 사양인 플로피 드라이브가 있는 컴퓨터인 경우)
4	하드 드라이브 작동 표시등	이 표시등은 컴퓨터가 하드 드라이브에서 데이터를 읽거나 저장할 때 켜집니다. 이 표시등은 CD 플레이어와 같은 장치가 작동할 때도 켜질 수 있습니다.
5	헤드폰 커넥터	헤드폰 커넥터를 사용하여 헤드폰과 일반적인 종류의 스피커를 연결하십시오.
6	USB 2.0 커넥터 (2)	조이스틱 또는 카메라와 같이 가끔씩 연결하는 장치 또는 부팅 USB 장치에 대해서는 전면 USB 커넥터를 사용하십시오 (USB 장치로 부팅하는 데 대한 자세한 내용은 80 페이지 "시스템 설치 프로그램" 참조). 프린터 및 키보드와 같이 일반적으로 연결되어 있는 장치에는 후면 USB 커넥터를 사용하는 것이 좋습니다.

7 전원 단추	<p>이 단추를 누르면 컴퓨터의 전원이 켜집니다.</p> <p><b>주의사항:</b> 데이터 손실을 방지하려면 컴퓨터의 전원을 끌 때 전원 단추를 사용하지 마십시오. 대신 운영 체제 종료를 수행하십시오.</p>
8 전원 표시등	<p>전원 표시등은 켜지고 깜박이거나 단색을 계속 유지하여 다음과 같이 여러 가지 상태를 나타냅니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 표시등이 꺼져 있음 — 컴퓨터가 꺼져 있는 경우</li> <li>• 녹색으로 켜져 있음 — 컴퓨터가 정상적으로 작동하는 경우</li> <li>• 녹색으로 깜박임 — 컴퓨터가 절전 상태인 경우</li> <li>• 깜박이거나 황색으로 표시됨 — 26 페이지 "전원 문제" 를 참조하십시오.</li> </ul>
9 플로피 드라이브 작동 표시등	<p>플로피 드라이브 표시등은 컴퓨터가 플로피 드라이브에서 데이터를 읽거나 저장할 때 켜집니다. 플로피 디스크를 드라이브에서 제거하려면 표시등이 꺼질 때까지 기다리십시오.</p> <p>(선택 사양인 플로피 드라이브가 있는 컴퓨터인 경우)</p>
10 서비스 태그	<p>Dell 지원 웹 사이트에 액세스하거나 기술 지원부에 문의할 때 사용자의 컴퓨터를 식별하는 데 사용됩니다.</p>

## 후면 모습



1	병렬 커넥터	프린터와 같은 병렬 장치를 병렬 커넥터에 연결하십시오. USB 프린터를 사용하는 경우에는 USB 커넥터에 연결하십시오.
2	진단 표시등 (4)	진단 코드를 기반으로 컴퓨터 문제를 해결하는 데 도움을 주는 표시등을 사용하십시오. 자세한 내용은 33 페이지 "진단 표시등" 를 참조하십시오.
3	마우스 커넥터	녹색 마우스 커넥터에 표준 마우스를 연결하십시오. 마우스를 컴퓨터에 연결하기 전에 컴퓨터 및 모든 연결 장치를 끄십시오. USB 마우스를 사용하는 경우에는 USB 커넥터에 연결하십시오.
4	입력 라인 커넥터	파란색 입력 라인 커넥터에는 카세트 플레이어, CD 플레이어 또는 VCR 과 같은 녹음/재생 장치를 연결합니다. 사운드 카드가 있는 컴퓨터에서는 카드의 커넥터를 사용하십시오.
5	네트워크 어댑터 커넥터	컴퓨터를 네트워크 또는 광대역 장치에 연결하려면 네트워크 케이블의 한쪽 끝을 네트워크 잭이나 네트워크 또는 광대역 장치에 연결하십시오. 네트워크 케이블의 다른쪽 끝을 컴퓨터의 네트워크 어댑터 커넥터에 연결하십시오. 딸깍 소리가 나면 네트워크 케이블이 단단하게 장착된 것입니다. <b>참고:</b> 전화 케이블을 네트워크 커넥터에 꽂지 마십시오. 네트워크 커넥터 카드가 있는 컴퓨터에서는 카드의 커넥터를 사용하십시오. 범주 5 배선 또는 해당 네트워크용 커넥터를 사용하는 것이 좋습니다. 범주 3 배선을 사용해야 할 경우에는 네트워크 속도를 10Mbps 로 끌어올려 안정적인 작동이 되도록 하십시오.
6	덮개 래치	컴퓨터에서 덮개를 분리하십시오. 50 페이지 "컴퓨터 덮개 제거" 를 참조하십시오.
7	모뎀 커넥터	(선택 사양) 모뎀이 있는 경우, 전화 케이블을 두 개의 모뎀 커넥터 중 하나에 연결하십시오. 전화 케이블을 네트워크 커넥터에 연결하지 마십시오. <b>참고:</b> 일부 모뎀에는 두 개의 커넥터가 없습니다.
8	카드 슬롯	설치된 모든 PCI 카드 (슬롯 3 개) 에 커넥터를 접속하십시오.
9	USB 2.0 커넥터 (4)	프린터 및 키보드와 같이 일반적으로 연결되어 있는 장치에는 후면 USB 커넥터를 사용하십시오. 조이스틱, 카메라 또는 부팅 가능한 USB 장치와 같이 가끔 연결하는 장치의 경우 전면 USB 커넥터를 사용하는 것이 좋습니다.

10	마이크로폰 커넥터	사운드 또는 전화 프로그램에 음성 또는 음악을 입력할 PC 마이크폰을 연결하려면 분홍색 마이크로폰 커넥터를 사용하십시오. 사운드 카드가 있는 컴퓨터에서는 카드에 있는 마이크로폰 커넥터를 사용하십시오.
11	출력 라인 커넥터	대부분의 내장형 증폭기가 달린 스피커 및 헤드폰을 연결할 때 녹색 출력 라인 커넥터를 사용하십시오. 사운드 카드가 있는 컴퓨터에서는 카드의 커넥터를 사용하십시오.
12	키보드 커넥터	표준 키보드를 사용하는 경우에는 보라색 키보드 커넥터에 연결하십시오. USB 키보드를 사용하는 경우에는 USB 커넥터에 연결하십시오.
13	내장형 비디오 커넥터	이 커넥터 위에 보호 캡이 있으면 컴퓨터에 선택 사양인 비디오 카드가 설치되어 있습니다. 이 커넥터 위에 보호 캡이 없으면 모니터의 케이블을 청색 커넥터에 꽂으십시오.
14	직렬 커넥터	소형 장치와 같은 직렬 장치는 직렬 포트에 연결하십시오.
15	전압 선택 스위치 (일부 컴퓨터에서 사용하지 못할 수 있음)	자세한 내용은 <b>제품 정보 안내</b> 에 있는 안전 지침을 참조하십시오.
16	전원 커넥터	전원 케이블을 삽입하십시오.

## 컴퓨터 덮개 제거

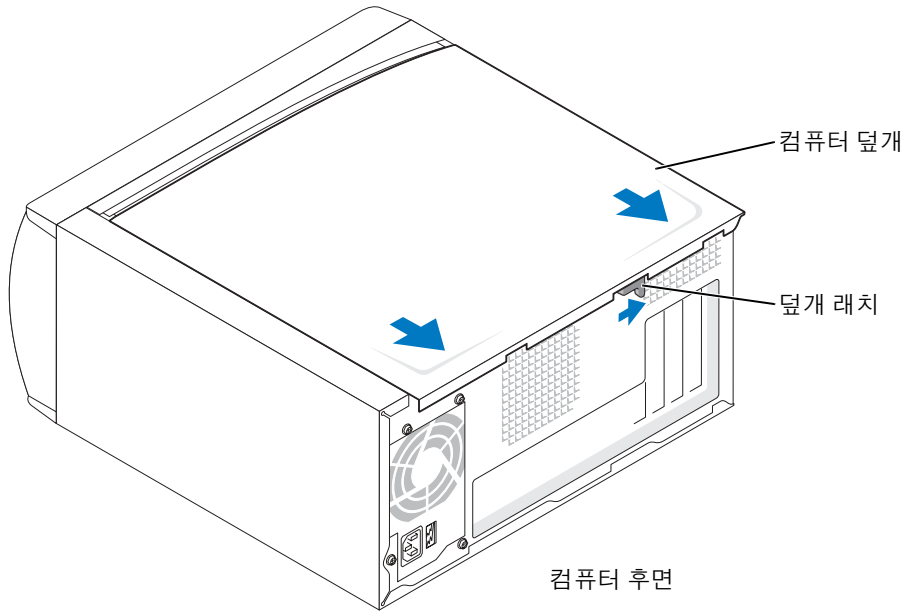


**주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 **제품 정보 안내**에 있는 안전 지침을 따르십시오.



**주의:** 감전을 방지하려면 덮개를 열기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해놓으십시오.

- 1 45 페이지 " 시작하기 전에 "의 절차를 따르십시오.
- 2 컴퓨터 덮개가 위를 향하도록 컴퓨터를 옆으로 눕혀놓으십시오.
- 3 컴퓨터에 덮개 래치가 있으면 덮개 래치를 밀어 그대로 두십시오.
- 4 컴퓨터 덮개의 홈을 누르고 컴퓨터 덮개를 컴퓨터 후면쪽으로 미십시오.

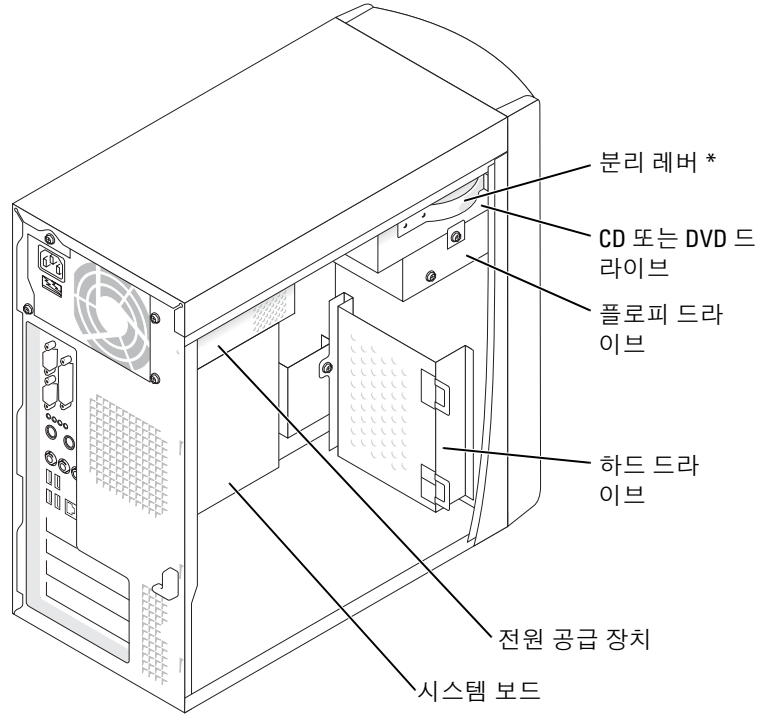


5 컴퓨터 덮개를 평평한 표면에 놓으십시오.

## 컴퓨터 내부 모습

⚠ 주의 : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 참조하십시오 .

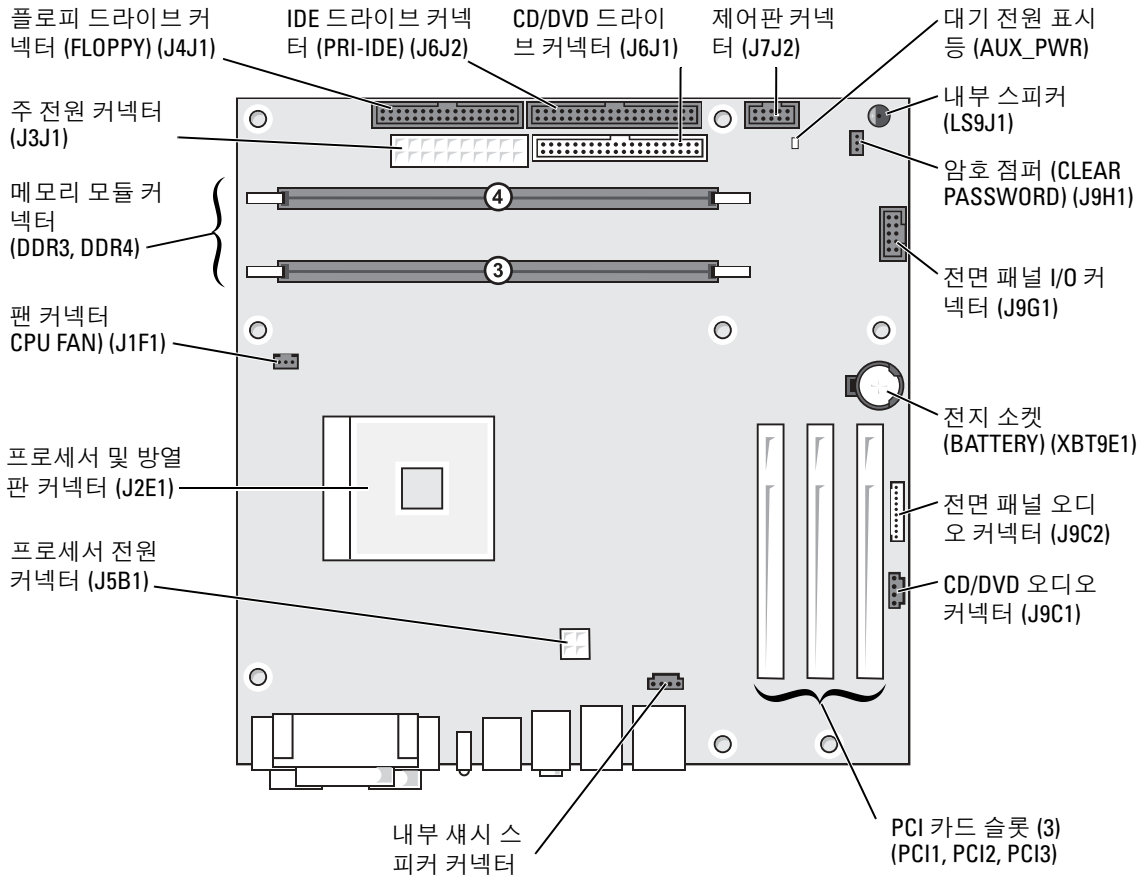
⚠ 주의 : 감전을 방지하려면 컴퓨터 덮개를 열기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해놓으십시오 .



\* 모든 컴퓨터에 있는 것은 아닙니다 .



# 시스템 보드 구성요소



## 메모리

컴퓨터 메모리는 시스템 보드에 메모리 모듈을 설치해서 증가시킬 수 있습니다. 컴퓨터에 지원되는 메모리 종류에 관한 자세한 내용은 77 페이지 "메모리"의 "메모리"를 참조하십시오.

**참고** : DDR 333 메모리는 800MHz 전면 버스와 함께 사용될 경우 320MHz에서 작동합니다.

## DDR 메모리 개요

DDR 메모리 모듈은 **메모리 크기가 일치하는** 쌍으로 설치해야 합니다. 다시 말하면, 128MB의 메모리가 설치된 컴퓨터를 구입하고 128MB의 메모리를 더 추가하려는 경우, 적합한 커넥터에 설치해야 합니다. DDR 메모리 모듈을 일치하는 쌍으로 설치하지 않으면 컴퓨터는 작동하지만 성능이 약간 저하됩니다.

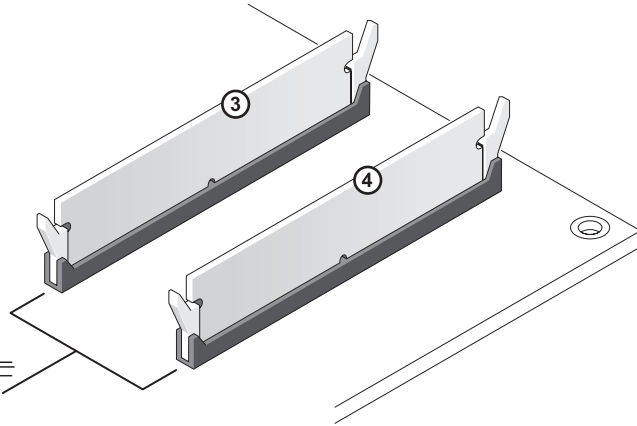
**참고** : 항상 시스템 보드에 표시된 순서대로 DDR 메모리 모듈을 설치하십시오.

**참고** : 컴퓨터에는 DIMM3 과 DIMM4 라고 표시된 메모리 슬롯이 두 개 있습니다.

다음과 같은 메모리 구성을 권장합니다.

- DIMM3 및 DIMM4 커넥터에 일치하는 메모리 모듈 쌍을 설치하십시오.
- ECC 메모리 모듈을 설치하지 마십시오.
- PC2700(DDR 333-MHz) 과 PC3200(DDR 400-MHz) 메모리를 혼합하여 한 쌍으로 설치하면 모듈은 설치한 모듈 중 느린 모듈 속도로 작동합니다.
- 모듈을 다른 커넥터에 설치하기 전에 단일 메모리 모듈을 DIMM3 또는 프로세서에 가장 가까운 커넥터에 설치하십시오.

## 메모리 설치 지침



DIMM3 및 DIMM4 커넥터에 일치하는  
메모리 모듈 쌍

**주의사항** : 메모리 업그레이드 중 컴퓨터에서 이전 메모리 모듈을 제거할 경우 Dell 에서 새 모듈을 구입했더라도, 새 모듈과 따로 이 모듈을 보관해 두십시오. 새 메모리 모듈을 DIMM3 과 DIMM4 커넥터에 설치해야 합니다. 가능하면, 기존 메모리 모듈과 새 메모리 모듈을 한 쌍으로 사용하지 **마십시오**. 그렇지 않으면, 컴퓨터가 최적 성능으로 작동하지 않을 수 있습니다.

**참고** : Dell 에서 구입한 메모리는 컴퓨터 보증에 적용됩니다.

## 메모리 설치

**⚠ 주의 :** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오.

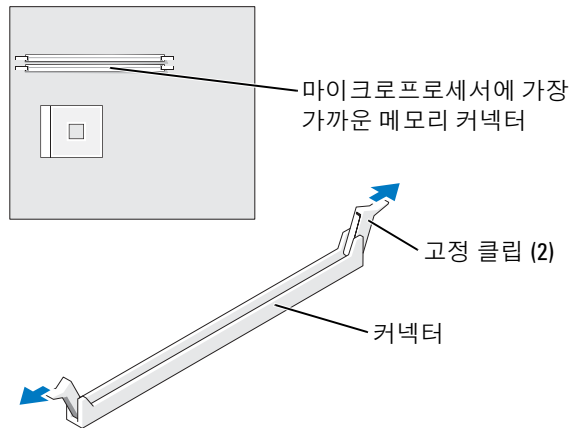
- 1 시작 메뉴를 통해 컴퓨터를 종료하십시오 (45 페이지 참조).
- 2 컴퓨터와 컴퓨터에 연결된 장치의 전원을 끄십시오. 컴퓨터를 종료할 때 컴퓨터와 컴퓨터에 연결된 장치의 전원이 자동으로 꺼지지 않은 경우 지금 전원을 끄십시오.

**➡ 주의사항 :** 네트워크 케이블을 분리하려면 먼저 컴퓨터에서 케이블을 분리한 다음 네트워크 벽면 잭에서 케이블을 분리하십시오.

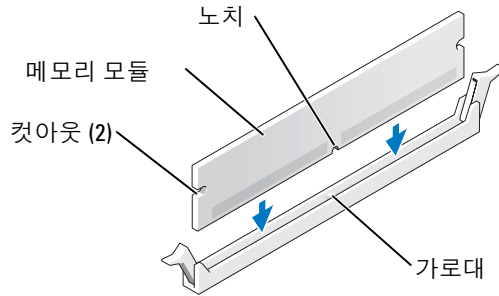
- 3 컴퓨터에 연결된 전화선이나 통신선도 분리하십시오.
- 4 컴퓨터와 컴퓨터에 연결된 장치를 전원 콘센트에서 분리한 다음 전원 단추를 눌러 시스템 보드를 방전시키십시오.

**⚠ 주의 :** 감전을 방지하려면 덮개를 열기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해놓으십시오.

- 5 컴퓨터 덮개를 제거하십시오 (50 페이지 참조).
- 6 시스템 보드가 컴퓨터 내부의 맨 아래에 놓이도록 컴퓨터를 옆으로 눕히십시오.
- 7 필요하면, 메모리 모듈을 다음과 같이 제거하십시오.
  - a 메모리 모듈 커넥터 양쪽 끝부분에 있는 고정 클립을 바깥쪽으로 누르십시오.
  - b 모듈을 꼭 잡고 당기십시오.모듈이 잘 제거되지 않을 경우, 모듈을 앞뒤로 부드럽게 움직이면 커넥터에서 제거됩니다.
- 8 모듈을 삽입하려면, 메모리 모듈 커넥터 양쪽 끝부분에 있는 고정 클립을 바깥쪽으로 누르십시오.



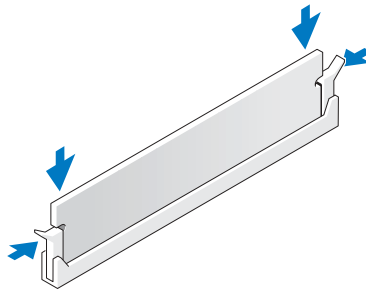
9 모듈 밑면의 노치와 커넥터에 있는 가로대를 맞추십시오.



**주의사항:** 메모리 모듈 손상을 방지하려면 모듈의 중심 주위를 누르지 마십시오.

10 모듈을 커넥터에 곧게 삽입하여 커넥터의 양쪽 끝에 있는 수직 가이드에 맞물리도록 하십시오. 딸깍하고 제자리에 걸릴 때까지 모듈의 양 끝을 단단히 누르십시오.

모듈을 올바르게 끼우면 고정 클립이 모듈 양쪽 끝에 있는 컷아웃에 걸립니다.



11 컴퓨터 덮개를 장착하십시오 (76 페이지 참조).

**주의사항:** 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 끼운 다음 컴퓨터에 끼우십시오.

12 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결한 다음 전원을 켜십시오.

13 시작 단추를 클릭한 다음 **내 컴퓨터**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **등록 정보**를 클릭하십시오.

14 **일반** 탭을 클릭하십시오.

15 메모리가 제대로 설치되었는지 확인하려면 나열된 메모리 (RAM) 용량을 점검하십시오.

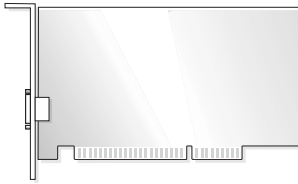
# 카드

**⚠ 주의 :** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오.

**🔄 주의사항 :** 컴퓨터 내부 구성요소의 정전기를 방지하려면 전기적 구성요소를 만지기 전에 사용자 몸의 정전기를 제거하십시오. 새시의 도색되어 있지 않은 금속 표면을 만져 사용자 몸에 있는 정전기를 제거하십시오.

Dell™ 컴퓨터에서 PCI 카드용 슬롯을 3 개 제공합니다.

## PCI 카드

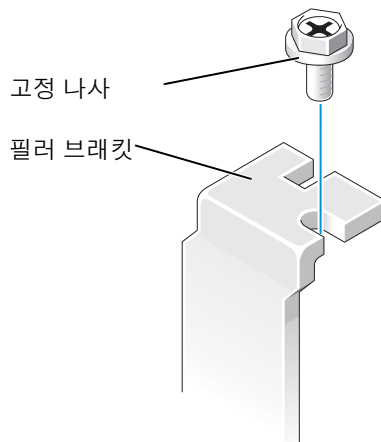


카드를 설치하거나 교체할 경우 다음 항목의 절차를 따르십시오. 카드를 제거하지만 교체하지 않으려는 경우 59 페이지 "PCI 카드 제거" 를 참조하십시오.

카드를 교체할 경우 운영 체제에서 카드의 현재 드라이버를 제거하십시오.

### PCI 카드 설치

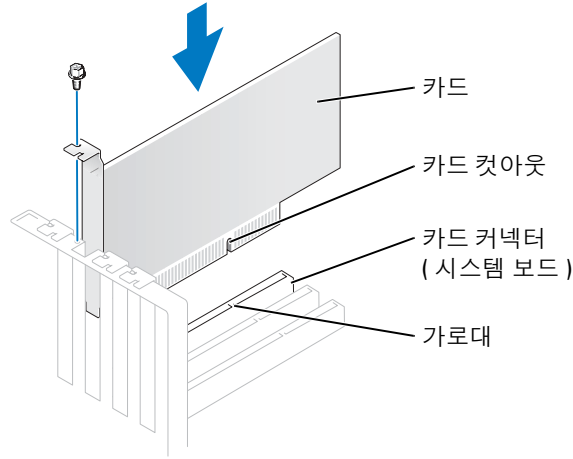
- 1 45 페이지 " 시작하기 전에 " 의 절차를 따르십시오.
- 2 사용하려는 카드 슬롯의 필러 브래킷 나사를 풀어서 분리하십시오.



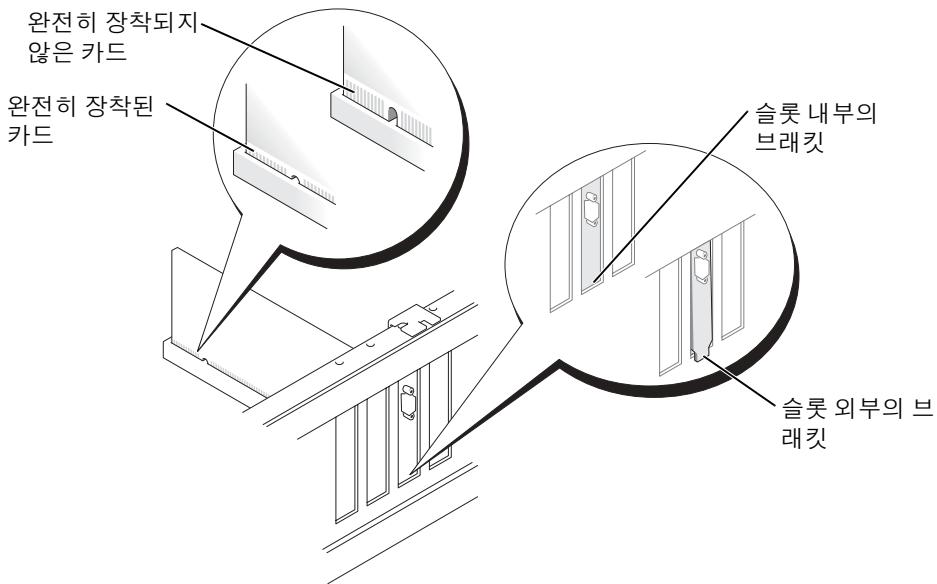


**주의 :** 일부 네트워크 어댑터는 네트워크에 연결되어 있을 때 자동으로 컴퓨터를 시작합니다. 감전을 방지하려면 카드를 설치하기 전에 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해 놓으십시오 .

- 3 카드 밑면의 컷아웃과 시스템 보드 커넥터에 있는 가로대를 맞추십시오 . 카드가 완전히 장착될 때까지 커넥터에 가볍게 밀어 넣으십시오 .



카드가 완전히 장착되고 해당 브래킷이 카드 슬롯 내부에 있는지 확인하십시오 .



- 4 카드 브래킷을 2 에서 제거한 나사로 고정시키십시오 .

5 카드에 장착할 케이블을 연결하십시오.

카드의 케이블 연결에 대한 정보는 해당 카드 설명서를 참조하십시오.



**주의사항:** 카드 케이블이 카드 위나 뒤를 경유하지 않도록 하십시오. 카드 위를 경유한 케이블은 장치에 손상될 수 있습니다.

6 사운드 카드를 설치한 경우:

a 시스템 설치 프로그램을 시작하여 (80 페이지 "시스템 설치 프로그램" 참조) **Audio Controller** 를 선택한 다음 설정을 **Off** 로 변경하십시오.

b 외부 오디오 장치를 사운드 카드의 커넥터에 연결하십시오. 외부 오디오 장치를 마이크론, 스피커 / 헤드폰 또는 후면 패널의 입력 라인 커넥터에 연결하지 마십시오.

7 추가 네트워크 어댑터를 설치한 경우 내장형 네트워크 어댑터를 비활성화하려면:

a 시스템 설치 프로그램을 시작하여 (80 페이지 "시스템 설치 프로그램" 참조) **Network Controller** 를 선택한 다음 설정을 **Off** 로 변경하십시오.

b 네트워크 케이블을 추가 네트워크 어댑터의 커넥터에 연결하십시오. 네트워크 케이블을 후면 패널에 있는 내장형 커넥터에 연결하지 마십시오.

8 카드 설명서에 나와 있는 대로 카드에 필요한 드라이버를 모두 설치하십시오.

## PCI 카드 제거

1 45 페이지 "시작하기 전에" 의 절차를 따르십시오.

2 필요한 경우, 카드에 연결된 케이블을 분리하십시오.

3 고정 나사를 카드 브래킷에서 제거하십시오.

4 카드의 위쪽 끝을 잡고 커넥터 밖으로 빼내십시오.

5 카드를 영구적으로 제거하려면 빈 카드 슬롯 구멍에 필터 브래킷을 설치하십시오.

필터 브래킷이 필요하면 Dell 사에 문의하십시오 (87 페이지 "Dell 사에 문의하기" 참조).



**참고:** 컴퓨터의 FCC 인증을 유지하려면 빈 카드 슬롯 구멍을 필터 브래킷으로 덮어야 합니다. 또한 브래킷은 컴퓨터에 먼지나 때가 끼지 않도록 해줍니다.



**주의사항:** 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 끼운 다음 컴퓨터에 끼우십시오.

6 컴퓨터 덮개를 닫고 컴퓨터 및 장치를 전원 콘센트에 다시 연결한 다음 전원을 켜십시오.

7 카드 드라이버를 운영 체제에서 제거하십시오.

8 사운드 카드를 제거한 경우:

a 시스템 설치 프로그램을 시작하여 (80 페이지 "시스템 설치 프로그램" 참조) **Audio Controller** 를 선택한 다음 설정을 **On** 으로 변경하십시오.

b 외부 오디오 장치를 컴퓨터 후면 패널의 오디오 커넥터에 연결하십시오.

9 추가 네트워크 커넥터를 제거한 경우 :

- a 시스템 설치 프로그램을 시작하여 (80 페이지 " 시스템 설치 프로그램 " 참조 ) Network Controller 를 선택한 다음 설정을 On 으로 변경하십시오 .
- b 네트워크 케이블을 컴퓨터의 후면 패널에 있는 내장형 커넥터에 연결하십시오 .

## 전면 패널



주의 : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오 .

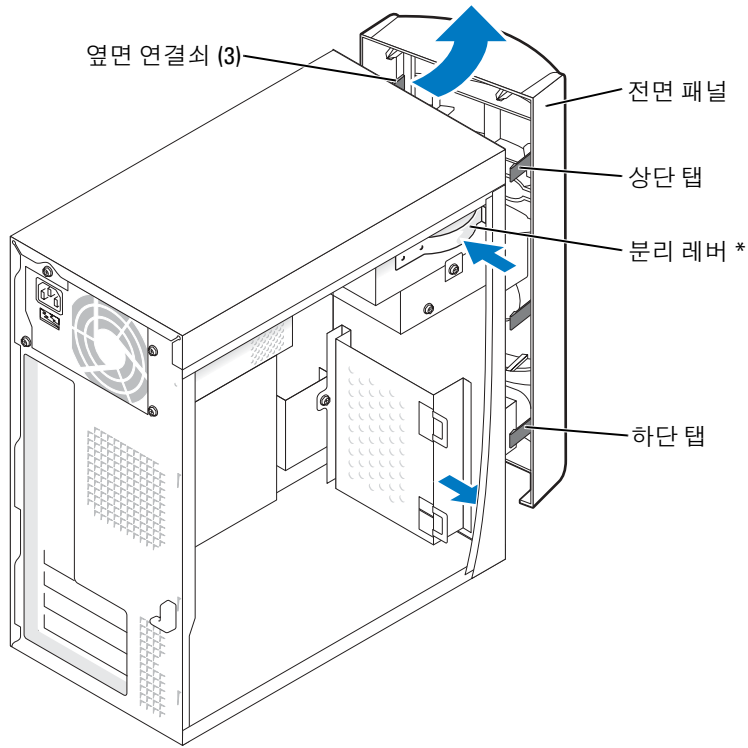


주의 : 감전을 방지하려면 덮개를 열기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해놓으십시오 .

## 전면 패널 제거

- 1 45 페이지 " 시작하기 전에 " 의 절차를 따르십시오 .
- 2 컴퓨터 덮개를 제거하십시오 (50 페이지 참조).
- 3 전면 패널 분리 및 제거 :
  - a 컴퓨터에 분리 레버가 있으면 분리 레버를 밀어 상단 탭을 분리하십시오 .
  - b 컴퓨터 내부에 손을 넣어 사용자 방향으로 상단 및 하단 탭을 밀어 분리하십시오 .
  - c 전면 패널을 회전시켜 측면 연결쇠에서 분리하십시오 .

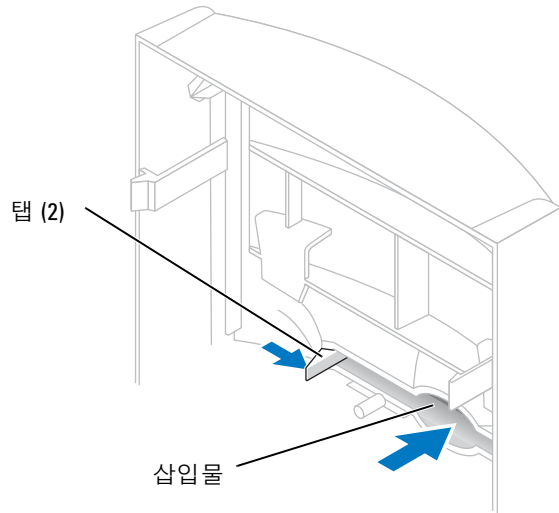




\* 모든 컴퓨터에 있는 것은 아닙니다.

## 전면 패널 삽입물 제거

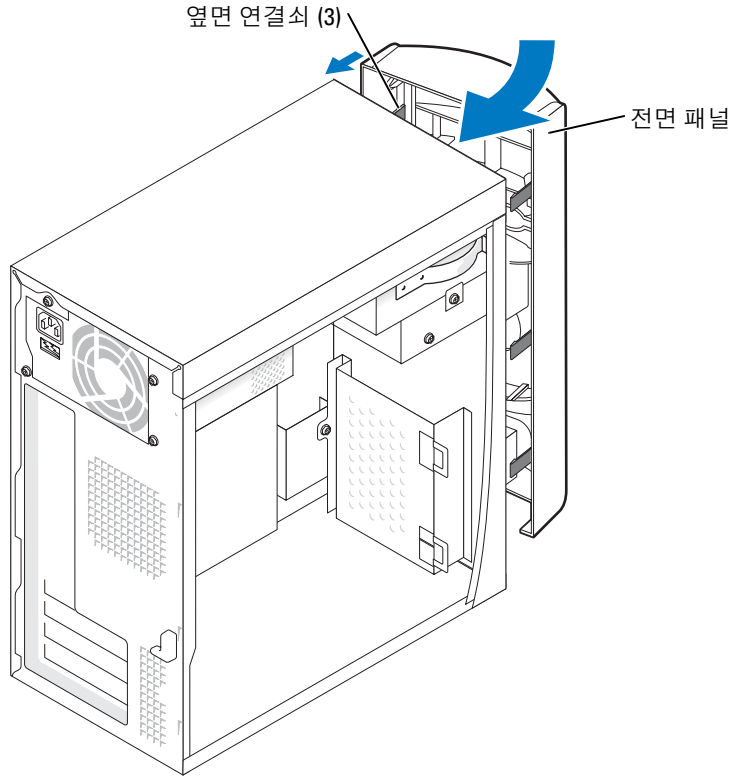
- 1 두 개의 삽입물 탭을 누르십시오.



- 2 전면 패널 삽입물을 밀어 내십시오.

## 전면 패널 재장착

1 전면 패널을 측면 연결쇠에 재장착하십시오.



2 전면 패널이 컴퓨터의 전면에 고정될 때까지 회전시키십시오.

## 드라이브

해당 컴퓨터에서 다음과 같은 장치의 조합을 지원합니다.

- 하드 드라이버 1 개
- 선택 사양인 플로피 1 개
- CD 또는 DVD 드라이브 최대 2 개

## 일반 설치 지시사항

IDE 하드 드라이브를 PRI IDE 라고 표시된 시스템 보드 커넥터에 연결하십시오. CD/DVD 드라이브를 J61 이라고 표시된 커넥터에 연결하십시오.

두 개의 IDE 장치를 한 개의 IDE 인터페이스 케이블에 연결하고 케이블 선택 설정을 구성하는 경우, 인터페이스 케이블의 마지막 커넥터에 연결된 장치가 주 드라이브 또는 부팅 장치 (drive 0) 이며 인터페이스 케이블의 중간 커넥터에 연결된 장치가 보조 장치 (drive 1) 입니다. 케이블 선택 설정에 대한 장치 구성에 대한 정보는 업그레이드 키트에 함께 들어 있는 드라이브 설명서를 참조하십시오.

## 드라이브 케이블 연결

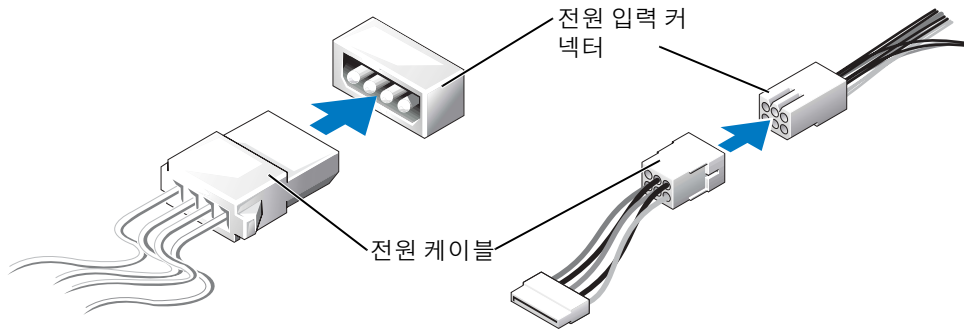
드라이브를 설치할 때 DC 전원 케이블과 데이터 케이블을 드라이브의 후면과 시스템 보드에 연결하십시오. 일부 드라이브에는 하나의 오디오 커넥터도 있을 수 있는데 오디오 케이블의 한쪽 끝은 드라이브 커넥터에 연결되고 다른쪽은 시스템 보드에 연결됩니다.

## 드라이브 인터페이스 커넥터

대부분의 인터페이스 커넥터는 해당 위치에 맞도록 제작되어 있습니다. 즉, 한쪽 커넥터의 노치나 빠진 핀은 다른쪽 커넥터의 탭이나 채움 구멍에 맞물립니다.

IDE 케이블을 연결할 때는 핀 1 커넥터의 색상 줄무늬와 정렬되도록 하십시오. IDE 케이블을 분리할 때는 색칠된 당김 탭을 잡고 커넥터가 분리될 때까지 당기십시오.

## 전원 케이블 커넥터



## 하드 드라이브



**주의 :** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오.



**주의 :** 감전을 방지하려면 덮개를 열기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해놓으십시오.

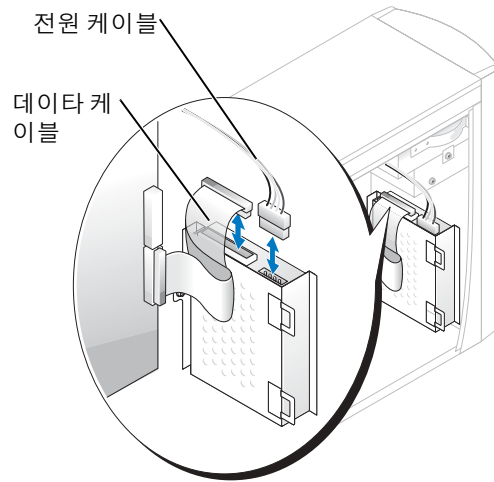


**주의사항 :** 딱딱한 표면에 드라이브를 놓으면 드라이브가 손상될 수 있습니다. 기포 패드와 같이 충분한 쿠션이 있는 곳에 드라이브를 두십시오.

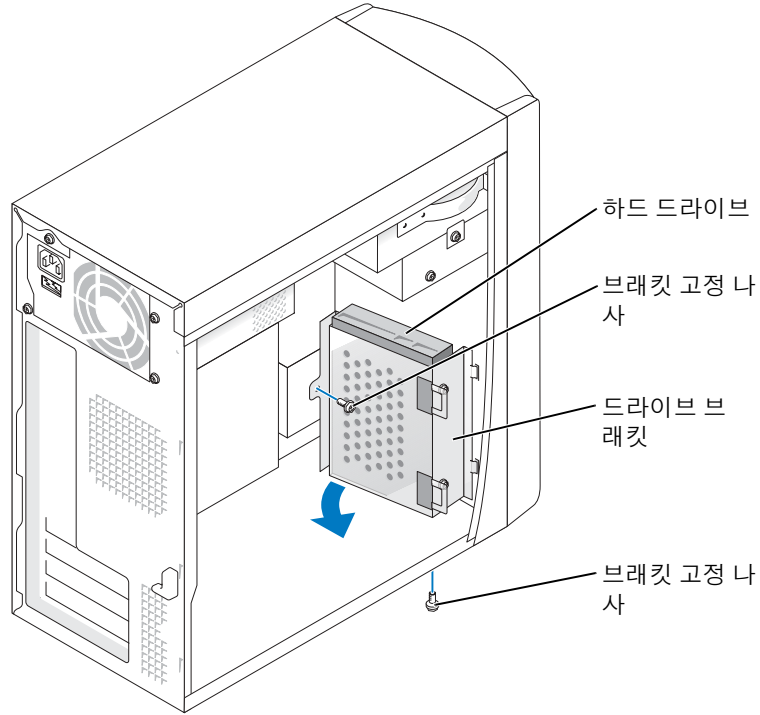
- 1 보관하려는 데이터가 저장된 하드 드라이브를 교체하려면 이 과정을 수행하기 전에 파일을 백업 해두십시오.
- 2 45 페이지 " 시작하기 전에 " 의 절차를 따르십시오.
- 3 컴퓨터 덮개를 제거하십시오 (50 페이지 참조).

## 하드 드라이브 제거

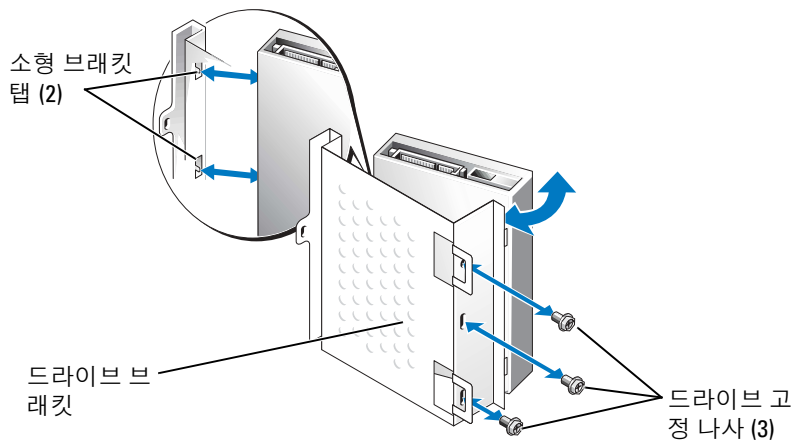
- 1 전원과 데이터 케이블을 드라이브 및 시스템 보드에서 분리하십시오.




- 2 다음과 같이 하드 드라이브 브래킷을 컴퓨터에서 제거하십시오.
  - a 하드 드라이브의 브래킷 고정 나사를 제거하십시오.
  - b 하드 드라이브의 브래킷을 컴퓨터에서 제거하십시오.



- 3** 하드 드라이브를 교체하려면, 다음과 같이 브래킷에서 드라이브를 제거하십시오.
- a** 하드 드라이브 고정 나사를 제거하십시오.
  - b** 하드 드라이브를 브래킷에서 제거하십시오.



## 하드 드라이브 설치

- 1 교체 하드 드라이브의 포장을 풀고 설치할 준비를 하십시오.
- 2 드라이브 설명서를 참조하여 드라이브가 컴퓨터에 맞게 구성되었는지 확인하십시오.
- 3 하드 드라이브 브래킷을 제거하십시오 (65 페이지 참조).
- 4 다음과 같이 하드 드라이브를 하드 드라이브 브래킷에 장착하십시오.
  - a 소형 브래킷 탭을 드라이브 한쪽의 드라이브 고정 나사 구멍에 놓으십시오.
  - b 드라이브를 브래킷쪽으로 가볍게 돌리고 드라이브의 다른쪽 세 개 나사 구멍과 브래킷의 나사 구멍을 맞추십시오.
  - c 하드 드라이브 브래킷을 하드 드라이브에 장착하십시오.
  - d 세 개의 드라이브 고정 나사를 모두 끼우고 조이십시오.
- 5 다음과 같이 하드 드라이브를 설치하십시오.
  - a 추가 하드 드라이브의 브래킷 내부 드라이브 슬롯에 두 개의 브래킷 탭을 놓으십시오.
  - b 브래킷을 앞쪽으로 돌려 이것이 추가 하드 드라이브의 브래킷과 같은 높이로 되게 하십시오.
  - c 브래킷 고정 나사를 교체하십시오.
- 6 전원 케이블을 드라이브에 연결하십시오.
- 7 데이터 케이블을 드라이브와 시스템 보드에 연결하십시오 (53 페이지 참조).
- 8 컴퓨터 덮개를 닫으십시오 (76 페이지 참조).
-  **주의사항:** 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 끼운 다음 컴퓨터에 끼우십시오.
- 9 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오.  
드라이브를 작동하는 데 필요한 소프트웨어를 설치하는 지시사항은 드라이브와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
- 10 방금 설치한 드라이브가 주 드라이브인 경우 드라이브 A에 부팅 플로피 디스크를 넣으십시오.
- 11 컴퓨터를 켜십시오.
- 12 시스템 설치 프로그램을 시작하고 (80 페이지 "시스템 설치 프로그램" 참조) 해당 Drive 옵션을 업데이트하십시오.
- 13 시스템 설치 프로그램을 종료하고 컴퓨터를 재시작하십시오.
- 14 다음 단계를 계속 수행하기 전에 드라이브를 분할하고 논리 포맷을 하십시오.  
자세한 지시사항은 해당 운영 체제의 설명서를 참조하십시오.
- 15 Dell 진단 프로그램을 실행하여 하드 드라이브를 검사하십시오 (36 페이지 참조).
- 16 방금 설치한 드라이브가 주 드라이브이면 하드 드라이브에 운영 체제를 설치하십시오.

## 플로피 드라이브



**주의 :** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오 .



**주의 :** 감전을 방지하려면 덮개를 열기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해놓으십시오 .

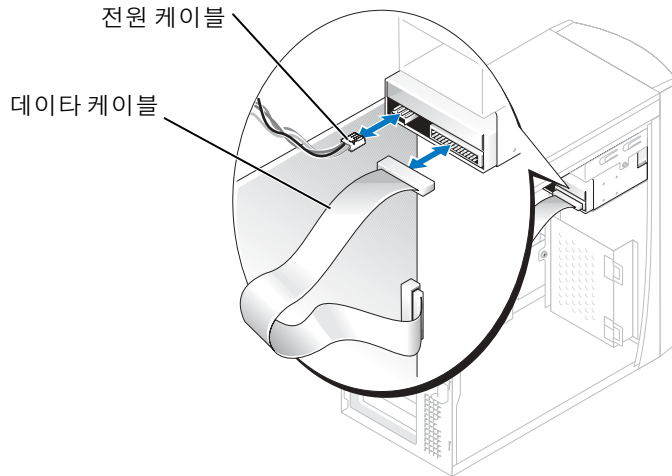
- 1 45 페이지 " 시작하기 전에 " 의 절차를 따르십시오 .
- 2 전면 패널을 분리 및 제거하십시오 (60 페이지 참조) .



**참고 :** 플로피 드라이브를 추가하려면 ,69 페이지 " 플로피 드라이브 설치 " 를 참조하십시오 .

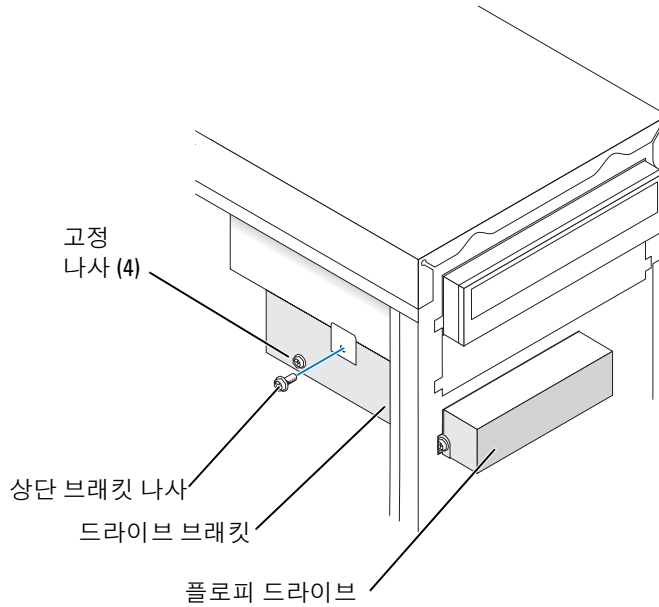
## 플로피 드라이브 제거

- 1 전원 및 데이터 케이블을 플로피의 후면과 시스템 보드에서 분리하십시오 (53 페이지 참조) .



- 2 다음과 같이 컴퓨터에서 플로피 드라이브 브래킷을 제거하십시오 .
  - a 플로피 드라이브의 브래킷 고정 나사를 제거하십시오 .
  - b 플로피 드라이브의 브래킷을 컴퓨터에서 제거하십시오 .





- 3 다음과 같이 플로피 드라이브를 브래킷에서 제거하십시오.
  - a 4 개의 드라이브 고정 나사 ( 한 면에 두 개씩 ) 를 모두 제거하십시오 .
  - b 플로피 드라이브를 브래킷에서 제거하십시오 .

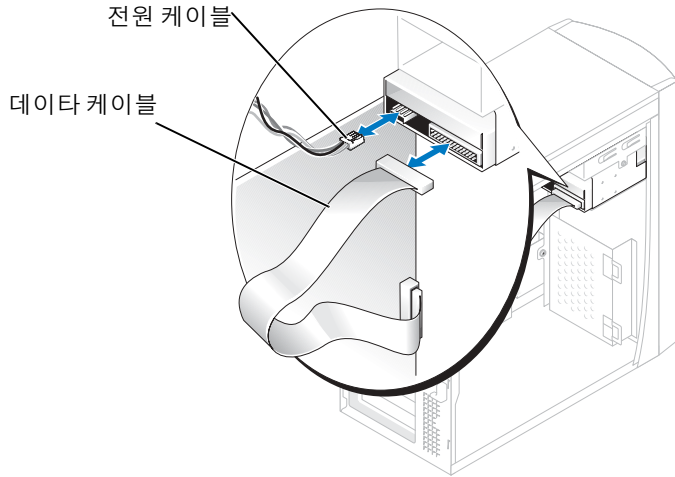
### 플로피 드라이브 설치

- 1 다음과 같이 컴퓨터에서 플로피 드라이브 브래킷을 제거하십시오 (68 페이지 참조).
- 2 플로피 드라이브를 교체하려면 , 브래킷에서 드라이브를 제거하십시오 (69 페이지 참조).
- 3 다음과 같이 플로피 드라이브 브래킷을 플로피 드라이브에 연결하십시오 .
  - a 드라이브의 나사 구멍과 브래킷의 나사 구멍을 맞추십시오 .
  - b 4 개의 드라이브 고정 나사 ( 한 면에 두 개씩 ) 를 모두 끼우고 조이십시오 .
- 4 플로피 드라이브 브래킷의 상단이 상단 드라이브 베이 하단과 완전히 맞닿도록 놓은 다음 플로피 드라이브 브래킷을 앞쪽 제자리를 향해 미십시오 .



**참고:** 플로피 드라이브 브래킷의 상단에는 상단 드라이브 베이 하단의 2 개 클립으로 고정되는 2 개의 슬롯이 있습니다. 플로피 드라이브 브래킷이 제대로 설치되면 지지없이도 제자리를 유지합니다.

- 5 드라이브와 함께 제공되는 상단 브래킷 나사로 플로피 드라이브 브래킷을 고정하십시오 .
- 6 전면 패널을 다시 연결하십시오 (63 페이지 참조).
- 7 드라이브의 후면과 시스템 보드의 플로피 드라이브 커넥터에 데이터 케이블을 연결하십시오 (53 참조).



⚠ **주의사항** : 케이블의 색칠된 선을 드라이브의 핀 1 과 ( 핀 1 은 "1" 로 표시됨 ) 맞추십시오 .

8 전면 패널을 다시 연결하십시오 (63 페이지 참조).

9 컴퓨터 덮개를 장착하십시오 (76 페이지 참조).

⚠ **주의사항** : 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 끼운 다음 컴퓨터에 끼우십시오 .

10 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오 .

드라이브를 작동하는 데 필요한 소프트웨어를 설치하는 지시사항은 드라이브와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오 .

11 시스템 설치 프로그램을 시작하고 (80 페이지 "시스템 설치 프로그램" 참조) 해당 Diskette Drive 옵션을 업데이트하십시오 .

12 Dell 진단 프로그램을 실행하여 컴퓨터가 올바르게 작동하는지 확인하십시오 (36 페이지 참조).

## CD/DVD 드라이브

⚠ **주의** : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오 .

⚠ **주의** : 감전을 방지하려면 덮개를 열기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해놓으십시오 .

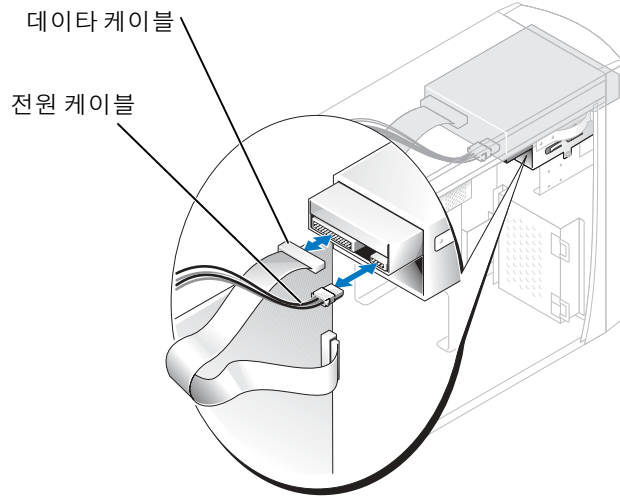
1 45 페이지 " 시작하기 전에 " 의 절차를 따르십시오 .

2 컴퓨터 덮개를 제거하십시오 (50 페이지 참조).

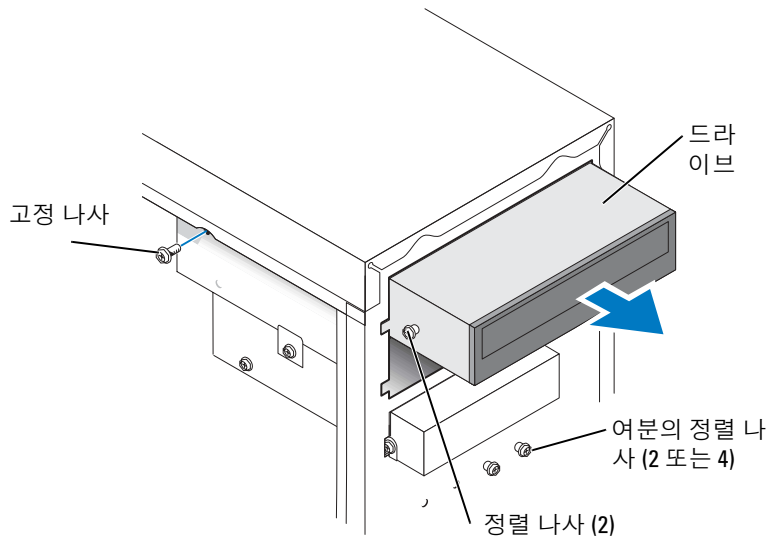
3 전면 패널을 분리 및 제거하십시오 (60 페이지 참조).

## CD/DVD 드라이브 제거

- 1 드라이브의 후면 및 시스템 보드에서 전원, 오디오, CD/DVD 드라이브 케이블을 분리하십시오.



- 2 CD/DVD 드라이브 고정 나사를 제거하십시오.
- 3 드라이브를 앞으로 밀어 드라이브 베이에서 제거하십시오.



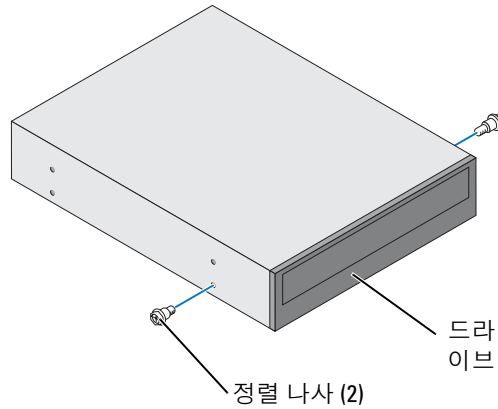
## CD/DVD 드라이브 설치

- 1 새 드라이브를 설치하는 경우, 드라이브의 포장을 풀고 설치를 준비하십시오.  
드라이브와 함께 제공된 설명서를 참조하여 드라이브가 컴퓨터에 맞게 구성되었는지 확인하십시오. IDE 드라이브를 설치하는 경우 케이블 선택 설정에 맞게 드라이브를 구성하십시오.
- 2 드라이브를 교체하려면 기존 모듈을 제거하십시오 (71 페이지 참조).
- 3 드라이브를 드라이브 베이의 제자리로 가볍게 미십시오.
- 4 드라이브가 제자리에 놓인 후, 드라이브를 눌러 완전히 장착되도록 하십시오.
- 5 드라이브와 함께 제공된 고정 나사를 사용하여 컴퓨터에 드라이브를 장착하십시오.
- ① **주의사항**: 케이블의 색칠된 선을 드라이브의 핀 1 과 ( 핀 1 은 "1" 로 표시됨 ) 맞추십시오.
- 6 전원 케이블을 시스템 보드에 연결하십시오 (53 페이지 참조).
- 7 전원 및 CD/DVD 드라이브 케이블을 드라이브와 시스템 보드에 연결하십시오 (53 페이지 참조).
- 8 고유 컨트롤러 카드가 있는 드라이브를 설치할 경우, 컨트롤러 카드를 카드 슬롯에 설치하십시오.
- 9 전면 패널을 다시 연결하십시오 (63 페이지 참조).
- 10 컴퓨터 덮개를 장착하십시오 (76 페이지 참조).
- ① **주의사항**: 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 끼운 다음 컴퓨터에 끼우십시오.
- 11 컴퓨터와 장치를 해당 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오.  
드라이브를 작동하는 데 필요한 소프트웨어를 설치하는 지시사항은 드라이브와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
- 12 시스템 설치 프로그램을 시작하고 (80 페이지 "시스템 설치 프로그램" 참조) 해당 Drive 옵션을 선택하십시오.
- 13 Dell 진단 프로그램을 실행하여 컴퓨터가 올바르게 작동하는지 확인하십시오 (36 페이지 참조).

## 두 번째 CD 또는 DVD 드라이브 추가

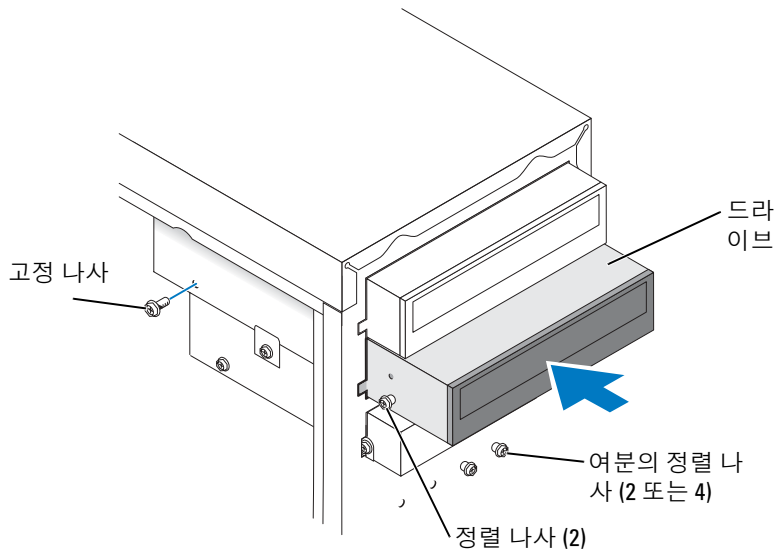
- 1 새 드라이브의 점퍼 설정이 "케이블 선택"에 맞게 설정되어 있는지 확인하십시오 (자세한 내용은 드라이브와 함께 제공된 설명서 참조).

- 2 73의 설명대로 컴퓨터 전면에서 여분으로 제공된 두 개의 맞춤 나사를 제거하여 드라이브에 끼우십시오.



**참고:** 일부 컴퓨터에 여분의 맞춤 나사가 두 개만 제공되는 외에 기타 컴퓨터에는 4 개가 제공됩니다. 본 절차에 두 개의 맞춤 나사만 필요합니다.

- 3 드라이브를 드라이브 베이의 제자리로 가볍게 미십시오.

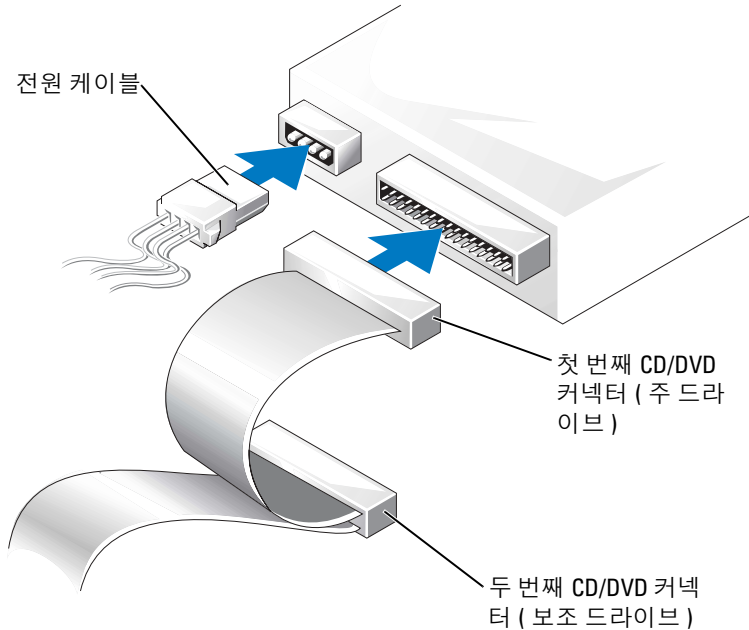


- 4 드라이브가 제자리에 놓인 후, 드라이브를 눌러 완전히 장착되도록 하십시오.
- 5 드라이브와 함께 제공된 고정 나사를 사용하여 컴퓨터에 드라이브를 장착하십시오.

➡ **주의사항**: 케이블의 색칠된 선을 드라이브의 핀 1 과 ( 핀 1 은 "1" 로 표시됨 ) 맞추십시오 .

6 전원 케이블을 시스템 보드에 연결하십시오 (53 페이지 참조).

7 상단 드라이브 베이에 있는 CD 또는 DVD 드라이브의 데이터 케이블을 찾아 중간 데이터 커넥터를 새 드라이브에 연결하십시오 .



8 전면 패널을 다시 연결하십시오 (63 페이지 참조).

9 컴퓨터 덮개를 장착하십시오 (76 페이지 참조).

➡ **주의사항**: 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 끼운 다음 컴퓨터에 끼우십시오 .

10 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결한 다음 전원을 켜십시오 .

11 드라이브를 작동하는 데 필요한 소프트웨어를 설치하는 지침은 드라이브와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오 .

## 전지

⚠ **주의**: 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오 .

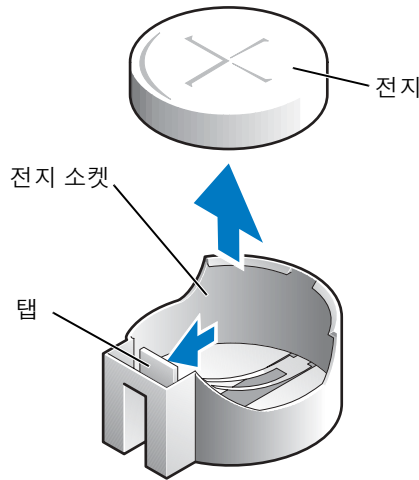
➡ **주의사항**: 컴퓨터 내부 구성요소의 정전기를 방지하려면 전기적 구성요소를 만지기 전에 사용자 몸의 정전기를 제거하십시오 . 새시의 도색되어 있지 않은 금속 표면을 만져 사용자 몸에 있는 정전기를 제거하십시오 .

코인 셀 전지는 컴퓨터 구성, 날짜 및 시간 정보를 유지해줍니다. 전지 수명은 몇 년 정도 지속됩니다. 컴퓨터를 켜 후에 반복해서 시간과 날짜를 재설정해야 되면 전지를 교체하십시오.

**⚠ 주의 : 새 전지를 잘못 설치하면 전지가 폭발할 위험이 있습니다. 제조업체에서 권장하는 것과 동일하거나 동등한 종류의 전지만 교환하십시오. 사용한 전지는 제조업체의 지시사항에 따라 폐기하십시오.**

전지를 교체하려면 :

- 1 (81 페이지 "시스템 설치 프로그램 시작" 참조) 8 에서 올바른 설정값을 복원할 수 있도록 시스템 설치 프로그램 화면에 표시된 모든 항목을 기록하십시오.
- 2 45 페이지 "시작하기 전에" 의 절차를 따르십시오.
- 3 전지 소켓을 찾으십시오 (53 페이지 "시스템 보드 구성요소" 참조).
- ➡ **주의사항 :** 단단한 물체를 사용하여 소켓에서 전지를 꺼낼 경우, 시스템 보드를 건드리지 않도록 주의하십시오. 전지를 분리하기 전에 날카롭지 않은 물체를 전지와 소켓 사이에 끼우십시오. 그렇지 않으면 소켓이 손상되거나 시스템 보드의 회로판이 파손되어 시스템 보드에 결함이 발생할 수 있습니다.
- 4 손가락이나 플라스틱 드라이버와 같은 단단하고 부드러운 물체를 사용하여 소켓에서 전지를 조심스럽게 꺼내어 전지를 제거하십시오.
- 5 "+" 로 표시된 면이 위를 향한 상태에서 새 전지를 소켓에 넣고 제자리에 끼우십시오.



- 6 컴퓨터 덮개를 장착하십시오 (76 페이지 참조).

- ➡ **주의사항** : 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 장치에 끼운 다음 컴퓨터에 끼우십시오.
- 7 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오.
- 8 시스템 설치 프로그램을 시작 (81 페이지 "시스템 설치 프로그램 시작" 참조) 하여 1 단계에서 기록해두었던 설정을 복원하십시오.
- 9 다 쓴 전지는 올바르게 폐기하십시오 ( **제품 정보 안내**의 "전지 폐기" 항목 참조).

## 컴퓨터 덮개 다시 끼우기

⚠ **주의** : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 **제품 정보 안내**에 있는 **안전 지침**을 따르십시오.

- 1 모든 케이블이 연결되어 있고 케이블이 경로 밖으로 나오지 않도록 접으십시오.  
전원 케이블이 드라이브 밑에 깔리지 않도록 사용자 쪽으로 가볍게 당기십시오.
  - 2 컴퓨터 내부에 도구나 다른 부품이 남아 있지 않도록 확인하십시오.
  - 3 컴퓨터에 덮개를 놓으십시오.
  - 4 덮개가 제자리에 완전히 고정될 때까지 컴퓨터의 전면쪽으로 미십시오.
- ➡ **주의사항** : 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 끼운 다음 컴퓨터에 끼우십시오.
  - 5 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오.



# 부록

## 사양

### 프로세서

프로세서 종류	HT 기술 장착된 Intel® Pentium® 4 및 Intel Celeron® <b>참고</b> : 모든 Pentium 4 프로세서가 Hyper-Threading 기술을 지원하는 것은 아닙니다.
레벨 1(L1) 캐쉬	8 KB
레벨 2(L2) 캐쉬	128KB 또는 512KB( 컴퓨터에 따라 다름 ) 파이프라인 버스트 , 8 방향 세트 연관 , 후기입 (write-back) SRAM

### 메모리

유형	333 및 400MHz DDR SDRAM <b>참고</b> : Celeron 400MHz FSB 프로세서와 함께 구성된 경우 DDR333 및 DDR400 메모리는 266MHz 로 동작합니다. <b>참고</b> : Pentium 4 800MHz FSB 프로세서와 함께 구성된 경우 DDR333 메모리는 320MHz 로 동작합니다.
메모리 커넥터	2 개
메모리 용량	128, 256, 512, 또는 1GB 비 ECC
최소 메모리	128MB <b>참고</b> : 1 ~ 64MB 사이의 시스템 메모리는 시스템 메모리 크기와 기타 요소에 따라 그래픽을 지원하도록 할당될 수 있습니다.
최대 메모리	2GB
BIOS 주소	F0000h

### 컴퓨터 정보

칩 세트	Intel 865GV
DMA 채널	7 개
인터럽트 수준	24
BIOS 칩 (NVRAM)	4Mb

---

**컴퓨터 정보 ( 계속 )**

---

NIC	10/100 통신을 지원하는 통합 네트워크 인터페이스 .
시스템 클럭	Intel Pentium 4: 800MHz Intel Celeron: 533MHz

---

**비디오**

---

유형	통합 Intel Extreme Graphics 2
----	-----------------------------

---

**오디오**

---

유형	2.1 채널을 지원하는 AC97, Sound Blaster 에멀레이션, ADI 1980 오디오 컨트롤러
----	---

---

**확장 버스**

---

버스 유형	PCI
버스 속도	33MHz

**PCI**

커넥터	3 개
커넥터 크기	120 핀
커넥터 데이터 폭 ( 최대 )	32 비트

---

**드라이브**

---

외부 접근 가능 :

사용 가능 장치	플로피 드라이브용 베이 1 개 및 CD/DVD 드라이브용 베이 2 개 플로피 드라이브 , USB 메모리 장치 , CD 드라이브 , CD-RW 드라이브 , DVD 드라이브 , DVD-RW 드라이브 , DVD 및 CD-RW 콤보 드라이브
----------	---

내부 접근 가능 :

1 인치 높이 IDE 하드 드라이브용 베이 1 개

---

**커넥터**

---

외부 커넥터 :

직렬	9 핀 커넥터 ; 16550C 호환
병렬	25 홀 커넥터 ( 양방향 )
비디오	15 홀 커넥터
네트워크 어댑터	RJ45 커넥터

---

## 커넥터( 계속 )

---

PS/2( 키보드 및 마우스 )	6 핀 미니 DIN
USB	2 개의 전면 패널과 4 개의 후면 패널 USB 2.0 호환 커넥터
오디오	입력 라인, 출력 라인 및 마이크로폰용 커넥터 3 개 및 헤드폰용 전면 패널 커넥터 1 개

시스템 보드 커넥터 :

주 IDE 드라이브	PCI 로컬 버스의 40 핀 커넥터
보조 IDE 드라이브	PCI 로컬 버스의 40 핀 커넥터
플로피 드라이브	34 핀 커넥터
CD 오디오	4 핀 커넥터
팬	3 핀 커넥터

---

## 제어부 및 표시등

---

전원 제어부	누름 단추
하드 드라이브 사용 표시등	녹색
연결 무결성 표시등 ( 내장형 네트워크 어댑터 )	10Mb 작동 시 표시등이 없음 ; 100Mb 작동 시 녹색 표시등
작동 표시등 ( 내장형 네트워크 어댑터 )	깜박이는 황색 표시등
진단 표시등	후면 패널의 4 가지 표시등

---

## 전원

---

DC 전원 공급 장치 :

와트	250W
열 손실	853BTU/hr( 모니터가 없이 완전히 로드된 컴퓨터 )
전압 ( 중요한 전압 설정 정보는 <b>제품 정보 안내서</b> 에 있는 안전 지침 사항을 참조 )	고정 전압 전원 공급 장치 —60Hz 에서 100 ~ 120V; 50Hz 에서 200 ~ 240V

백업 전지 3V CR2032 리튬 코인 셀

---

## 규격

---

높이 x 폭 x 깊이	41.9 x 18.1 x 36.8cm (16.5 x 7.13 x 14.50 인치 )
무게	11.34kg(25lb)

---

## 환경

---

온도 :

작동 시 10° ~ 30°C (50° ~ 86°F)

**참고 :** 30°C (86°F) 에서 , 최대 작동 고도는 914m(3000ft).

보관 시 -40° ~ 65°C (-40° ~ 149°F)

상대 습도 20% ~ 80% ( 비응축 )

최대 진동 :

작동 시 0.5octave/min 일 때 3 ~ 200Hz 에서 0.25G

보관 시 1octave/min 일 때 10 ~ 500Hz 에서 2.20Grms

최대 충격 :

작동 시 105G, 2ms

보관 시 596.9cm/sec(235 인치 /sec) 로 속도 변경되는 32G

고도 :

작동 시 -15.2 ~ 3,048m(-50 ~ 10,000ft)

**참고 :** 30°C(95°F) 에서 , 최대 작동 고도는 914m(3000ft).

보관 시 -15.2 ~ 10,670 (-50 ~ 35,000ft)

## 시스템 설치 프로그램

### 개요

다음과 같은 경우 설치 프로그램을 사용하십시오 .

- 컴퓨터에 있는 하드웨어를 추가 , 변경 , 분리한 후 시스템 구성 정보를 변경하는 경우
- 사용자 암호 등 사용자가 설정할 수 있는 옵션을 설정 또는 변경하는 경우
- 현재 메모리 용량을 읽거나 설치된 하드 드라이브 종류를 설정하는 경우

시스템 설치 프로그램을 사용하기 전에 , 나중에 참조할 수 있도록 시스템 설치 프로그램 화면 정보를 기록해 두는 것이 좋습니다 .



**주의사항 :** 컴퓨터 전문가가 아니면 , 프로그램의 설정을 변경하지 마십시오 . 일부 설정 변경 시 컴퓨터가 올바르게 작동하지 않을 수도 있습니다 .

## 시스템 설치 프로그램 시작

1 컴퓨터를 켜거나 재시작하십시오 .

2 청색 DELL™ 로고가 나타나면 , 즉시 <F2> 키를 누르십시오 .

운영 체제 로고가 나타나는 시간이 오래 걸리면 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 표시될 때까지 기다리십시오 . 그런 다음 컴퓨터를 종료 (45 페이지 참조 ) 하고 다시 시도해보십시오 .

## 시스템 설치 프로그램 화면

시스템 설치 프로그램 화면에는 컴퓨터의 현재 구성 정보 또는 변경 가능한 구성 정보가 표시됩니다 . 화면의 내용은 세 부분으로 구성되어 있습니다 : 옵션 목록 , 활성화 옵션 필드 및 키 기능

<p><b>Options List</b> — 이 필드는 시스템 설치 프로그램 창의 왼쪽에 표시됩니다 . 이 필드의 스크롤 가능한 상자에는 설치된 하드웨어 , 절전 및 보안 기능을 포함한 컴퓨터의 구성을 정의하는 기능이 표시됩니다 .</p> <p>위쪽 및 아래쪽 화살표 키를 사용하여 위아래로 스크롤하십시오 . 옵션을 강조 표시하면 <b>Option Field</b> 에 해당 옵션에 대한 자세한 정보와 옵션의 현재 설정 및 사용 가능한 설정이 표시됩니다 .</p> <p>&lt;Enter&gt; 키를 눌러 기본 옵션 필드를 확장 또는 축소시키십시오 .</p>	<p><b>Option Field</b> — 이 필드에는 각 옵션에 대한 정보가 포함되어 있습니다 . 이 필드에서 현재 설정을 확인 및 변경할 수 있습니다 .</p> <p>오른쪽 및 왼쪽 화살표 키를 사용하여 옵션을 강조 표시하십시오 . 해당 선택 항목을 활성화하려면 &lt;Enter&gt; 키를 누르십시오 .</p> <p><b>Key Functions</b> — 이 필드는 <b>Option Field</b> 아래에 표시되며 활성화된 시스템 설치 프로그램 필드의 키와 해당 기능을 나열합니다 .</p>
--	--

## 시스템 설치 프로그램 옵션



**참고 :** 해당 컴퓨터나 설치된 장치에 따라서 항목이 표시되지 않거나 나열된 것과 다를 수 있습니다.

<b>System</b>	
System Info	컴퓨터 이름, BIOS 버전 번호와 날짜, 시스템 태그, 및 기타 시스템별 정보를 나열합니다.
CPU Info	컴퓨터의 프로세서가 Hyper-Threading 기능을 지원하는지 여부를 확인하고 프로세서 버스 속도, 프로세서 ID, 클럭 속도 및 L2 캐쉬를 나열합니다.
Memory Info	설치된 메모리 용량, 메모리 속도, 채널 모드 ( 이중 또는 단일 ) 및 메모리 유형을 표시합니다.
Date/Time	현재 날짜 및 시간 설정을 표시합니다.
Boot Sequence	컴퓨터가 이 목록에 지정되어 있는 장치 순서대로 부팅을 시도합니다. <b>참고 :</b> 부팅 장치를 삽입하고 컴퓨터를 다시 시작하였을 경우, 이 옵션이 시스템 설치 프로그램 메뉴에 나타납니다. USB 메모리 장치로부터 부팅하려면 목록에서 첫 번째 장치로 되도록 USB 장치를 선택하고 이동하십시오.
<b>Drives</b>	
디스켓 드라이브	시스템 보드의 FLOPPY 커넥터의 플로피 드라이브에 연결된 플로피 드라이브를 확인하고 Off, USB, Internal, 또는 Read Only 로 정의합니다.
Drives 0 through 3	시스템 보드의 PRI IDE 커넥터에 연결된 드라이브를 확인한 후, 하드 드라이브의 용량을 나열합니다.
<b>온보드 장치</b>	
NIC 컨트롤러	NIC 를 On( 기본값 ), Off 또는 On w/ PXE 로 설정할 수 있습니다. On w/ PXE 설정을 활성화하면 ( 이후의 부팅 프로세스에만 적용됨 ), 컴퓨터가 사용자에게 <Ctrl><Alt><b> 를 누르라는 프롬프트를 표시합니다. 이 키 조합을 누르면 네트워크 서버에서 부팅하는 방법을 선택할 수 있는 메뉴가 나타납니다. 네트워크 서버에서 부팅 루틴을 사용할 수 없는 경우, 컴퓨터는 부팅 순서 목록의 다음 장치로부터 부팅을 시도합니다.
Audio Controller	온보드 오디오 컨트롤러를 활성화하거나 비활성화합니다.
USB	USB 장치가 감지되고 운영 체제에 의해 지원되도록 On( 기본값 ) 으로 설정됩니다. <b>No Boot</b> 옵션은 드라이브 데이터에 대한 외부 액세스를 제한합니다. 이 옵션을 사용하여 사용자가 외부 USB 장치를 사용하여 컴퓨터를 부팅하는 것을 방지합니다.
Mouse Port	온보드 PS/2- 호환 마우스 컨트롤러를 활성화 또는 비활성화합니다..
LPT Port Mode	평행 포트 설정을 확인 및 정의합니다. 평행 포트를 Off, AT, PS/2, EPP 또는 ECP 로 설정할 수 있습니다.

LTP Port Address	평행 포트에 사용되는 주소를 확인합니다.
LPT Port DMA	평행 포트 DMA 설정을 확인 및 정의하십시오. 평행 포트 DMA 를 Off, DMA1 또는 DMA3 로 설정할 수 있습니다.
Serial Port #1	직렬 포트 설정을 확인 및 정의합니다. 기본 설정은 Auto 이며 커넥터를 특정 목적지 (COM1 또는 COM3) 로 자동 구성합니다.
<b>Video</b>	
Primary Video	이 설정은 컴퓨터에 두 개의 비디오 컨트롤러가 나타날 때 기본이 되는 비디오 컨트롤러를 지정합니다.
Video Memory Size	시스템 메모리 용량을 온보드 비디오 컨트롤러에 예약되게 설정합니다.
<b>Performance</b>	
Hyperthreading	컴퓨터의 프로세서가 Hyper-Threading 을 지원하는 경우 <b>Options List</b> 에 이 옵션이 표시됩니다.
Performance	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bypass</b> — 컴퓨터 음향 모드의 설정을 검사하지 않거나 변경하지 않습니다.</li> <li>• <b>Quiet</b>(기본값) — 하드 드라이브가 x<sup>3</sup> ÷ A 조용한 설정으로 작동합니다.</li> <li>• <b>Suggested</b> — 하드 드라이브 제조업체에서 권장하는 설정으로 하드 드라이브가 작동됩니다.</li> <li>• <b>Performance</b> — 하드 드라이브가 최대 속도로 작동합니다.</li> </ul> <p><b>참고</b> : Performance 모드로 전환하면 드라이브에서 소음이 들리기는 하지만 성능에는 영향을 미치지 않습니다.</p> <p><b>참고</b> : 음향 설정을 변경해도 하드 드라이브의 이미지는 바뀌지 않습니다.</p>
보안	이 항목에는 사용 가능한 시스템 보안 옵션이 표시됩니다.
Admin Password	이 옵션은 <b>System Password</b> 옵션으로 시스템에 대한 액세스를 제한하는 것과 같은 방법으로 컴퓨터의 시스템 설치 프로그램에 대한 액세스를 제한합니다.
System Password	시스템 암호 보안 기능의 현재 상태를 표시하고 새 암호를 할당 및 확인 할 수 있도록 합니다.
Password Status	이 옵션은 설치 암호로 시스템 암호 필드를 잠급니다. 필드가 잠기면 컴퓨터를 시작할 때 <Ctrl><Enter> 키를 눌러 암호 보안을 비활성화하는 옵션은 사용할 수 없습니다.
<b>Power Management</b>	
AC Recovery	컴퓨터에 AC 전원이 다시 공급되었을 때 컴퓨터의 상태를 결정합니다.
Auto Power On	<p>컴퓨터를 자동 시작으로 설정하십시오. every day 또는 weekdays 를 선택 할 수 있습니다 ( 월요일부터 금요일까지 ).</p> <p>기본 설정은 Off 입니다.</p> <p>과워 스트립 또는 서지 방지기를 사용하여 컴퓨터의 전원을 끌 경우 이 기능은 작동하지 않습니다.</p>

Auto Power Time	<p>컴퓨터를 자동으로 쉼 시간을 설정합니다.</p> <p>시간은 24 시간 형식으로 표시됩니다 (시 : 분). 오른쪽 또는 왼쪽 화살표 키를 눌러 숫자를 증감하거나 날짜와 시간 필드에 숫자를 입력하여 시작 시간을 변경하십시오.</p> <p>파워 스트립 또는 서지 방지기를 사용하여 컴퓨터의 전원을 끌 경우 이 기능은 작동하지 않습니다.</p>
Low Power Mode	<b>Low Power Mode</b> 를 선택하면, 더 이상 원격 재시작 이벤트를 사용하여 <b>Hibernate</b> 또는 <b>Off</b> 상태에서 컴퓨터를 쉼 수 없습니다.
원격 재시작	<p>이 옵션은 NIC 또는 원격 재시작 케이블 모뎀에 재시작 신호가 수신되면 컴퓨터가 작동하도록 합니다.</p> <p>기본 설정은 <b>On</b> 입니다. <b>On w/ Boot to NIC</b> 로 설정하면 컴퓨터가 부팅 순서를 사용하기 전에 네트워크로부터 부팅을 시도할 수 있습니다.</p> <p><b>참고</b> : 일반적으로 시스템이 일시 중지, 최대 절전 모드 상태 또는 꺼져 있는 경우 컴퓨터를 원격으로 쉼 수 있습니다. <b>Low Power Mode(Power Management</b> 메뉴)가 활성화된 경우 <b>Suspend</b> 상태인 경우에만 컴퓨터를 원격으로 쉼 수 있습니다.</p>
Suspend Mode	옵션에는 컴퓨터가 저전력 모드로 실행되는 일시 중지 모드인 <b>S1</b> 과 전원 사용량이 감소되거나 대부분의 구성요소는 꺼지지만 시스템 메모리는 작동되는 대기 모드인 <b>S3</b> 이 있습니다.
<b>Maintenance</b>	
CMOS Defaults	이 설정은 출하시 설정된 컴퓨터의 기본 설정을 복원합니다.
Event Log	시스템 이벤트 로그를 표시합니다.
BIOS Update	BIOS 의 새 버전을 다운로드한 후, 이 옵션을 사용하여 BIOS 업데이트 파일의 위치를 식별하고 정의합니다. 이 옵션은 <b>Diskette</b> 또는 <b>Disk</b> 입니다.
<b>POST Behavior</b>	
Fastboot	이 옵션을 <b>On</b> (기본 설정) 으로 설정하면 일부 구성 및 검사를 건너뛰기 때문에 컴퓨터가 더 빨리 시작됩니다.
Numlock Key	키보드 맨 오른쪽에 있는 키에 대한 옵션입니다. <b>On</b> (기본값) 으로 설정하면 각 키의 위쪽에 표시된 수치 및 수학 기능이 활성화됩니다. <b>Off</b> 로 설정하면 각 키의 아래쪽에 표시된 커서 제어 기능이 활성화됩니다.
OS Install	이 설정은 <b>OS Install Mode</b> 를 <b>On</b> 또는 <b>Off</b> (기본값) 로 설정합니다.
POST Hotkeys	이 옵션을 사용하여 컴퓨터 시작 시 화면에 표시되는 기능 키를 지정할 수 있습니다.
Keyboard Errors	이 옵션은 컴퓨터가 시작 시의 키보드 오류 보고를 비활성화 또는 활성화합니다.



## 부팅 순서

이 기능을 사용하여 장치 부팅 순서를 변경할 수 있습니다.

### 옵션 설정

- **Diskette Drive** — 컴퓨터가 플로피 드라이브로부터 부팅됩니다. 드라이브에 있는 플로피 디스크로 부팅할 수 없거나, 드라이브에 플로피 디스크가 없거나 컴퓨터에 플로피 드라이브가 설치되지 않은 경우 오류 메시지가 나타납니다.
- **Hard Drive** — 컴퓨터가 주 하드 드라이브로부터 부팅을 시도합니다. 운영 체제가 드라이브에 없는 경우에는 오류 메시지가 나타납니다.
- **CD Drive** — 컴퓨터가 CD 드라이브로부터 부팅을 시도합니다. 드라이브에 CD가 없거나 CD에 운영 체제가 없는 경우 컴퓨터가 오류 메시지를 생성합니다.
- **USB Flash Device** — 메모리 장치를 USB 포트에 넣고 컴퓨터를 재시작하십시오. 화면 우측 상단에 F12 = Boot Menu가 나타나면 <F12> 키를 누르십시오. BIOS에서 장치를 감지하여 USB 플래시 옵션을 부팅 메뉴에 추가합니다.



**참고** : USB 장치를 부팅하려면 해당 장치가 부팅 가능해야 합니다. 장치가 부팅 가능한지 확인하려면 해당 장치 설명서를 참조하십시오.

### 현재 부팅 순서 변경

예를 들면 이 기능을 사용하여 플로피 드라이브, 메모리 키 또는 CD-RW 드라이브 등과 같은 USB 장치로 컴퓨터를 재시작할 수 있습니다.



**참고** : USB 플로피 드라이브로 부팅할 경우 시스템 설치 프로그램에서 먼저 플로피 드라이브를 OFF로 설정해야 합니다 (80 페이지 참조).

- 1 USB 장치로 부팅하는 경우, USB 장치를 USB 커넥터에 연결하십시오 (53 페이지 참조).
- 2 컴퓨터를 켜거나 재시작하십시오.
- 3 화면 우측 상단 구석에 F12 = Boot Menu가 나타나면 <F12> 키를 누르십시오.

시간이 초과되어 운영 체제 로고가 나타나면 Microsoft Windows 바탕 화면이 표시될 때까지 기다리십시오. 그런 다음 컴퓨터를 종료 (45 페이지 참조) 하고 다시 시도해보십시오.

사용할 수 있는 모든 부팅 장치를 나열한 **Boot Device Menu**가 나타납니다. 각 장치 옆에는 번호가 있습니다.


- 4 메뉴 하단부에 현재 부팅에만 사용할 장치 번호를 입력하십시오.

예를 들어, USB 메모리 키로 부팅하는 경우 **USB Flash Device**를 선택하고 <Enter> 키를 누르십시오.



**참고** : USB 장치를 부팅하려면 해당 장치가 부팅 가능해야 합니다. 장치가 부팅 가능한지 확인하려면 해당 장치 설명서를 참조하십시오.

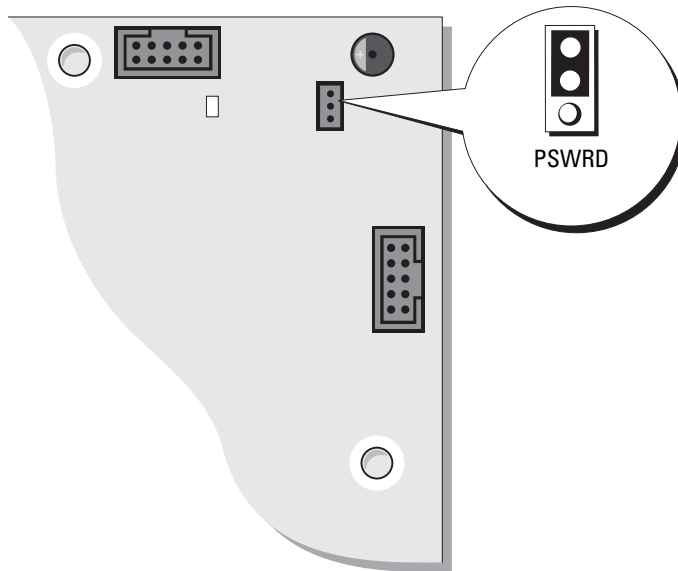
## 나중에 부팅 순서 변경


- 1 시스템 설치 프로그램을 시작하십시오 (80 페이지 참조).
- 2 화살표 키를 사용하여 **Boot Sequence** 메뉴 옵션을 강조 표시한 다음 <Enter> 키를 눌러 메뉴에 액세스하십시오.
-  **참고:** 부팅 순서를 원래대로 복구할 경우에 대비하여 현재의 부팅 순서를 기록해 두십시오.
- 3 위쪽 및 아래쪽 화살표 키를 눌러 장치 목록 사이를 이동하십시오.
- 4 장치를 활성화하거나 비활성화하려면 스페이스바를 누르십시오 (활성화된 장치에는 확인 표시가 있음).
- 5 더하기 (+) 또는 빼기 (-) 를 눌러 목록에서 선택한 장치를 위 또는 아래로 이동하십시오.


## 잊은 암호 삭제

 **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오.

- 1 45 페이지 " 시작하기 전에 " 의 절차를 따르십시오.



- 2 시스템 보드에서 3핀 암호 점퍼 (PSWD)를 찾아 (53페이지 참조) 점퍼 플러그를 핀 2와 핀 3에 연결하여 암호를 제거하십시오.
-  **참고:** 컴퓨터를 수리할 때 점퍼 플러그는 핀 1과 2에 부착되어 있습니다.
- 3 컴퓨터 덮개를 닫으십시오 (76 페이지 참조).
- 4 컴퓨터와 모니터를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오.
- 5 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 나타나면 컴퓨터를 종료하십시오. (45 페이지 참조).

- 6 모니터의 전원을 끄고, 전원 콘센트에서 시스템을 분리하십시오.
- 7 컴퓨터 전원 케이블을 전원 콘센트에서 분리한 다음 전원 단추를 눌러 시스템 보드를 방전시키십시오.
- 8 컴퓨터 덮개를 여십시오 (50 페이지 참조).
- 9 시스템 보드에서 3핀 암호 점퍼 (PSWD)를 찾고 (53페이지 참조) 점퍼를 핀 1과 핀 2에 연결하여 암호 기능을 다시 활성화하십시오.
- 10 컴퓨터 덮개를 장착하십시오 (76 페이지 참조).
-  **주의사항** : 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 끼운 다음 컴퓨터에 끼우십시오.
- 11 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오.

## Dell 사에 문의하기

인터넷으로 Dell 에 접속하려면 다음 웹 사이트를 이용하십시오.

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [support.dell.com](http://support.dell.com)( 기술 지원 )
- [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com)( 교육, 정부, 의료 기관, 중소기업/대기업 고객, 프리미어, 플래티넘 및 우량 고객을 포함한 대기업 고객의 기술 지원 )

국가별 웹 주소는 아래 표에 나와있는 해당 지역을 찾아 보십시오.

**참고** : 수신자 부담 번호는 목록에 명시되어 있는 국가에서만 사용할 수 있습니다.

Dell 에 문의하려면 다음 표에 나와 있는 전화 번호, 코드, 전자 우편 주소를 이용하십시오. 사용할 코드를 확인하려면, 지역 또는 국제 교환대원에게 문의하십시오.

국가 ( 도시 ) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야, 웹 사이트 및 전자 우편 주소	구역 코드, 지역 번호 및 수신자 부담 전화 번호
앵귤라	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 800-335-0031
앤티가 바부다	대표 지원부	1-800-805-5924

국가 ( 도시 ) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야, 웹 사이트 및 전자 우편 주소	구역 코드, 지역 번호 및 수신자 부담 전화 번호
아르헨티나 ( 부에노스 아이레스 ) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 54 도시 코드 : 11	웹 사이트 : <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a>	
	전자 우편 : <a href="mailto:us_latin_services@dell.com">us_latin_services@dell.com</a>	
	데스크탑 및 휴대용 컴퓨터를 위한 전자 우편 : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	서버 및 EMC 용 전자 우편 : <a href="mailto:la_enterprise@dell.com">la_enterprise@dell.com</a>	
	고객 관리	수신자 부담 번호 : 0-800-444-0730
	기술 지원	수신자 부담 번호 : 0-800-444-0733
	기술 지원 서비스 판매	수신자 부담 번호 : 0-800-444-0724 0-810-444-3355
아루바	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 800-1578
호주 ( 시드니 ) 국제 접속 코드 : 0011 국가 코드 : 61 도시 코드 : 2	전자 우편 ( 호주 ) : <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a>	
	전자 우편 ( 뉴질랜드 ) : <a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a>	
	가정 및 중소기업체	1-300-65-55-33
	정부 및 기업체	수신자 부담 번호 : 0-800-633-559
	우선 계정부 (PAD)	수신자 부담 번호 : 1-800-060-889
	서버 및 저장용	수신자 부담 번호 : 1-800-505-095
	데스크탑 및 휴대용 컴퓨터 용	수신자 부담 번호 : 1-800-733-314
	고객 관리	수신자 부담 번호 : 1-800-819-339
	기업체 판매	수신자 부담 번호 : 1-800-808-385
	일반 판매	수신자 부담 번호 : 1-800-808-312
팩스	수신자 부담 번호 : 1-800-818-341	

국가 ( 도시 ) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야, 웹 사이트 및 전자 우편 주소	구역 코드, 지역 번호 및 수신자 부담 전화 번호
오스트리아 ( 비엔나 ) 국제 접속 코드 : 900 국가 코드 : 43 도시 코드 : 1	웹 사이트 : support.euro.dell.com 전자 우편 : tech_support_central_europe@dell.com 가정 / 중소기업체 판매 가정 / 중소기업체 팩스 번호 가정 / 중소기업체 고객 관리 우선 계정 / 기업체 고객 관리 가정 / 중소기업체 기술 지원 우선 계정 / 기업체 기술 지원 교환대	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
바하마	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 1-866-278-6818
바베이도스	대표 지원부	1-800-534-3066
벨기에 ( 브뤼셀 ) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 32 도시 코드 : 2	웹 사이트 : support.euro.dell.com 프랑스어 사용 고객을 위한 전자 우편 : support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/ 기술 지원 기술 지원 팩스 번호 고객 관리 기업체 판매 팩스 교환대	02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
버뮤다 제도	대표 지원부	1-800-342-0671
볼리비아	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 800-10-0238
브라질 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 55 도시 코드 : 51	웹 사이트 : www.dell.com/br 고객 지원 , 기술 지원 기술 지원 팩스 번호 고객 관리 팩스 번호 판매	0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390
영국령 버진 제도	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 1-866-278-6820
브루나이 국가 코드 : 673	고객 기술 지원 ( 말레이시아의 페낭 ) 고객 서비스 ( 말레이시아의 페낭 ) 일반 판매 ( 말레이시아의 페낭 )	604 633 4966 604 633 4949 604 633 4955

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야, 웹 사이트 및 전자 우편 주소	구역 코드, 지역 번호 및 수신자 부담 전화 번호
캐나다 (온타리오의 노 스 요크) 국제 접속 코드 : 011	온라인 주문 상태 : <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a> AutoTech( 자동 응답 기술 지원 ) 고객 관리 ( 가정 / 소기업 ) 고객 관리 ( 중기업체 및 대기업체 , 정부 기관 ) 기술 지원 ( 가정 / 소기업 ) 기술 지원 ( 중기업체 및 대기업체 , 정부 기관 ) 판매 ( 가정 / 소기업 ) 판매 ( 중기업체 및 대기업체 , 정부 기관 ) 예비 부품 판매 및 확장된 판매 서비스	수신자 부담 번호 : 1-800-247-9362 수신자 부담 번호 : 1-800-847-4096 수신자 부담 번호 : 1-800-326-9463 수신자 부담 번호 : 1-800-847-4096 수신자 부담 번호 : 1-800-387-5757 수신자 부담 번호 : 1-800-387-5752 수신자 부담 번호 : 1-800-387-5755 1 866 440 3355
케이맨 제도	대표 지원부	1-800-805-7541
칠레 (산티아고) 국가 코드 : 56 도시 코드 : 2	판매 , 고객 지원 및 기술 지원	수신자 부담 번호 : 1230-020-4823

국가 ( 도시 ) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야, 웹 사이트 및 전자 우편 주소	구역 코드, 지역 번호 및 수신자 부담 전화 번호
중국 ( 하문 )	기술 지원 웹 사이트 : support.dell.com.cn	
국가 코드 : 86	기술 지원 전자 우편 : cn_support@dell.com	
도시 코드 : 592	기술 지원 팩스 번호	818 1350
	기술 지원 (Dimension™ 및 Inspiron™)	수신자 부담 번호 : 800 858 2969
	기술 지원 (OptiPlex Latitude 및 Dell Precision)	수신자 부담 번호 : 800 858 0950
	기술 지원 ( 서버 및 저장 장치 )	수신자 부담 번호 : 800 858 0960
	기술 지원 ( 프로젝터 , PDA, 프린터 , 스위치 , 라우터 등 )	수신자 부담 번호 : 800 858 2920
	고객 지원	수신자 부담 번호 : 800 858 2060
	고객 지원 팩스	592 818 1308
	가정 및 중소기업체	수신자 부담 번호 : 800 858 2222
	우선 계정부	수신자 부담 번호 : 800 858 2557
	GCP 대기업 고객	수신자 부담 번호 : 800 858 2055
	대기업 주요 고객	수신자 부담 번호 : 800 858 2628
	북부 대기업 고객	수신자 부담 번호 : 800 858 2999
	북부 정부 및 교육 기관 대기업 고객	수신자 부담 번호 : 800 858 2955
	동부 대기업 고객	수신자 부담 번호 : 800 858 2020
	동부 정부 및 교육 기관 대기업 고객	수신자 부담 번호 : 800 858 2669
	대기업 고객 대기팀	수신자 부담 번호 : 800 858 2572
	남부 대기업 고객	수신자 부담 번호 : 800 858 235
	서부 대기업 고객	수신자 부담 번호 : 800 858 2811
	대기업 고객 예비 부품	수신자 부담 번호 : 800 858 2621
<b>콜롬비아</b>	대표 지원부	980-9-15-3978
<b>코스타리카</b>	대표 지원부	0800-012-0435
<b>체코 ( 프라하 )</b>	웹 사이트 : support.euro.dell.com	
국제 접속 코드 : 00	전자 우편 : czech_dell@dell.com	
국가 코드 : 420	기술 지원	02 2186 27 27
도시 코드 : 2	기술 지원 팩스 번호	02 2186 27 28
	고객 관리	02 2186 27 11
	고객 관리 팩스 번호	02 2186 27 14
	교환대	02 2186 27 11

국가 ( 도시 ) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야, 웹 사이트 및 전자 우편 주소	구역 코드, 지역 번호 및 수신자 부담 전화 번호
덴마크 ( 코펜하겐 ) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 45	웹 사이트 : support.euro.dell.com 전자 우편 지원 ( 휴대용 컴퓨터 ) : den_nbk_support@dell.com 전자 우편 지원 ( 데스크탑 컴퓨터 ) : den_support@dell.com 전자 우편 지원 ( 서버 ) : Nordic_server_support@dell.com	
	기술 지원	7023 0182
	고객 관리 ( 관련 )	7023 0184
	가정 / 중소기업체 고객 관리	3287 5505
	교환대 ( 관련 )	3287 1200
	팩스 교환대 번호 ( 관련 )	3287 1201
	교환대 ( 가정 / 중소기업 )	3287 5000
	팩스 교환대 번호 ( 가정 / 중소기업 )	3287 5001
도미니카	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 1-866-278-6821
도미니카 공화국	대표 지원부	1-800-148-0530
에콰도르	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 999-119
엘살바도르	대표 지원부	01-899-753-0777
핀란드 ( 헬싱키 ) 국제 접속 코드 : 990 국가 코드 : 358 도시 코드 : 9	웹 사이트 : support.euro.dell.com 전자 우편 : fin_support@dell.com 전자 우편 지원 ( 서버 ) : Nordic_support@dell.com	
	기술 지원	09 253 313 60
	기술 지원 팩스 번호	09 253 313 81
	관련 고객 관리	09 253 313 38
	가정 / 중소기업체 고객 관리	09 693 791 94
	팩스	09 253 313 99
	교환대	09 253 313 00



국가 ( 도시 ) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹 사이트 및 전자 우편 주소	구역 코드 , 지역 번호 및 수신자 부담 전화 번호
프랑스 ( 파리 )( 몽펠리에 ) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 33 도시 코드 : (1) (4)	웹 사이트 : support.euro.dell.com E-mail: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/ <b>가정 및 중소기업체</b> 기술 지원 고객 관리 교환대 교환대 ( 프랑스 외 기타 지역 전화 ) 판매 팩스 팩스 번호 ( 프랑스 외 기타 지역 전화 ) <b>기업체</b> 기술 지원 고객 관리 교환대 판매 팩스	    0825 387 270 0825 823 833 0825 004 700 04 99 75 40 00 0825 004 700 0825 004 701 04 99 75 40 01  0825 004 719 0825 338 339 01 55 94 71 00 01 55 94 71 00 01 55 94 71 01
독일 ( 랑겐 ) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 49 도시 코드 : 6103	웹 사이트 : support.euro.dell.com 전자 우편 : tech_support_central_europe@dell.com 기술 지원 가정 / 중소기업체 고객 관리 전체 분류 고객 관리 우선 계정 고객 관리 대기업 계정 고객 관리 공공 계정 고객 관리 교환대	   06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야, 웹 사이트 및 전자 우편 주소	구역 코드, 지역 번호 및 수신자 부담 전화 번호
그리스	웹 사이트 : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
국제 접속 코드 : 00	전자 우편 : <a href="mailto:support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/">support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/</a>	
국가 코드 : 30	기술 지원	00800-44 14 95 18
	특별 서비스 기술 지원	00800-44 14 00 83
	교환대	2108129810
	특별 서비스 교환대 번호	2108129811
	판매	2108129800
	팩스	2108129812
그레나다	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 1-866-540-3355
과테말라	대표 지원부	1-800-999-0136
가이아나	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 1-877-270-4609

국가 ( 도시 ) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야, 웹 사이트 및 전자 우편 주소	구역 코드, 지역 번호 및 수신자 부담 전화 번호
홍콩	웹 사이트 : support.ap.dell.com	
국제 접속 코드 : 001	전자 우편 : apsupport@dell.com	
국가 코드 : 852	기술 지원 (Dimension™ 및 Inspiron™ )	2969 3188
	기술 지원 (OptiPlex™ Latitude™ 및 Dell Precision™ )	2969 3191
	기술 지원 (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ 및 PowerVault™ )	2969 3196
	특별 대기 EEC 직통 전화	2969 3187
	고객 지원	3416 0910
	대기업 고객	3416 0907
	글로벌 고객 프로그램	3416 0908
	중소기업체부	3416 0912
	가정 및 중소기업체부	2969 3155
인도	기술 지원	1600 33 8045
	판매	1600 33 8044
아일랜드 ( 체리우드 )	웹 사이트 : support.euro.dell.com	
국제 접속 코드 : 16	전자 우편 : dell_direct_support@dell.com	
국가 코드 : 353	기술 지원	1850 543 543
도시 코드 : 1	영국 기술 지원 ( 영국 내 전화만 해당 )	0870 908 0800
	개인 고객 관리	01 204 4014
	중소기업 고객 관리	01 204 4014
	영국 고객 관리 ( 영국 내 전화만 해당 )	0870 906 0010
	기업체 고객 관리	1850 200 982
	기업 고객 관리 ( 영국 내 전화만 해당 )	0870 907 4499
	아일랜드 판매	01 204 4444
	영국 판매 ( 영국 내 전화만 해당 )	0870 907 4000
	팩스 / 판매 팩스	01 204 0103
	교환대	01 204 4444

국가 ( 도시 ) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야, 웹 사이트 및 전자 우편 주소	구역 코드, 지역 번호 및 수신자 부담 전화 번호
이탈리아 ( 밀라노 )	웹 사이트 : support.euro.dell.com	
국제 접속 코드 : 00	E-mail: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
국가 코드 : 39	<b>가정 및 중소기업체</b>	
도시 코드 : 02	기술 지원	02 577 826 90
	고객 관리	02 696 821 14
	팩스	02 696 821 13
	교환대	02 696 821 12
	<b>기업체</b>	
	기술 지원	02 577 826 90
	고객 관리	02 577 825 55
	팩스	02 575 035 30
	교환대	02 577 821
<b>자메이카</b>	대표 지원부 ( 자메이카 내 전화만 해당 )	1-800-682-3639

국가 ( 도시 ) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야, 웹 사이트 및 전자 우편 주소	구역 코드, 지역 번호 및 수신자 부담 전화 번호
일본 ( 가와사키 )	웹 사이트 : support.jp.dell.com	
국제 접속 코드 : 001	기술 지원 ( 서버 )	수신자 부담 번호 : 0120-198-498
국가 코드 : 81	일본 외 기타 지역 기술 지원 ( 서버 )	81-44-556-4162
도시 코드 : 44	기술 지원 (Dimension™ 및 Inspiron™)	수신자 부담 번호 : 0120-198-226
	일본 외 기타 지역 기술 지원 (Dimension, Inspiron)	81-44-520-1435
	기술 지원 (Dell Precision™, OptiPlex™, 및 Latitude™)	수신자 부담 번호 : 0120-198-433
	일본 외 기타 지역 기술 지원 (Dell Precision, OptiPlex, Latitude)	81-44-556-3894
	기술 지원 (PDA, 프로젝터, 프린터, 라우터)	수신자 부담 번호 : 0120-981-690
	일본 이외 지역의 기술 지원 (PDA, 프로젝터, 프 린터, 라우터)	81-44-556-3468
	Faxbox 서비스	044-556-3490
	24 시간 자동 응답 주문 서비스	044-556-3801
	고객 관리	044-556-4240
	기업체 판매부 ( 최대 400 명의 직원 )	044-556-1465
	우선 계정 판매부 (400 명 이상 직원)	044-556-3433
	대기업 판매부 (3,500 명 이상 직원)	044-556-3430
	공공 판매 ( 정부, 교육, 의료 기관)	044-556-1469
	일본 전지역	044-556-3469
	개별 사용자	044-556-1760
	교환대	044-556-4300
한국 ( 서울 )	기술 지원	수신자 부담 번호 : 080-200-3800
국제 접속 코드 : 001	판매	수신자 부담 번호 : 080-200-3600
국가 코드 : 82	고객 서비스 ( 한국의 서울 )	수신자 부담 번호 : 080-200-3800
도시 코드 : 2	고객 서비스 ( 말레이시아의 페낭 )	604 633 4949
	팩스	2194-6202
	교환대	2194-6000

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야, 웹 사이트 및 전자 우편 주소	구역 코드, 지역 번호 및 수신자 부담 전화 번호
라틴 아메리카	고객 기술 지원 (미국 텍사스의 오스틴)	512 728-4093
	고객 서비스 (미국 텍사스의 오스틴)	512 728-3619
	팩스 번호 (기술 지원 및 고객 서비스)(미국 텍사스의 오스틴)	512 728-3883
	판매 (미국 텍사스의 오스틴)	512 728-4397
	SalesFax(미국 텍사스의 오스틴)	512 728-4600 또는 512 728-3772
룩셈부르크	웹 사이트 : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
국제 접속 코드 : 00	전자 우편 : <a href="mailto:tech_be@dell.com">tech_be@dell.com</a>	
국가 코드 : 352	기술 지원 (벨기에의 브뤼셀)	3420808075
	가정 / 중소기업체 판매 (벨기에의 브뤼셀)	수신자 부담 번호 : 080016884
	기업체 판매 (벨기에의 브뤼셀)	02 481 91 00
	고객 관리 (벨기에의 브뤼셀)	02 481 91 19
	팩스 번호 (벨기에의 브뤼셀)	02 481 92 99
	교환대 (벨기에의 브뤼셀)	02 481 91 00
마카오	기술 지원	수신자 부담 번호 : 0800 582
국가 코드 : 853	고객 서비스 (말레이시아의 페낭)	604 633 4949
	일반 판매	수신자 부담 번호 : 0800 581
말레이시아 (페낭)	기술 지원 (Dell Precision, OptiPlex, Latitude)	수신자 부담 번호 : 1 800 88 0193
국제 접속 코드 : 00	기술 지원 (Dimension 및 Inspiron)	수신자 부담 번호 : 1 800 88 1306
국가 코드 : 60	기술 지원 (PowerEdge, 및 PowerVault)	수신자 부담 번호 : 1800 88 1386
도시 코드 : 4	고객 서비스	04 633 4949
	일반 판매	수신자 부담 번호 : 1 800 888 202
	기업체 판매	수신자 부담 번호 : 1 800 888 213

국가 ( 도시 ) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹 사이트 및 전자 우편 주소	구역 코드 , 지역 번호 및 수신자 부담 전화 번호
멕시코 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 52	고객 기술 지원  판매  고객 서비스  기본	001-877-384-8979  또는 001-877-269-3383 50-81-8800  또는 01-800-888-3355 001-877-384-8979  또는 001-877-269-3383 50-81-8800  또는 01-800-888-3355
몬세라트	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 1-866-278-6822
네덜란드 안틸레스	대표 지원부	001-800-882-1519
네덜란드 ( 암스테르담 )	웹 사이트 : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 31 도시 코드 : 20	기술 지원 기술 지원 팩스 번호 가정 / 중소기업체 고객 관리 관련 고객 관리 가정 / 중소기업체 판매 관련 판매 가정 / 중소기업체 판매 팩스 번호 관련 판매 팩스 번호 교환대 교환대 팩스 번호	020 674 45 00 020 674 47 66 020 674 42 00 020 674 4325 020 674 55 00 020 674 50 00 020 674 47 75 020 674 47 50 020 674 50 00 020 674 47 50
뉴질랜드 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 64	전자 우편 ( 뉴질랜드 ): <a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a> 전자 우편 ( 호주 ): <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a> 기술 지원 ( 휴대용 및 데스크탑 컴퓨터 ) 기술 지원 ( 서버 및 저장 장치용 ) 가정 및 중소기업체 정부 및 기업체 판매 팩스	0800 443 563 0800 505 098 0800 446 255 0800 444 617 0800 441 567 0800 441 566
니카라과	대표 지원부	001-800-220-1006

국가 ( 도시 ) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야, 웹 사이트 및 전자 우편 주소	구역 코드, 지역 번호 및 수신자 부담 전화 번호
노르웨이 (Lysaker) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 47	웹 사이트 : support.euro.dell.com E-mail 지원 ( 휴대용 컴퓨터 ): nor_nbk_support@dell.com 전자 우편 지원 ( 데스크탑 컴퓨터 ): nor_support@dell.com 전자 우편 지원 ( 서버 ): nordic_server_support@dell.com 기술 지원 관련 고객 관리 가정 / 중소기업체 고객 관리 교환대 팩스 교환대	671 16882 671 17514 23162298 671 16800 671 16865
파나마	대표 지원부	001-800-507-0962
페루	대표 지원부	0800-50-669
폴란드 ( 바르샤바 ) 국제 접속 코드 : 011 국가 코드 : 48 도시 코드 : 22	웹 사이트 : support.euro.dell.com 전자 우편 : pl_support_tech@dell.com 고객 서비스 전화 고객 관리 판매 고객 서비스 팩스 번호 접수 창구 팩스 번호 교환대	57 95 700 57 95 999 57 95 999 57 95 806 57 95 998 57 95 999
포르투갈 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 351	웹 사이트 : support.euro.dell.com 전자 우편 : support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/ 기술 지원 고객 관리 판매 팩스	707200149 800 300 413 800 300 410 또는 800 300 411 또는 800 300 412 또는 21 422 07 10 21 424 01 12
푸에르토리코	대표 지원부	1-800-805-7545
세인트 키츠 네비스	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 1-877-441-4731



국가 ( 도시 ) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야, 웹 사이트 및 전자 우편 주소	구역 코드, 지역 번호 및 수신자 부담 전화 번호
세인트루시아	대표 지원부	1-800-882-1521
세인트 빈센트 그레나딘	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 1-877-270-4609
싱가폴 ( 싱가포르 )	기술 지원 (Dimension 및 Inspiron)	수신자 부담 번호 : 1800 394 7430
국제 접속 코드 : 005	기술 지원 (OptiPlex Latitude 및 Dell Precision)	수신자 부담 번호 : 1800 394 7488
국가 코드 : 65	기술 지원 (PowerEdge 및 PowerVault)	수신자 부담 번호 : 1800 394 7478
	고객 서비스 ( 말레이시아의 페낭 )	604 633 4949
	일반 판매	수신자 부담 번호 : 800 6011 054
	기업체 판매	수신자 부담 번호 : 800 6011 053
남아프리카 공화국 ( 요하네스버그 )	웹 사이트 : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> 전자 우편 : <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a>	
국제 접속 코드 : 09/091	특별 대기	011 709 7713
국가 코드 : 27	기술 지원	011 709 7710
도시 코드 : 11	고객 관리	011 709 7707
	판매	011 709 7700
	팩스	011 706 0495
	교환대	011 709 7700
동남아시아 및 아시아 태 평양 지역 국가	고객 기술 지원 , 고객 서비스 및 판매 ( 말레이시아의 페낭 )	604 633 4810
스페인 ( 마드리드 )	웹 사이트 : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
국제 접속 코드 : 00	전자 우편 : <a href="http://support.euro.dell.com/es/es/emaildell/">support.euro.dell.com/es/es/emaildell/</a>	
국가 코드 : 34	<b>가정 및 중소기업체</b>	
도시 코드 : 91	기술 지원	902 100 130
	고객 관리	902 118 540
	판매	902 118 541
	교환대	902 118 541
	팩스	902 118 539
	<b>기업체</b>	
	기술 지원	902 100 130
	고객 관리	902 115 236
	교환대	91 722 92 00
	팩스	91 722 95 83

국가 ( 도시 ) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야, 웹 사이트 및 전자 우편 주소	구역 코드, 지역 번호 및 수신자 부담 전화 번호
스웨덴 (Upplands Vasby)	웹 사이트 : support.euro.dell.com	
국제 접속 코드 : 00	전자 우편 : swe_support@dell.com	
국가 코드 : 46	Latitude 와 Inspiron 을 위한 전자 우편 지원 : Swe-nbk_kats@dell.com	
도시 코드 : 8	OptiPlex 를 위한 전자 우편 지원 : Swe_kats@dell.com	
	서버를 위한 전자 우편 지원 : Nordic_server_support@dell.com	
	기술 지원	08 590 05 199
	관련 고객 관리	08 590 05 642
	가정 / 중소기업체 고객 관리	08 587 70 527
	직원 구매 프로그램 (EPP) 지원	20 140 14 44
	기술 지원 팩스 번호	08 590 05 594
	판매	08 590 05 185
스위스 ( 제네바 )	웹 사이트 : support.euro.dell.com	
국제 접속 코드 : 00	전자 우편 : Tech_support_central_Europe@dell.com	
국가 코드 : 41	프랑스어를 사용하는 HSB 및 기업체 고객을 위한 전자 우편 : support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
도시 코드 : 22	기술 지원 ( 가정 및 중소기업체 )	0844 811 411
	기술 지원 ( 기업체 )	0844 822 844
	고객 관리 ( 가정 및 중소기업체 )	0848 802 202
	고객 관리 ( 기업체 )	0848 821 721
	팩스	022 799 01 90
	교환대	022 799 01 01
대만	기술 지원 ( 휴대용 및 데스크탑 컴퓨터 )	수신자 부담 번호 : 00801 86 1011
국제 접속 코드 : 002	기술 지원 ( 서버 및 저장 장치 )	수신자 부담 번호 : 00801 60 1256
국가 코드 : 886	기업체 판매	수신자 부담 번호 : 00801 651 227
태국	기술 지원 (OptiPlex Latitude 및 Dell Precision)	수신자 부담 번호 : 1800 0060 07
국제 접속 코드 : 001	기술 지원 (PowerEdge 및 PowerVault)	수신자 부담 번호 : 1800 0600 09
국가 코드 : 66	고객 서비스 ( 말레이시아의 폐낭 )	604 633 4949
	판매	수신자 부담 번호 : 0880 060 09

국가 ( 도시 ) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹 사이트 및 전자 우편 주소	구역 코드 , 지역 번호 및 수신자 부담 전화 번호
트리니다드 / 토바고	대표 지원부	1-800-805-8035
투르크 카이코스 제도	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 1-866-540-3355
영국 (Bracknell)	웹 사이트 : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
국제 접속 코드 : 00	고객 관리 웹 사이트 : <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a>	
국가 코드 : 44		
도시 코드 : 1344	전자 우편 : <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
	기술 지원 ( 기업체 / 우선 계정 /PAD[1000 명 이상 직원 ])	0870 908 0500
	기술 지원 ( 직통 /PAD 및 일반 )	0870 908 0800
	전체 계정 고객 관리	01344 373 186
	가정 및 중소기업체 고객 관리	0870 906 0010
	기업체 고객 관리	01344 373 185
	우선 계정 (500-5000 명 직원 ) 고객 관리	0870 906 0010
	중앙 정부 고객 관리	01344 373 193
	지역 정부 및 교육 기관 고객 관리	01344 373 199
	의료 기관 고객 관리	01344 373 194
	가정 및 중소기업체 판매	0870 907 4000
	기업체 / 공공 기관 판매	01344 860 456
	가정 및 중소기업체 팩스	0870 907 4006
우루과이	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 000-413-598-2521

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야, 웹 사이트 및 전자 우편 주소	구역 코드, 지역 번호 및 수신자 부담 전화 번호
미국 (텍사스의 오스틴) 국제 접속 코드 : 011 국가 코드 : 1	자동차 주문 현황 서비스 AutoTech( 휴대용 및 데스크탑 컴퓨터 ) 고객 ( 가정 및 사무실 ) 기술 지원 고객 서비스 DellNet™ 서비스 및 지원  직원 구매 프로그램 (EPP) 고객 금융 서비스 웹사이트 : <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a> 금융 서비스 ( 리스 / 대출 ) 금융 서비스 (Dell 우선 계정 [DPA]) <b>기업체</b> 고객 서비스 및 기술 지원 직원 구매 프로그램 (EPP) 고객 프린터 및 프로젝터 기술 지원 <b>공공 기관</b> ( 정부 , 교육 , 의료 ) 고객 서비스 및 기술 지원 직원 구매 프로그램 (EPP) 고객 Dell 판매  Dell 아울렛 점포 (Dell 에 반품된 컴퓨터 ) 소프트웨어 및 주변장치 판매 예비 부품 판매 확대된 서비스와 보증 판매 팩스 언어 , 청각 장애자를 위한 Dell 서비스	수신자 부담 번호 : 1-800-433-9014 수신자 부담 번호 : 1-800-247-9362  수신자 부담 번호 : 1-800-624-9896 수신자 부담 번호 : 1-800-624-9897 수신자 부담 번호 : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)  수신자 부담 번호 : 1-800-695-8133  수신자 부담 번호 : 1-877-577-3355 수신자 부담 번호 : 1-800-283-2210  수신자 부담 번호 : 1-800-822-8965 수신자 부담 번호 : 1-800-695-8133 수신자 부담 번호 : 1-877-459-7298  수신자 부담 번호 : 1-800-456-3355 수신자 부담 번호 : 1-800-234-1490 수신자 부담 번호 : 1-800-289-3355 또는 수신자 부담 번호 : 1-800-879-3355  수신자 부담 번호 : 1-888-798-7561 수신자 부담 번호 : 1-800-671-3355 수신자 부담 번호 : 1-800-357-3355 수신자 부담 번호 : 1-800-247-4618 수신자 부담 번호 : 1-800-727-8320 수신자 부담 번호 : 1-877-DELLITY (1-877-335-5889)
미국령 버진 아일랜드	대표 지원부	1-877-673-3355
베네수엘라	대표 지원부	8001-3605

# 색인

## B

BIOS, 80

## C

CD, 14

CD 복사

방법, 14

유용한 정보, 15

일반 정보, 14

CD/DVD 드라이브

꺼내기 단추, 47

두 번째 설치, 72

문제, 18

설치, 72

작동 표시등, 47

제거, 71

CD-RW 드라이브

문제, 18

## D

Dell

Dell Dimension 도움말

파일, 7

Dell 진단 프로그램, 36

support site, 8

문의, 87

지원 사이트, 8

지원 정책, 87

documentation

online, 8

DVD, 14

DVD 드라이브

문제, 18

DVD 복사

방법, 14

유용한 정보, 15

일반 정보, 14

## I

IEEE 1394

문제, 21

## M

Microsoft Windows 레이블, 8

## P

PC 복원, 41

PCI 카드

설치, 57

제거, 59

## S

support.dell.com, 8

## U

USB

장치로 부팅, 85

커넥터, 47, 49

## W

Windows XP

네트워크 설정 마법사, 12

도움말 및 지원 센터, 8

스캐너, 28

시스템 복원, 39

장치 드라이버 롤백, 38

프로그램 호환성 마법사, 23

하드웨어 문제 해결사, 43

하이퍼스레드, 16

## ㄱ

규정사항, 7

기술 지원

정책, 87

## ㄴ

네트워크

네트워크 설정 마법사, 12

문제, 26

설정, 11

커넥터, 49

네트워크 설정 마법사, 12

## ㄷ

### 덮개

- 다시 끼우기, 76
- 덮개 래치, 49
- 제거, 50

### 도움말 및 지원 센터, 8

### 도움말 파일

- Dell Dimension 도움말, 7
- Windows 도움말 및 지원 센터, 8

### 드라이버

- 식별, 38
- 정보, 37

### 드라이브

- CD/DVD 설치, 72
- CD/DVD 제거, 71
- 두 번째 CD/DVD 드라이브, 72
- 문제, 17
- 플로피 설치, 69
- 플로피 제거, 68
- 하드 드라이브, 65
- 하드 드라이브 설치, 67
- 하드 드라이브 제거, 65

### 디스크 점검, 19

### 디스플레이 . 모니터 참조

## ㄹ

### 레이블

- Microsoft Windows, 8
- 서비스 태그, 8, 48

## ㅁ

### 마더보드 . 시스템 보드 참조

### 마법사

- 네트워크 설정 마법사, 12
- 프로그램 호환성 마법사, 23

### 마우스

- 문제, 25
- 커넥터, 49

### 마이크로폰

- 커넥터, 50

### 메모리

- 문제, 24
- 추가, 53

### 메시지

- 오류, 20

### 모니터

- 문제, 30
- 아무 것도 나타나지 않음, 30
- 읽기 어려움, 30

### 모뎀

- 문제, 19
- 커넥터, 49

### 문제

- CD 드라이브, 18
- CD-RW 드라이브, 18
- Dell 진단 프로그램, 36
- DVD 드라이브, 18
- IEEE 1394, 21
- 기술 지원 정책, 87
- 네트워크, 26
- 드라이브, 17
- 메모리, 24
- 모니터 읽기 어려움, 30
- 모니터에 아무 것도 나타나지 않음, 30
- 모뎀, 19

### 문제 해결 추가 정보, 17

- 볼륨 조절, 29
- 비디오 및 모니터, 30
- 사운드 및 스피커, 29
- 소프트웨어, 23-24
- 스캐너, 28
- 오류 메시지, 20
- 이전 상태로 복원, 39
- 인터넷, 19
- 일반, 22
- 전원, 26
- 전원 표시등 상태, 26
- 전자 우편, 19
- 전지, 17
- 진단 표시등, 33
- 청색 화면, 23
- 컴퓨터가 응답하지 않는 경우, 22
- 컴퓨터가 충돌하는 경우, 22
- 컴퓨터가 충돌하는 경우, 22-23
- 키보드, 22
- 프로그램과 Windows 호환성, 23
- 프로그램이 응답하지 않는 경우, 23
- 프로그램이 충돌하는 경우, 23
- 프린터, 27
- 하드 드라이브, 19
- 화면에 아무 것도 나타나지 않음, 30
- 화면이 읽기 어려움, 30

### 문제 해결

- Dell 진단 프로그램, 36
- 도움말 및 지원 센터, 8
- 이전 상태로 복원, 39
- 진단 표시등, 33
- 추가 정보, 17

하드웨어 문제 해결사, 43

**ㄴ**

보증 정보, 7

블룸

조절, 29

부팅 순서, 85

변경, 85-86

옵션 설정, 85

부팅 중

USB 장치로, 85

부품 설치

권장 도구, 45

시작하기 전에, 45

컴퓨터 끄기, 45

비디오

문제, 30

커넥터, 50

**ㄷ**

사양, 77

사운드

문제, 29

블룸, 29

사운드 커넥터

입력 라인, 49

출력 라인, 50

서비스 태그, 8, 48

설명서

Dell Dimension 도움말

파일, 7

규정, 7

보증, 7

설치 안내서, 7

안전, 7

온라인, 8

인체 공학, 7

정보 찾기, 7

제품 정보 안내, 7

최종 사용자 사용권 계약, 7

설정

시스템 설치 프로그램, 80

설치 안내서, 7

소프트웨어

문제, 23-24

하이퍼스레드, 16

스캐너

문제, 28

스피커

문제, 29

블룸, 29

시스템 보드, 53

시스템 복원, 39

시스템 설치 프로그램, 80

시작, 81

옵션, 82

화면, 81

**ㅇ**

안전 지침, 7

암호

삭제 중, 86

접퍼, 86

오디오 **사운드** 참조

오류 메시지

정보, 20

진단 표시등, 33

인체 공학 정보, 7

인터넷

문제, 19

연결, 설정, 13

연결, 옵션, 12

연결, 정보, 12

**ㅈ**

전면 패널

삽입물, 62

제거, 60

전압 선택 스위치, 50

전원

단추, 48

문제, 26

커넥터, 50

표시등, 48

전원 표시등

상태, 26

전자 우편

문제, 19

전지

교체, 74

문제, 17

제품 정보 안내, 7

지원

Dell 사에 문의하기, 87

정책, 87

진단

표시등, 33, 49

진단 표시등, 33

진단 프로그램

Dell, 36

## ㄸ

최종 사용자 사용권 계약, 7

## ㅋ

### 카드

PCI, 57  
PCI Express 슬롯, 49  
PCI 설치, 57  
PCI 슬롯, 49  
PCI 제거, 59  
슬롯, 49, 57  
지원되는 종류, 57

### 커넥터

USB, 47, 49  
네트워크 어댑터, 49  
마우스, 49  
마이크로폰, 50  
모뎀, 49  
병렬, 49  
비디오, 50  
사운드, 49-50  
입력 라인, 49  
전원, 50  
직렬, 50  
출력 라인, 50  
키보드, 50  
헤드폰, 47

### 컴퓨터

내부 구성요소, 52  
내부 모습, 52  
응답하지 않는 경우, 22  
이전 상태로 복원, 39  
충돌하는 경우, 22-23

### 키보드

문제, 22  
커넥터, 50

## 표

### 표시등

CD/DVD 드라이브 작동, 47  
전원, 48  
진단, 33, 49  
컴퓨터 후면, 33  
플로피 드라이브 작동, 48  
하드 드라이브 작동, 47

프로그램 호환성 마법사, 23

### 프린터

USB, 9  
문제, 27  
병렬, 10  
설치, 9  
연결, 9  
케이블, 9

### 플로피 드라이브

꺼내기 단추, 47  
설치, 69  
작동 표시등, 48  
제거, 68

## ㅎ

### 하드 드라이브

문제, 19  
설치, 67  
작동 표시등, 47  
제거, 65

### 하드웨어

Dell 진단 프로그램, 36

하드웨어 문제 해결사, 43

하이퍼스레드, 16

### 헤드폰

커넥터, 47

화면 . 모니터 참조